

PROSEDUR PERMOHONAN PINJAMAN KUPEDES MIKRO DI UNIT

KERJA OPERASIONAL BANK BRI SIDOARJO

TUGAS AKHIR

Di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan diploma III program studi manajemen keuangan dan perbankan



Oleh :

HERWANDA ARIES SATRIO

NIM : 2012110827

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PELAYANAN PERMOHONAN PINJAMAN KUPEDES
MIKRO DI UNIT KERJA OPERASIONAL BANK BRI SIDOARJO**

Diajukan oleh :

HERWANDA ARIES SATRIO

Nim : 2012110827

Telah siap di presentasikan

Dosen pembimbing

Tanggal : 8 januari 2015



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

TUGAS AKHIR

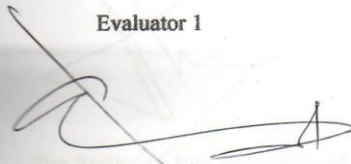
**PROSEDUR PERMOHONAN PINJAMAN KUPEDES MIKRO DI
UNIT KERJA OPERASIONAL BANK BRI SIDOARJO**

Di presentasikan oleh :
HERWANDA ARIES Satrio
NIM : 2012110827

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
Pada tanggal : 10 Februari 2015

Tim Evaluasi :

Evaluator 1



Drs.Ec.Mochammad Farid.M.M

Evaluator 2



Hi. Anggraeni, S.E., M.Si.

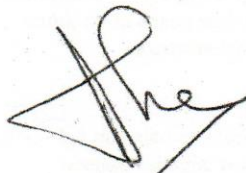
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Herwanda Aries Satrio
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 17 april 1994
N.I.M : 2012110827
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Konsentrasi : Manajemen Keuangan Dan Perbankan
Judul : Prosedur Permohonan Pinjaman Kupedes Mikro Di
Unit Kerja Operasional Bank BRI Sidoarjo.

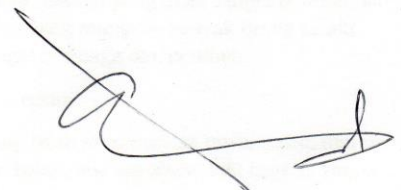
Di setuju dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing
Tanggal : 10 Februari 2015

Ketua Program Diploma
Tanggal : 10 Februari 2015



Drs.Sudiarso Eko Supriyono.M.M



Drs.Ec.Mochammad Farid.M.M

MOTTO

Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain,
maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri.

tuhan mungkin tidak pernah mengabulkan doa kita,tapi tuhan memberi kita
pentunjuk dan jalan untuk mendapatkannya (john saviqne capone)

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk orang tua saya dan rekan – rekan yang
telah berarti dalam proses sampai dengan selesainya tugas akhir ini :

ALLAH SWT

Segala puji syukur alhamdulillah atas kehadiran ALLAH SWT, karena dengan
kehendaknya saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Keluarga

Terimakasih yang paling tidak akan terhenti kepada kedua orangtua saya, yang
selama ini berjuang untuk memfasilitasi, memberi arahan, support, dan doa. Buat
adik saya yang selalu bisa membuat saya tertawa.

Dosen pembimbing

Terimakasih untuk dosen pendamping saya Drs.Sudjarno Eko Supriyono,M.M
terimakasih atas waktu dan kesempatan yang diluangkan untuk membantu saya
dalam pengerjaan tugas akhir saya.

Kepada dosen

terimakasih yang banyak memberikan saya nasehat yang akan sangat bermanfaat
untuk masa depan saya pelajaran hidup yang mungkin banyak orang selalu
menyepelkan tetapi sangat berharga dan penting.

Rekan – rekan

- D3 manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan tawa, sedih, marah,
senang, bahagia, perselisihan, perebatan, adu argumen, adu bicara. Tanpa
adanya perselisihan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang maha Esa atas lindungan dan bimbingan, Atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR PERMOHONAN PINJAMAN KUPEDES MIKRO DI UNIT KERJA OPERASIONAL BANK BRI SIDOARJO”. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud sebagai salah syarat penyelesaian program pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen program studi Manajemen Keuangan dan Perbankan.

Setelah penulis melalui banyak kesulitan dan kendala yang seringkali menghambat penyusunan tugas akhir ini, berbagai nasehat dan dorongan serta semangat yang diberikan oleh berbagai pihak telah mampu memotifasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini serta menunjang kelancaran proses penyusunannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua dan adik saya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuannya demi terwujudnya tugas akhir ini, antara lain kepada :

1. Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku Dosen Pendamping Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir ini
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya yang telah berkenan memberikan ijin pelaksanaan program pemaganaga dengan lancar dan baik.

3. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE perbanas Surabaya.
4. Bapak danies sutrisna selaku kepala Unit PT. Bank Rakyat Indonesia.
5. Serta seluruh karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Bangah saya ucapkan terimah kasih banyak atas kerja samanya selama ini.
6. Sahabat - sahabat saya Dimas Adipradana, Valentinp Aputra, Akhmad Rizky Yushida, Ilham Fathirudin, serta Syariffudin yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Dan rekan – rekan angkatan 2012 Diploma III manajemen yang tidak saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberikan balsan yang sesuai dengan amal yang telah membantu saya dalam membuat tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran bagi pihak yang membutuhkan, sehingga tujuan yang diharapkan akan tercapai, apabila ada kesalahan dalam tugas akhir ini saya mohon maaf sebesar – besarnya .

Surabaya, 8 januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN LULUS EVALUASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PEGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRACT	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang	1
1.2 Penjelasan judul	3
1.3 Rumusan masalah	5
1.4 Tujuan pengamatan	5
1.4.1 tujuan pengamatan	5
1.4.2 manfaat pengamatan	6
1.5 metode pengamatan	7
1.5.1 lingkup pembahasan	7
1.5.2 prosedur pengumpulan data	7
1.6 sistematika penulisan tugas akhir	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengrtian, fungsi,dan jenis bank	11
2.1.1 pengertian bank.....	11
2.1.2 jenis bank	12
2.1.3 fungsi bank	16
2.2 kredit	18
2.2.1 pengertian kredit	18
2.2.2 fungsi kredit	19
2.2.3 unsur-unsur kredit	21
2.2.4 jenis-jenis kredit.....	22
2.2.5 jaminan kredit	26
2.2.6 analisis kredit	27
2.2.7 metode perhitungan bunga	32

BAB III KONDISI UMUM BANK RAKYAT INDONESIA

3.1 sejarah berdirinya Bank Rakyat Indonesia	40
3.2 visi dan misi	42
3.3 profil usaha	42
3.4 job description	45
3.5 produk dan jasa bank	49

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

4.1 persyaratan pembukaan kredit	66
4.2 prosedur pemberian kredit	70
4.2.1 analisis dan evaluasi kupedes oleh mantri	73
4.2.2 verifikasi kelengkapan dokumen oleh costumer service.....	74
4.2.3 putusan kupedes oleh pejabat pemutus.....	75
4.2.4 verifikasi putusan oleh costumer service.....	76
4.2.5 syarat pencairan kupedes.....	77
4.3 perhitungan angsuran kupedes.....	78
4.3.3 angsuran kupedes dengan pola 3,4,6 bulan.....	78
4.3.4 suplesi kupedes.....	79
4.3.5 perhitungan denda	82
4.4 kupedes kepada debitur bermasalah	83
4.4.1 kupedes kepada debitur yang pernah menunggak.....	83
4.4.2 pengelolaan kredit kupedes yang bermasalah.....	85
4.5 proses pelunasan kupedes.....	87
4.6 hambatan yang di hadapi saat pelaksanaan kupedes.....	89
4.7 alternatif penyelesaian	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 kesimpulan	91
5.2 saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.1	Alur Prosedur Pembukaan Kapedes	70
Gambar 4.2	Alur Pelunasan Kredit.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Form Permohonan Pengajuan Kupedes

Lampiran 2 : Surat Pernyataan Penyerahan Agunan

Lampiran 3 : Surat Pernyataan Penerimaan Agunan

Lampiran 4 : Surat Kuasa Menjual Agunan

Lampiran 5 : Asuransi Untuk Nasabah Kupedes

Lampiran 6 : Slip Pencairan

KUPEDES MICRO LOAN APPLICATION PROCEDURE IN OPERATIONS UNIT BANK BRI SIDOARJO

2012110827@students.perbanas.co.id

Herwanda aries satrio

STIE Perbanas Surabaya

ABSTRACT

Final Project Management Diploma III students in the Department of Banks Association of Surabaya is an important part of the curriculum unity, that he has the same importance to the role of other subjects. Academically, Final Project gives a broader picture and positive values for students, as with writing. Final project, students have the opportunity to write scientific papers that provide benefits for students, writers, banks, and the campus. The students' final talk about banks and bank products. That Kupedes Micro Loan Application Procedure In Work Unit Operations Bank Bri Sidoarjo. Is one of the process of providing small loans to small groups with the requirements are very easy and very quick process. With the hope of the debtor / borrower can improve the business become more evolved again. Presenting an abstract in English in research articles or final project and accurately be many benefits for us all in the local, national, and international or to understand the key points of the research article / Final Project, and motivated to read more details of the article

Keywords : Micro Loan Application, Loan Service.