

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK

TABUNGAN NEGARA KCP JEMURSARI

SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen



Oleh :

ROSALIA ANGGRAINI

2012110894

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

TUGAS AKHIR

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK TABUNGAN NEGARA KCP JEMURSARI SURABAYA

Diajukan oleh :

ROSALIA ANGGRAINI

NIM : 2012110894

Tugas akhir ini telah dibimbing dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 20-4-15



Drs.Ec. Mochammad Farid, M.M.

Co.Dosen Pembimbing

Tanggal : 20-4-15



Ali Soebijanto, S.H. M.H.

TUGAS AKHIR

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK

TABUNGAN NEGARA KCP JEMURSARI SURABAYA

Dipresentasikan Oleh:

ROSALIA ANGGRAINI

NIM :2012110894

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi

dandinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

pada tanggal: 20-4-15

Tim Evaluasi:

Evaluator I



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

Evaluator II



Hj. Anggraeni, SE., M.Si

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Rosalia Anggraini
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 23 Maret 1994
NIM : 2012110894
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur dan Pelaksanaan Tabungan Batara di
Bank Tabungan Negara Kcp Jemursari Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal :

(Drs.Ec. Mochammad Farid, MM)

Dosen Pembimbing

Tanggal :


Drs.Ec. Mochammad Farid, M.M.

Co.Dosen Pembimbing

Tanggal :


Ali Soebijanto, S.H. M.H.

MOTTO

DO'A ORANG TUA ADALAH KUNCI

KESUKSESAN SEORANG ANAK

JADI... SETIAP APA YANG KAMU
LAKUKAKAN HARUS MEMINTA DOA
ORANG TUA DAN BERUSAHALAH.

SEMANGATTT!!!!!!!



Persembahkan

- + Rasa syukur alhamdulillah yang amat mendalam tak luput saya ucapkan kepada Allah SWT, yang selalu menjabah semua doa-doa saya selama ini, yang selalu setia membantuku. Dan yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya hingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.**
- + Ayah dan Ibu yang setia mendoakan agar saya dapat sukses dan selalu di lindungi oleh Allah SWT. Terima kasih atas dukungannya baik secara materil maupun non materil.**
- + Dosen pembimbing, Bapak Drs. Ec Mochammad Farid, M.M Yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing selama penulisan Tugas Akhir ini selesai.**
- + Bank Tabungan Negara yang telah memberikan kesempatan melakukan pengamatan Tugas Akhir, Ibu Rr. Arienda Ayu yang sudah bersedia membantuku dalam memperoleh informasi yang saya sangat butuhkan. Terima kasih atas dukungannya.**

- + Buat Ardityas N.S. , terima kasih sudah sabar mengajarku bagaimana itu hidup harus dihadapi dengan usaha yang keras jika ingin mendapatkan hasil yang maksimal.**
- + Teman-temanku semua anak D3 manajemen , sahabat-sahabatku yang membantuku : Aisyah, Febby, Agnes, Revika, Audyna, Eva, Pujo thanks ya guys..**
- + Adek tercintaku yang mendukungkuuu.**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur mahasiswa ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga mahasiswa dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar yang berjudul “**Prosedur dan Pelaksanaan Tabungan Batara Di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya**”.

Tidak sedikit hambatan yang dihadapi mahasiswa dalam penyusunan Tugas Akhir ini, namun dengan rasa sabar dan motivasi yang tinggi serta bantuan dari semua pihak, maka Tugas Akhir ini dapat mahasiswa selesaikan. Oleh karna itu,, semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materil. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati mahasiswa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Orang tua tercinta yang selalu mendampingi mahasiswa agar laporan magang ini dapat selesai dengan baik.
3. Seluruh Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu Jemursari.
4. Bapak M.Drs.Ec. Mochammad Farid M.M. dan Bapak Ali Soebijanto,SH.M.H selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan pengarahan selama Tugas Akhir berlangsung

5. Teman-teman yang telah membantu dan selalu memberi support selama ini kepada mahasiswa (Aisyah, Aiss, Febby, Agnes, Audyna, Pujo, Eva).
6. Bapak Lutfi,SE.,M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
7. Terima kasih buat orang terspesial Ardityas N.S. yang selalu memberi support.

Mahasiswa menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat mahasiswa harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhirnya, semoga penyusunan laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 9 Januari 2015

Rosalia Anggraini

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Pengamatan	6
1.4.2 Kegunaan Pengamatan	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Lingkup Pembahasan	9
1.5.2 Prosedur Pengumpulan Data	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Perbankan, Bank dan klasifikasi Bank.....	13
2.1.1 Pengertian Perbankan dan Bank.....	13
2.1.2 Jenis-jenis Bank.....	15
2.2 Fungsi Bank dan Manfaat Bank.....	18
2.2.1 Fungsi Pokok Bank	18
2.2.2 Manfaat Bank	19
2.3 Tujuan Bank.....	20
2.4 Sumber Dana Bank	21
2.5 Kegiatan Usaha Bank.....	26
2.6 Pengertian Tabungan	29
2.7 Jenis-jenis Tabungan.....	31
2.8 Tujuan dan Manfaat Tabungan	34
2.8.1 Tujuan Tabungan.....	34
2.8.2 Manfaat Tabungan.....	35
2.9 Syarat-syarat Umum Tabungan	37
2.10 Bunga Bank.....	38
2.10.1 Pengertian Bunga Bank	38
2.10.2 Macam-macam Bunga Bank	39

2.10.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Suku Bunga	39
2.11 Pajak.....	42
2.12 Metode Perhitungan Bunga Bank	44
BAB III GAMBARAN SUBJEK UMUM	
3.1 Sejarah Bank Tabungan Negara.....	49
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	52
3.2.1 Visi Bank.....	52
3.2.2 Misi Bank	52
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	53
3.4 Job Description	54
3.5 Profil Usaha	57
3.5.1 Aktivitas	57
3.5.2 Semboyan	57
3.5.3 Jargon	57
3.5.4 Yel-Yel	57
3.5.5 Produk	57
3.6 Etika Perorangan dan Pedoman Pegawai	64
3.7 Etika Pegawai.....	65
3.8 Logo	67
3.9 Budaya kerja	69
BAB IV PEMBAHASAN MASALAH	
4.1 Ketentuan Umum Produk Tabungan batara.....	71
4.2 Prosedur dan Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Batara.....	72
4.3 Prosedur dan Pelaksanaan Penyetoran Tabungan Batara.....	75
4.4 Prosedur dan Pelaksanaan Penarikan Tabungan Batara.....	79
4.5 Prosedur dan Pelaksanaan Penutupan Tabungan Batara.....	82
4.6 Sistem Perhitungan Bunga Tabungan Batara.....	84
4.6.1 Perhitungan Bunga Bagi Nasabah	84
4.6.2 Biaya-biaya yang Menyertai Tabungan Batara	87
4.6.3 Batara Pasif.....	88
4.6.4 Pemblokiran Rekening	88
4.7 Keunggulan atau Manfaat Tabungan Batara.....	89
4.7.1 Manfaat Tabungan Batara	89
4.7.2 Fasilitas Tabungan Batara	89
4.8 Usaha Bank untuk Menarik Minat Nasabah	91
4.9 Hambatan dan Alternative dalam Pelaksanaan Tabungan Batara.....	92
4.9.1 Hambatan Pelaksanaan Tabungan Batara.....	93
4.9.2 Penyelesaian Hambatan Pelaksanaan Tabungan Batara.....	93
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

2.12.1 : Contoh transaksi Tabungan Batara Nasabah	46
4.6.1.1 : Suku Bunga Tabungan Batara.....	84
4.6.1.2 : Contoh transaksi Tabungan Batara Nasabah	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.3.1 : Struktur Organisasi Perusahaan	51
Gambar 4.2.1 : Alur Penarikan Tunai.....	72
Gambar 4.3.1 : Alur Setor Tunai.....	75
Gambar 4.4.1 : Alur Penarikan Tunai.....	72
Gambar 4.5.1 : Alur Penutupan Tunai.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Simpanan
- Lampiran 3 : Formulir Penyetoran Tabungan
- Lampiran 4 : Formulir Penarikan Tabungan
- Lampiran 5 : Formulir Penutupan Rekening Simpanan

PROCEDURE AND IMPLEMENTATION OF BATARA SAVINGS AT BANK TABUNGAN NEGARA KCP JEMURSARI SURABAYA

ROSALIA ANGGRAINI

2012110894

E-mail : 2012110894@students.perbanas.ac.id

Saving a public deposits or other party may only be withdrawn under certain conditions that have been agreed, but can not be withdrawn by check, bank draft, or equivalent. Certain requirements must be withdrawn in cash eg towing an only in multiples of a certain nominal, the withdrawal amount should not exceed a certain minimum balance.

In addition, the benefits of saving is safe when compared with cash, as well as flexible can be taken at any time and earn interest on savings. This third party deposits, namely Savings demand by people in general, due to the ease of opening, deposits, and closure of savings. Then the inherent risks are savers must come in person to the bank or create a power of attorney if that takes someone else to take the money.

The main role of the Indonesian banking is a collector of funds from the public one bank product is in the form of savings deposits. By saving the community more easily retrieve it at any time and avoid waste, and minimize the level of risk of losing money.

Keywords : savings deposits, in Bank BTN Branch Jemursari Surabaya.