

**PELAKSANAAN PEMBERIAN BANK GARANSI  
DI BANK “ X ”  
KCU TANJUNG PERAK SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi  
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**MARGARETHA CHISTINA OCTAVIANI**  
**NIM : 2012110954**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**

## **TUGAS AKHIR**

### **PELAKSANAAN PEMBERIAN BANK GARANSI DI BANK " X " KCU TANJUNG PERAK SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**MARGARETHA CHISTINA OCTAVIANI**

**NIM : 2012110954**

Tugas akhir ini telah dibimbing

Dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 08 Januari 2015

**Drs. Sudijarno Eko Supriyono M.M**

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN PEMBERIAN BANK GARANSI  
DI BANK "X"  
KCU TANJUNG PERAK SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

**MARGARETHA CHISTINA OCTAVIANI**

**NIM : 2012110954**

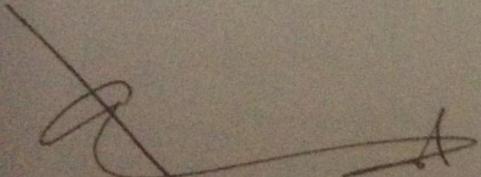
Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi

dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

pada tanggal 11 Februari 2015

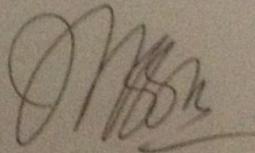
Tim Evaluasi,

**Evaluator I**



Drs. Ec. Mohammad Farid, MM

**Evaluator II**



Anggraeni, SF, M.Si

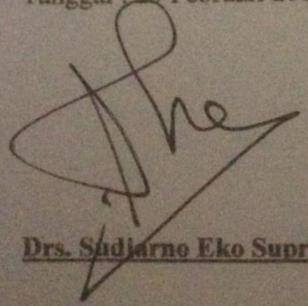
## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Margaretha Chistina Octaviani  
Tempat, Tanggal lahir : Bangkalan, 17 Oktober 1994  
NIM : 2012110954  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Pemberian Bank Garansi di Bank " X "  
KCU Tanjung Perak Surabaya

**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Dosen Pembimbing

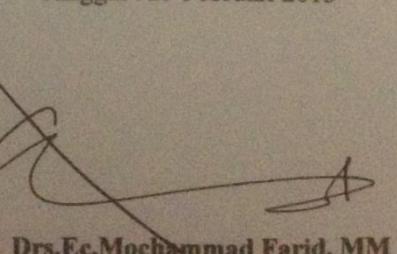
Tanggal : 25 Februari 2015



Drs. Sudiarso Eko Supriono

Ketua Program Diploma

Tanggal : 25 Februari 2015



Drs. Ec. Mohammad Farid, MM

## MOTTO

KITA TAK PERNAH TAU USAHA KEBERAPA YANG AKAN BERHASIL  
SEPERTI KITA TAK PERNAH TAU DOA MANA YANG AKAN DIKABULKAN  
KEDUANYA SAMA...  
YAITU PERBANYAKLAH  
KARENA SEBUAH HASIL TIDAK AKAN PERNAH  
MENGKHIANATI PROSESNYA.....

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat taufiq dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat melakasankan penelitian di Bank BNI KCU Tanjung Perak Surabaya dan dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah kewajiban untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Selain itu penulis juga dapat mengetahui bagaimana Pelaksanaan Bank Garansi di Bank BNI KCU Tanjung Perak Surabaya dan hambatan yang terkait dalam penerbitan Bank Garansi. Dalam kegiatan penelitian yang dilakukan, penulis bekerjasama dengan pihak Bank BNI KCU Tanjung Perak Surabaya informasi yang dibutuhkan. Penulis merasa bahwa dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak hambatan dan kendala di dalam pembuatan laporan magang ini.Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan Laporan penulisan TugasAkhir ini. Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang besar dan tulus kepada :

1. Drs. Sudjarno EkoSupriyono M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk member bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan magang ini.

2. Bapak Afnan selaku Pemimpin Bidang Pembinaan Pelayanan yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian di *Customer Service*.
3. Bapak Wibowo selaku kepala bagian bank garansi di bank BNI
4. Bapak **Lutfi, SE.,M.Fin** selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya yang turut mendukung terlaksananya kegiatan pemagangan
5. Bapak Drs.EcMochammad Farid,M.M selaku Ketua Program Diploma Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
6. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono M.M selaku DosenWali yang selalu membimbing dan memberikan saran selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan Civitas Pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah membagi ilmunya selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Kepada Kedua Orang Tua saya yang tercinta yang selalu memberikan dukungan,semangat dan memberikan fasilitas penunjang buat mengerjakan Tugas Akhir.
9. Kepada Marco Sinaga seseorang sangat saya sayangi setelah kedua orang tua saya. Dia selalu mau menemaninya melalui via telepon tiap saat karena terhalang jarak tempat pendidikan yang jauh disana, selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Kepada Muthmainnah dan Nurul Fitriah Sahabat saya yang selalu menghibur dikala sedih, dan putus asa. Terima kasih atas motivasinya dalam penyusunan Tugas Akhir.

11. Kepada Rifqi Abdillah teman dekat saya yang selalu memberikan motivasi disaat dia pendidikan dan sempat menghubungi saya.
12. Kepada teman-teman DIII Manajemen Keuangan dan Perbankan angkatan 2012 yang telah memberikan saran dan memberikan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Kami menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan kami terima guna perbaikan laporan ini. Demikian Tugas Akhir ini disusun, dan Penulis berharap semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca khususnya yang terkait dengan masalah ini.

Surabaya, 09 Januari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Pengesahan	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN .....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv

### Bab I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5

### Bab II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Bank.....	8
2.2 Fungsi Bank.....	10
2.3 Landasan Hukum Tentang Jaminan .....	15
2.4 Landasan Hukum Tentang Bank Garansi .....	20
2.5 Pengertian Bank Garansi .....	24
2.6 Landasan Hukum Bank Garansi .....	28
2.7 Jenis & Manfaat Bank Garansi.....	32

2.8	Hal- hal yang perlu diperhatikan penerima Bank Garansi ..	35
2.9	Jaminan Lawan .....	36
 <b>Bab III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>		
3.1	Sejarah Perbankan .....	40
3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	43
3.3	Struktur Organisasi.....	45
3.4	Job Description.....	47
3.5	Profil Usaha.....	49
 <b>Bab IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>		
4.1	Pengertian & Jenis Bank Garansi di Bank “X” .....	65
4.2	Syarat Pembukaan Bank Garansi di Bank “X” .....	67
4.3	Syarat Penerbitan Bank Garansi di Bank “X” .....	70
4.4	Prosedur Penerbitan Bank Garansi di Bank “X”.....	71
4.5	Claim Bank Garansi Menurut Bank “X “ .....	75
4.6	Hak Istimewa.....	77
4.7	Kendala yang dihadapi & Cara Mengatasinya .....	77
 <b>Bab V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran .....	87

## DAFTAR PUSTAKA

## **Daftar Tabel**

2.1	BudayaKerja BNI “ Prinsip 46 “ .....	11
2.2	TarifTransaksi.....	28
3.1	JadwalKegiatanMagang.....	33
3.2	PerhitunganProsentaseKegiatanMagang .....	59

## **Daftar Gambar**

2.1 Struktur Organisasi .....	13
3.1 Diagram Prosentase Kegiatan.....	61

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 : Permohonan Penerbitan Garansi Bank

Lampiran 2 : Penawaran Penjaminan Kontra Bank Garansi BNI

**BANK GUARANTEE PROCEDURES  
IN BANK “ X “  
KCU TANJUNG PERAK SURABAYA**

**MARGARETHA CHISTINA OCTAVIANI  
2012110954  
E-mail : [2012110954@students.perbanas.ac.id](mailto:2012110954@students.perbanas.ac.id)**

***ABSTRACT***

*According to “ X “ Bank, the issuing bank is a party that give a guarantee to the applicant in a form of guarantee letter / bank guarantee. Then the applicant is a party who proposes the bank guarantee to join a bid tender, and the beneficiary is a party who offers a job and will get a compensation from the issuing bank if the applicant does a default. Types of bank guarantee that are provided in “ X ” Bank are advance payment bond, performance bond, maintance bond, bid bond.*