

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Globalisasi telah menimbulkan perubahan dalam bidang kehidupan, termasuk bidang perbankan. Dimana bank sudah menjadi mitra dalam rangka memenuhi kebutuhan keuangan bagi masyarakat. Bank juga menjadi tempat untuk melakukan berbagai transaksi yang berhubungan dengan keuangan.

Menurut UU No. 7 Tahun 1992 dimana Perbankan adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang bank, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Menurut pengertian di atas, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Menurut pengertian dan fungsi bank yang telah dijelaskan diatas, dapat dijelaskan bahwa bank adalah lembaga keuangan yang usahanya berdasarkan system kepercayaan.

Seiring dengan bertambahnya jumlah bank, persaingan untuk menarik dana dari masyarakat semakin meningkat. Semua bank berlomba untuk menarik dana masyarakat sebanyak-banyaknya dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat yang membutuhkan baik untuk tujuan produktif maupun konsumtif.

Dalam kegiatannya bank menawarkan berbagai produk, salah satu produk bank yang ditawarkan kepada masyarakat adalah pemberian kredit mikro dimana kredit adalah pinjaman yang di berikan dalam jumlah kecil untuk orang miskin dengan tujuan agar dapat berwirausaha dengan tidak ada jaminan untuk peminjam. Disamping itu pemberian kredit mikro memiliki manfaat yang sama dengan produk bank yang lain dalam segi pemberian, pencairan, dan pengalokasian, salah satunya adalah dapat memberi modal awal bagi usaha kecil menengah, manfaat tersebut yaitu produk kredit mikro dapat memberikan pinjaman dengan tidak menyertakan jaminan dan riwayat kredit sangat terpercaya.

Dengan tujuan untuk lebih banyak mengetahui mengenai prosedur pemberian pinjaman mikro, yaitu berapa besar jumlah kredit yang di berikan untuk mendapatkan kredit khususnya untuk usaha mikro, dan Maka dari itu penulis memilih Bank BRI Unit Bangah sebagai tempat pengamatan untuk menyusun Tugas Akhir, hal ini merupakan inisiatif penulis serta adanya tawaran yang diperoleh dari teman dan narasumber yaitu Bank BRI Unit Bangah , penulis juga tertarik melakukan pengamatan di bank BRI ini karena penulis ingin membedakan prosedur pemberian pinjaman mikro di bank BRI dengan bank umum lainnya, untuk itu penulis mengambil judul “ PROSEDUR PERMOHONAN PINJAMAN KUPEDES MIKRO DI UNIT KERJA OPERASIONAL BANK BRI SIDOARJO ”

Uraian dalam permasalahan dalam tugas akhir ini adalah prosedur pemberian pinjaman kredit mikro yang ditawarkan kepada nasabah Di Bank BRI Unit Bangah . Dan untuk mengetahui informasi tentang bagaimana prosedur

pemberian pinjaman kredit mikro pada produk-produk lain seperti prosedur pemberian kredit, jaminan di Bank BRI Unit Bangah . disamping itu juga untuk mengetahui berapa besar jumlah yang di berikan kepada nasabah dan kendala-kendala apa yang ditemui dalam pelaksanaan pemberian kredit mikro.

## **1.2 Penjelasan Judul**

Agar tidak terjadi salah pengertian dengan apa yang dimaksudkan oleh penulis ini dapat dengan mudah dipahami oleh pembaca, maka akan diuraikan secara sederhana definisi judul tiap kata yang tertulis pada judul tersebut.

Adapun penjelasan dari judul tersebut sebagai berikut :

### **1. Posedur :**

Adalah alur untuk melakukan sesuatu

### **2. Pelayanan**

setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain

### **3. Permohonan**

permintaan kepada orang yg lebih tinggi kedudukannya

### **4. pinjaman**

suatu jenis hutang yang dapat melibatkan semua jenis benda berwujud

**5. kupedes**

kredit umum pedesaan

**6. Mikro**

Adalah pinjaman dalam jumlah kecil untuk orang miskin dengan tujuan agar penerima pinjaman dapat berwirausaha

**7. Di**

Tanda hubung yang menyatakan suatu tempat

**8. Unit Kerja**

Satuan unit atau suatu tempat untuk melakukan aktivitas operasional untuk melakukan pelayanan kepada masyarakat

**9. Operasional**

Adalah suatu kegiatan yang dilakukan dan menghasilkan guna mendukung pelayanan

**10. Bank BRI Unit Bangah**

Adalah lembaga keuangan yang berdomisili di Sidoarjo dan merupakan tempat penulis mengadakan pengamatan untuk mendapatkan data yang digunakan dalam penulisan.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Penulis perlu untuk merumuskan beberapa masalah yang perlu diangkat serta dikaji guna memberikan solusi bersama yang bermanfaat bagi pembaca, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana syarat-syarat pembukaan kredit mikro kupedes di Bank BRI Unit Bangah ?
2. Apa saja prosedur yang harus dipenuhi dalam pemberian kredit mikro di Bank BRI Unit Bangah ?
3. Bagaimana perhitungan angsuran bunga dan pokok pinjaman di bank BRI Unit Bangah?
4. Bagaimana proses pelunasan kredit kupedes Bank BRI Unit Bangah ?
5. Apa saja permasalahan yang di hadapi dalam pemberian kupedes di Bank BRI Unit Bangah ?

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Pengamatan**

#### **1.4.1 Tujuan Pengamatan**

Tujuan dari kegiatan pengamatan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apa saja syarat syarat pembukaan kredit kupedes di Bank BRI Unit Bangah.

2. Untuk mengetahui prosedur yang harus dipenuhi dalam pemberian pinjaman di Bank BRI Unit Bangah .
3. Untuk mengetahui perhitungan angsuran bunga dan pokok pinjaman di bank BRI Unit Bangah.
4. Untuk mengetahui alur proses pelunasan kredit kupedes Bank BRI Unit.
5. Untuk mengetahui apa saja permasalahan yang dihadapi serta solusi untuk pemberian kredit mikro di Bank BRI Unit Bangah

#### **1.4.2 Manfaat Pengamatan**

Manfaat pengamatan ini memiliki banyak kegunaan baik bagi penulis, Bank BRI Unit Bangah , dan pembaca. Adapun manfaatnya adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang proses pemberian pinjaman kreidt mikro Bank BRI Unit Bangah . Dimana nantinya akan dapat digunakan sebagai gambaran umum.

b. Bagi Bank BRI Unit Bangah

Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan masukan dalam pemberian pinjaman kredit mikro dan peningkatan pelayanan kepada nasabah.

c. Bagi Pembaca

Sebagai media informasi dan wawasan tentang pemberian pinjaman kredit mikro, dan dapat meningkatkan pemahaman dan analisa mahasiswa mengenai prosedur pemberian pinjaman kredit mikro.

## **1.5. Metode Pengamatan**

Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan dat-data yang diperlukan dalam penyusunan adalah sebagai berikut :

### **1.5.1 Lingkup Pembahasan**

Untuk pembahasan yang lebih terarah maka pembahasan masalah akan ditekankan pada hal-hal berikut :

1. Pengertian, ketentuan, dan jenis pinjaman kredit mikro di Bank BRI Unit Bangah .
2. Proses pembukaan pinjaman kredit mikro di Bank BRI Unit Bangah
3. Perhitungan angsuran dan bunga di Bank BRI Unit Bangah
4. Jumlah pemberian pinjaman kredit mikro di Bank BRI Unit Bangah
5. Proses pelunasan kredit usaha mikro kupedes di Bank BRI Unit Bangah

### **1.5.2 prosedur pengumpulan data**

Dalam rangka pengumpulan data guna menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode sebagai berikut :

1. Metode interview ( wawancara )

Metode yang dilakukan dengan teknik pengumpulan data atau sistem tanya jawab yang dilakukan oleh penulis secara langsung dengan pihak yang terkait dalam hal pelaksanaan pemberian bank garansi untuk tender dalam negeri di BRI cabang sidoarjo.

2. Metode pemanfaatan data sekunder

Metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan informasi dari laporan dokumen berdasarkan catatan yang di peroleh dari pihak Bank BRI Unit Bangah .

3. Metode studi pustaka

Metode yang dilakukan dengan sistem pengumpulan data dengan mempelajari teori-teori dari berbagai buku dan artikel yang berhubungan dengan objek yang di teliti.

### **1.6 sistematika penulisan tugas akhir**

Penyusunan tugas akhir ini di bagi menjadi beberapa bab serta diuraikan secara sistematis dimana antara bagian satu dengan bagian yang lain saling berhubungan. agar memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek pengamatan, maka penulis menguraikan sistematika penyusunan tugas akhir ini dalam tahap sebagai berikut :

## BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, penjelasan judul, tujuan dan manfaat pengamatan, metode pengamatan meliputi lingkup pengamatan dan prosedur pengumpulan data, serta sistematika tugas akhir.

## BAB II :LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas tentang pengertian bank, fungsi dan jenis bank, pengertian kredit mikro, pihak-pihak yang terkait dalam pemberian kredit mikro, jenis-jenis dan manfaat kredit mikro, aspek hukum kredit mikro, jaminan dalam kredit mikro, dan ketentuan-ketentuan pemberian kredit mikro.

## BAB III :GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN

Bab ini membahas tentang sejarah singkat berdirinya Bank BRI Unit Bangah, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, *job description* serta profil usaha dari Bank BRI Unit Bangah, yaitu etika dan pedoman pegawai, budaya kerja, dan produk dari Bank BRI Unit Bangah.

## BAB IV :PEMBAHASAN MASALAH

Bab ini membahas tentang gambaran prosedur pemberian kredit mikro di Bank BRI Unit Bangah, syarat-syarat yang harus dienuhi dalam pemberian kredit mikro yang di tawarkan di Bank BRI Unit

Bangah , penentuan banyak jumlah pemberian kredit mikro, kendala yang timbul dalam kredit mikro, serta cara mengatasi kendala tersebut.

## BAB V :KESIMPULAN

Bab ini membahas kesimpulan dari pembahasan secara keseluruhan serta beberapa saaran yang dimaksud untuk memberi sedikit masukan yang positif baik bagi pihak Bank BRI Unit Bangah , dunia perbankan secara umum, maupun bagi berbagai pihak yang berkepentingan dalam pembahasan masalah ini.