

Prosedur dan Pelaksanaan Tabungan Batara di Bank Tabungan Negara Kcp Jemursari Surabaya

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program
Studi Manajemen Keuangan Dan Perbankan



Oleh :

ROSALIA ANGGRAINI

NIM :2012110894

D3 MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA

2015

PENGESAHAN RANGKUMAN

TUGAS AKHIR

Nama : Rosalia Anggraini
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 23 Maret 1994
NIM : 2012110894
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur dan Pelaksanaan Tabungan Batara di
Bank Tabungan Negara Kcp Jemursari Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal :

(Drs.Ec. Mochammad Farid, MM)

Dosen Pembimbing

Tanggal : 20-4-15



Drs.Ec. Mochammad Farid, M.M.

Co.Dosen Pembimbing

Tanggal : 20-4-15



Ali Soebijanto, S.H. M.H

Latar Belakang

Seiring dengan berjalannya waktu, perkembangan teknologi yang semakin canggih dan modern. Serta meningkatnya kebutuhan masyarakat, dalam kegiatan bisnis dan investasi serta perdagangan. Bank mempunyai peranan sangat penting dalam memberikan pelayanan jasa-jasa produk bank, untuk memenuhi kebutuhan nasabah tersebut. Sehingga dapat menghimpun dana dari masyarakat serta memperlancar dalam lalu lintas pembayaran.

Tujuan Pengamatan

Tujuan dari pengamatan yang telah dilakukan:

1. Untuk dapat mengetahui prosedur dan pelaksanaan persyaratan produk dana Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
2. Untuk dapat mengetahui prosedur dan pelaksanaan pembukaan rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
3. Untuk dapat mengetahui prosedur dan pelaksanaan penyetoran Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
4. Untuk dapat mengetahui prosedur dan pelaksanaan penarikan rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
5. Untuk dapat mengetahui prosedur dan pelaksanaan penutupan rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.

6. Untuk dapat mengetahui sistem Perhitungan bunga Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
7. Untuk dapat mengetahui mengenai keunggulan atau manfaat Produk Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
8. Untuk dapat mengetahui bagaimana cara Bank untuk menarik minat Terhadap Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
9. Untuk dapat mengetahui hambatan dan alternative dalam pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

Kegunaan Pengamatan

a. Bagi Penulis

Untuk dapat menambah wawasan, ilmu, dan pengetahuan, serta tambahan informasi khususnya dibidang Perbankan. Terutama mengenai prosedur dan pelaksanaan pada produk Dana Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari, yaitu dalam pembukaan dan penutupan, kemudian juga dapat mengetahui cara perhitungan bunga Tabungan Batara, serta mengetahui berbagai hambatan dan cara mengatasi hambatan yang telah dihadapi dalam pelaksanaan rekening Tabungan Batara, dan mengetahui bagaimana cara Bank untuk menarik minat Terhadap Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

b. Bagi Bank Tabungan Negara Kcp Jemursari Surabaya

Untuk dapat meningkatkan Service Excellent dalam memegang peranan penting Bank dan mengembangkan pelayanan terhadap Produk Dana Tabungan Batara, sehingga pada pihak nasabah dapat mengetahui hal apa saja dalam produk dana Tabungan Batara, dan keuntungan yang diberikan oleh pihak Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

c. Bagi Pembaca

Sebagai tambahan sumber informasi wawasan dan pengetahuan dibidang Perbankan, khususnya dalam prosedur dan pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

d. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Sebagai Tambahan wacana dan referensi untuk koleksi bacaan di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

Prosedur Pengumpulan Data

a. Penelitian Primer

Penelitian primer membutuhkan data atau informasi dari sumber pertama, biasanya kita sebut dengan responden. Data atau informasi diperoleh melalui pertanyaan tertulis dengan menggunakan kuesioner atau lisan.

b. Metode Penelitian Sekunder

Penelitian sekunder menggunakan bahan yang bukan dari sumber pertama sebagai sarana untuk memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah

Kesimpulan

1. Apabila calon nasabah membuka Rekening Tabungan Batara di Bank BTN cabang Surabaya, maka setiap calon nasabah ataupun penabung perorangan dan Warga Negara Indonesia (WNI) harus wajib melengkapi persyaratan ketentuan Bank BTN yaitu dengan mengisi aplikasi formulir permohonan pembukaan Rekening Tabungan Batara dan contoh specimen tanda tangan, kemudian memperlihatkan dan memberikan salinan Kartu Identitas Diri seperti KTP/SIM/Passport
2. Setoran awal sebesar Rp 200.000,- (dua ratus ribu rupiah), setoran lanjutan penabung sebesar Rp 50.000,- (lima puluh ribu rupiah) . Kemudian pada penabung tabungan Batara dapat diberikan kartu ATM Batara optional, biaya kartu batara sebesar Rp 15.000,- (lima belas ribu rupiah) disesuaikan dengan kebijaksanaan Kantor Pusat up. DPRT
3. Penyetoran nasabah dapat dilakukan secara tunai, pemindahbukukan, transfer melalui bank lain, atau dengan menggunakan warkat kliring . Penabung dengan menggunakan warkat kliring akan dibukukan setelah dana efektif diterima oleh Bank (tidak ditolak) .
4. Penarikan tabungan tabungan Batara dapat dilakukan oleh pemilik rekening/wali/orang ta/pengampu/ yang telah didaftarkan di Bank harus melampirkan surat kuasa penarikan asli dilengkapi dengan materai kemudian fotocopy Kartu

Identitas asli pemberi dan penerima kuasa serta menunjukkan Kartu Identitas asli pemberi dan penerima kuasa .

5. Penutupan tabungan Tabungan Batara hanya dapat dilakukan atas permintaan penabung dan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp 50.000,- (lima puluh ribu)

Saran

1. Bank BTN hendaknya menarik perhatian masyarakat dengan cara memberikan souvenir ataupun hadiah yang unik serta menarik secara langsung kepada nasabah . Sehingga dapat menambah calon nasabah yang baru .
2. Bank BTN seharusnya lebih aktif dan optimis dalam memperkenalkan produk dana simpanan kepada masyarakat melalui berbagai media massa sehingga masyarakat akan lebih mengetahui produk-produk dana yang ditawarkan .
3. Bank BTN sebaiknya diharapkan lebih mengenal calon nasabah dalam melakukan transaksi tabungan agar dapat memperkecil resiko-resiko yang terjadi dan dapat menyelesaikan resiko-resiko tersebut dengan cepat .

DAFTAR PUSTAKA

Kasmir, 2008. Bank dan Lembaga Keuangan, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

2012. Dasar-dasar perbankan. Edisi Revisi, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Tim penyusun, 2013. Modul Classical Laboraturium Operasional Bank STIE Perbanas Surabaya, Surabaya : STIE Perbanas Surabaya.

Akses melalui internet:

Bank Konvensional, 2015. Prinsip-prinsip Bank Konvensional

(online) (<http://bankbtn.co.id>)