

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan berjalannya waktu, perkembangan teknologi yang semakin canggih dan modern. Serta meningkatnya kebutuhan masyarakat, dalam kegiatan bisnis dan investasi serta perdagangan. Bank mempunyai peranan sangat penting dalam memberikan pelayanan jasa-jasa produk bank, untuk memenuhi kebutuhan nasabah tersebut. Sehingga dapat menghimpun dana dari masyarakat serta memperlancar dalam lalu lintas pembayaran.

Industri perbankan merupakan salah satu komponen sangat penting dalam perekonomian demi menjaga keseimbangan, kemajuan, dan kesatuan ekonomi nasional. Kepercayaan masyarakat terhadap industri perbankan nasional merupakan salah satu kunci untuk memelihara stabilitas industri perbankan, kepercayaan ini dapat diperoleh dengan adanya kepastian hukum dalam pengaturan dan pengawasan, serta penjamin simpanan nasabah bank. Kelangsungan usaha bank secara sehat dapat menjamin keamanan simpanan para nasabahnya serta meningkatkan peran bank sebagai lembaga intermediasi dan penyedia jasa-jasa perbankan.

Disamping itu persaingan di dunia perbankan dalam melakukan mobilisasi dana memaksa bank untuk mengembangkan strategi dalam kegiatan menghimpun dana (*funding*), misalnya menciptakan produk tabungan baru yang dapat memberikan kemampuan bersaing dengan bank lainnya. Kemampuan menarik

dana dari masyarakat dengan biaya yang relatif murah dan keamanan oleh bank atas dana nasabah. Selain itu juga bank dapat memberikan tingkat bunga dan hadiah-hadiah yang cukup menarik. Kemudian pengembalian simpanan nasabah yang harus selalu tepat waktu, serta pelayanan yang lebih cepat dan fleksibel dan pengelolaan dana bank yang menggunakan prinsip kehati-hatian. Sumber dana dari pihak ketiga ini adalah salah satu produk yang ditawarkan oleh bank kepada nasabah yaitu tabungan (*saving deposit*).

Pada awalnya tabungan di Indonesia hanya tiga jenis yaitu Tabanas, Taska, dan tabungan ONH. Namun dalam perkembangannya setelah tahun 1989 Bank Indonesia memberikan kebebasan kepada bank-bank komersial untuk menciptakan produk tabungan. Oleh karena itu, produk tabungan saat ini sangat banyak misalnya Simaskot dari BRI, Tahapan BCA, Taplus dari BNI, Tabungan Mandiri dari Bank Mandiri dan sebagainya.

Pengertian tabungan menurut undang-undang perbankan No. 10 Tahun 1998 adalah “simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan atau lainnya yang dipersamakan dengan itu”.

Tabungan merupakan simpanan masyarakat atau pihak lain yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati, tetapi tidak bisa ditarik dengan menggunakan cek, bilyet giro, atau dipersamakan dengan itu. Syarat-syarat tertentu misalnya harus ditarik secara tunai penarikan hanya dalam kelipatan nominal tertentu, jumlah penarikan tidak

boleh melebihi saldo minimal tertentu. Selain itu, manfaat dari tabungan yaitu aman jika dibandingkan dengan membawa uang tunai, serta fleksibel dapat diambil setiap saat dan mendapatkan bunga tabungan. Simpanan pihak ketiga ini, yaitu Tabungan sangat diminati oleh masyarakat pada umumnya, dikarenakan adanya kemudahan dalam pelaksanaan pembukaan, penyetoran, dan penutupan tabungan. Kemudian risiko yang melekat adalah penabung harus datang sendiri ke bank atau membuat surat kuasa jika yang mengambil orang lain untuk mengambil uang.

Peran utama perbankan Indonesia adalah sebagai penghimpun dana dari masyarakat salah satunya produk bank adalah dalam bentuk simpanan tabungan. Dengan menabung masyarakat lebih mudah mengambilnya sewaktu-waktu dan terhindar dari pemborosan,serta memperkecil tingkat risiko terjadinya kehilangan uang.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, bank perlu meningkatkan dan menerapkan prinsip kehati-hatian. Sehingga dapat menjaga citra bank yang mampu menciptakan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja suatu bank tersebut.

Sehubungan hal diatas, maka mahasiswa tertarik untuk menjadikan bahan penulisan Tugas Akhir yang menjelaskan bagaimana “Prosedur dan Pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya”.

## **1.2 Penjelasan Judul**

Agar tidak terjadi perbedaan persepsi oleh pembaca, maka mahasiswa akan memberikan penjelasan masing-masing kata dari judul diatas, sebagai berikut :

### **PROSEDUR**

Adalah sesuai dengan urutan ketentuan yang sudah disepakati dalam melaksanakan pembukaan, penyetoran, penarikan, dan penutupan rekening.

### **PELAKSANAAN**

Adalah tata cara yang harus dilaksanakan atau dikerjakan

### **TABUNGAN BATARA**

Adalah salah satu produk dana di bank BTN yang berupa simpanan multiguna yang aman dengan persyaratan yang mudah.

### **DI BANK BTN KCP JEMURSARI SURABAYA**

Adalah obyek penelitian tempat (bank umum) atau lembaga keuangan yang digunakan oleh mahasiswa sebagai pencarian data serta keterangan dan juga sumber informasi yang sesuai dengan judul dalam penulisan Tugas Akhir.

Dari penjelasan diatas, dapat disimpulkan bahwa judul pelaksanaan dan prosedur Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya mengandung arti tentang tata cara yang harus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang sudah disepakati dalam melaksanakan pembukaan, penyetoran, penutupan, dan penarikan

salah satu jenis produk dana yang berupa simpanan multiguna yang aman dengan persyaratan yang mudah. Guna untuk menumbuhkan budaya menabung serta untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Untuk memberikan batasan tentang pembahasan Tugas Akhir ini. Dengan demikian, mahasiswa merumuskan masalah yang perlu diangkat serta dikaji guna memberikan solusi bersama yang bermanfaat bagi pembaca, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur dan pelaksanaan dalam persyaratan produk dana Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
2. Bagaimana prosedur dan pelaksanaan dalam pembukaan rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
3. Bagaimana prosedur dan pelaksanaan dalam penyetoran rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
4. Bagaimana prosedur dan pelaksanaan dalam penarikan rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
5. Bagaimana prosedur dan pelaksanaan dalam penutupan rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
6. Bagaimana cara dalam perhitungan bunga Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

7. Apa yang menjadi manfaat maupun keunggulan produk dana Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
8. Apa saja yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
9. Bagaimana Usaha bank untuk menarik minat nasabah terhadap Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.

## **1.4 Tujuan dan Kegunaan Pengamatan**

### **1.4.1 Tujuan Pengamatan**

Untuk memberikan gambaran yang jelas tentang apa yang ingin dicapai mahasiswa dalam Tugas Akhir. Maka, mahasiswa menjabarkan tujuan dari pengamatan yang telah dilakukan dalam penyelesaian penulisan ini adalah untuk mengetahui hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat mengetahui prosedur dan pelaksanaan persyaratan produk dana Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
2. Untuk dapat mengetahui prosedur dan pelaksanaan pembukaan rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
3. Untuk dapat mengetahui prosedur dan pelaksanaan penyetoran Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
4. Untuk dapat mengetahui prosedur dan pelaksanaan penarikan rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
5. Untuk dapat mengetahui prosedur dan pelaksanaan penutupan rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.

6. Untuk dapat mengetahui sistem Perhitungan bunga Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
7. Untuk dapat mengetahui mengenai keunggulan atau manfaat Produk Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
8. Untuk dapat mengetahui bagaimana cara Bank untuk menarik minat Terhadap Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
9. Untuk dapat mengetahui hambatan dan alternative dalam pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

#### **1.4.2 Kegunaan Pengamatan**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini diharapkan memiliki nilai guna bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu :

a. Bagi Penulis

Untuk dapat menambah wawasan, ilmu, dan pengetahuan, serta tambahan informasi khususnya dibidang Perbankan. Terutama mengenai prosedur dan pelaksanaan pada produk Dana Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari, yaitu dalam pembukaan dan penutupan, kemudian juga dapat mengetahui cara perhitungan bunga Tabungan Batara, serta mengetahui berbagai hambatan dan cara mengatasi hambatan yang telah dihadapi dalam pelaksanaan rekening Tabungan Batara, dan mengetahui bagaimana cara Bank untuk menarik minat Terhadap Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

b. Bagi Bank Tabungan Negara Kcp Jemursari Surabaya

Untuk dapat meningkatkan Service Excellent dalam memegang peranan penting Bank dan mengembangkan pelayanan terhadap Produk Dana Tabungan Batara, sehingga pada pihak nasabah dapat mengetahui hal apa saja dalam produk dana Tabungan Batara, dan keuntungan yang diberikan oleh pihak Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

c. Bagi Pembaca

Sebagai tambahan sumber informasi wawasan dan pengetahuan dibidang Perbankan, khususnya dalam prosedur dan pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

d. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Sebagai Tambahan wacana dan referensi untuk koleksi bacaan di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

## **1.5 Metode Pengamatan**

### **1.5.1 Lingkup Pembahasan**

Untuk menghindari salah pengertian atas judul Tugas Akhir diatas, maka mahasiswa memberikan batasan ruang lingkup pembahasan sebagai berikut:

1. Prosedur dan pelaksanaan dalam persyaratan produk dana Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.
2. Prosedur dan pelaksanaan dalam pembukaan, penutup, penyetoran, dan penarikan Rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.



3. Sistem perhitungan bunga harian Tabungan Batara dalam mata uang Rupiah di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya
4. Keunggulan dan manfaat Produk Dana Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
5. Bagaimana cara Bank untuk menarik minat Nasabah Terhadap Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
6. Hambatan dan alternative dalam pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

### **1.5.2 Prosedur Pengumpulan Data**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, pengumpulan datanya menurut M.Amin Amirullah dengan menggunakan dua jenis penelitian :

#### **a. Penelitian Primer**

Penelitian primer membutuhkan data atau informasi dari sumber pertama, biasanya kita sebut dengan responden. Data atau informasi diperoleh melalui pertanyaan tertulis dengan menggunakan kuesioner atau lisan dengan menggunakan :

##### **1. Metode Wawancara**

Yaitu pengumpulan data yang digunakan dengan mengadakan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait yang berada di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya yang menjadi objek penelitian. Dalam penelitian ini mahasiswa melakukan wawancara dengan bagian *Customer Service* (CS).

#### b. Metode Penelitian Sekunder

Penelitian sekunder menggunakan bahan yang bukan dari sumber pertama sebagai sarana untuk memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah yang menggunakan :

##### 1. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencatat serta membaca buku-buku yang tepat di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

### **1.5.3 Sistematika Penyusunan Tugas Akhir**

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dikelompokkan menjadi beberapa Bab serta diuraikan secara sistematis yang dimana pada satu Bab dengan Bab lain saling berkaitan secara terus menerus. Agar memperoleh penjelasan yang sangat jelas maka, mahasiswa menguraikan sistematika dalam tahapan penulisan Tugas Akhir ini sebagai berikut yaitu :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan pengamatan, manfaat pengamatan, metode pengamatan yang meliputi lingkup pembahasan dan prosedur pengumpulan data serta sistematika penulisan Tugas Akhir.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini menguraikan tentang teori yang relevan dengan kajian penulisan tentang pengertian bank, klasifikasi bank, fungsi bank, manfaat bank, tujuan bank, sumber dana bank, kegiatan usaha bank. Serta pengertian tabungan, jenis-jenis tabungan, syarat-syarat umum tabungan, dan metode perhitungan bunga.

**BAB III : GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN**

Pada Bab ini menguraikan tentang sejarah berdirinya Bank Tabungan Negara, struktur organisasinya, jenis-jenis produk, jasa dan layanan yang ditawarkan oleh Bank Tabungan Negara Kcp Jemursari Surabaya.

**BAB IV : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

Dalam bab ini di jelaskan mengenai ketentuan umum Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya :

- a. Prosedur dan persyaratan pembukaan dan penutupan rekening Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.
- b. Penyetoran dan penarikan rekening tabungan batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya.

- c. Sistem perhitungan Bunga Tabungan batara di Bank BTN Kcp Jemursari
- d. Manfaat dan keunggulan menabung di Bank BTN Kcp Jemursari
- e. Hambatan-hambatan serta Alternatif yang terjadi dalam Pelaksanaan dan Penutupan Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab ini mahasiswa akan memberikan kesimpulan dan saran berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat ,sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap Prosedur dan Pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Kcp Jemursari.