

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi mengenai etika penggelapan pajak dari sisi sistem administrasi perpajakannya di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dimana data yang diperoleh berdasarkan penyebaran kuesioner dan melakukan wawancara kepada responden yaitu wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan dengan mengajukan sepuluh pernyataan mengenai sistem administrasi perpajakan dan delapan pernyataan mengenai etika penggelapan pajak. Sampel yang digunakan adalah 29 responden yang terdiri dari 16 responden laki-laki dan 12 responden perempuan.

Dari pembahasan BAB IV mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, diperoleh beberapa kesimpulan yaitu pada hasil rekapan responden, terdapat responden yang memiliki persepsi tidak setuju/buruk mengenai etika penggelapan pajak dalam pengertian bahwa etika penggelapan pajak yang terjadi dianggap tidak etis dan buruk karena tindakan penggelapan pajak tersebut sangat merugikan negara serta merugikan wajib pajak lainnya yang telah membayar pajak dengan benar dan berharap bahwa apa yang mereka bayarkan dapat bermanfaat bagi orang lain dan wajib pajak menilai bahwa hal ini karena lemahnya hukum yang ada di Indonesia serta penanganan masalah penggelapan pajak direspon oleh petugas penegak hukum dengan sangat lemah dan masih saja

tergiur dengan suap yang diberikan oleh para pelaku, hal inilah yang menyebabkan hukum di Indonesia masih tergolong hukum yang lemah sehingga kasus-kasus yang lain masih kerap saja terjadi. Dengan meningkatkan kekuatan dalam hukum di Indonesia akan lebih meningkatkan lagi kepercayaan masyarakat. Sedangkan responden yang memiliki persepsi dari sistem administrasi perpajakan dengan pengertian bahwa responden menilai setuju/baik mengenai sistem administrasi perpajakan yang baru yaitu dengan sistem online yang diperkenalkan oleh petugas pajak, namun ada yang berpendapat bahwa sistem tersebut masih sangat membingungkan karena masyarakat Bangkalan masih ada yang belum mengerti tentang internet.

## **5.2. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur bagaimana persepsi etika penggelapan pajak yang dilihat dari sisi sistem administrasi perpajakan pada wajib pajak di KPP Pratama Bangkalan. Penelitian dilakukan dengan cara kuesioner dan wawancara langsung kepada wajib pajak kemudian mendeskripsikan persepsi wajib pajak sesuai dengan kenyataan yang ada. Penelitian ini hanya mengacu pada sistem administrasi perpajakan yang diketahui oleh wajib pajak dan dikaitkan dengan etika. Anggapan/persepsi wajib pajak dijadikan data yang konkrit untuk mengetahui seberapa besar tujuan penelitian telah berhasil dilakukan. Peneliti juga membandingkan dengan pelayanan setelah reformasi perpajakan yang mengarah pada teknologi baru.

Pada saat melakukan proses penelitian, peneliti mengalami beberapa hambatan/keterbatasan yang harus dilewati karena merupakan tantangan demi mencapai tujuan yang kami inginkan. Keterbatasan penelitian tersebut semakin mengacu peneliti untuk menyelesaikan apa yang dari awal diinginkan oleh peneliti. Keterbatasan penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

1. Persiapan kelengkapan surat-surat yang wajib diajukan oleh pihak internal yaitu KPP Pratama Bangkalan
2. Prosedur yang cukup rumit yang harus dilengkapi oleh peneliti untuk memperoleh izin melakukan penelitian pada lokasi yang diharapkan.
3. Batas waktu yang harus ditunggu oleh peneliti dalam mendapatkan data dari responden dengan bantuan yang diperoleh dari para karyawan KPP Pratama Bangkalan.
4. Perhitungan dalam memperoleh hasil data yang akurat dengan menggunakan metode yang telah ditentukan sehingga hasil penyusunan data kuesioner yang diisi dari responden dapat diuraikan dengan benar dan tepat.

### **5.3. Saran**

Dalam melakukan penelitian, penulis mengalami beberapa pengalaman yang menarik selama proses penelitian berlangsung serta dalam penyelesaian tugas akhir ini. Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan

Tetap berusaha untuk meningkatkan kualitas perpajakan yang baik dan membantu wajib pajak dengan tetap melayani wajib pajak dalam mengurus perpajakannya sehingga memberikan efek yang baik bagi wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak.

2. STIE Perbanas Surabaya

Memberikan informasi yang sesuai dan tepat waktu serta pelayanan dengan baik untuk seluruh mahasiswa STIE Perbanas Surabaya, khususnya mahasiswa yang sedang mengurus tugas akhir dan skripsi.

3. Penulis Selanjutnya

Meningkatkan kualitas penelitian sehingga memberikan sumbangan pengetahuan yang dapat digunakan bagi para pembaca, serta membantu memperoleh hasil data yang lebih memuaskan dari sebelumnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Suteji. 2013. *Hukum Pajak*, Cetakan ke-2. Sinar Grafika, Jakarta
- Anggito Abimanyu dan Andie Megantara. 2009. *Era Baru Kebijakan Fiskal : Pemikiran, Konsep, dan Implementasi*. Jakarta : PT Kompas Media Nusantara
- Bambang. *Penerimaan Di bawah Target Kemenkeu Akan Lakukan Pembinaan Wajib Pajak*. (<http://setkab.go.id/penerimaan-di-bawah-target-kemenkeu-akan-lakukan-pembinaan-wajib-pajak/>), diunggah pada 07 April 2015. Diunduh pada 14 Januari 2016)
- Bayu Sarjono. 2014. *Pengantar Perpajakan : Modul Pembelajaran*. Surabaya : STIE Perbanas Surabaya
- Devi Nur Cahaya Ningsih dan Devi Purposari. “Determinan Mengenai Etika Atas Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*)”. (Diakses pada 24 November 2015)
- Erly Suandy. 2005. *Hukum Pajak*. (Dilengkapi Dengan Latihan Soal), Edisi 2 (Revisi), Jakarta : Salemba Empat
- Fiki Ariyanto. *Ditjen Pajak Jemput Paksa Tersangka Penggelapan Pajak (Online)*. (<http://bisnis.liputan6.com/read/786180/ditjen-pajak-jemput-paksa-tersangka-penggelapan-pajak-di-riau>), diunggah pada 27 Desember 2013. Diakses pada 14 September 2015)
- Go Pajak DJP. *Pengertian Pajak Secara Umum, (Online)*. (<http://gopajakdjp.blogspot.com/2013/05/pengertian-pajak-secara-umum.html>), diakses pada 22.06 18 November 2015)
- Juliansyah Noor. 2011. *Metodelogi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Cetakan ke-1. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Latief, Dochak. 2006. *Etika Bisnis : Antara Norma Dan Realitas*. Cetakan Pertama. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Marcus Topan Sofyan. 2005. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar*. *Jurnal ilmu akuntansi*. (Online), (<http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/380/jbptunikompp-gdl-berrynurdi-18969-7-pengaruh-t.pdf>) (diakses pada tanggal 24 november 2015 pukul 07:58).

- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi.
- Mohammad Zain. 2003. *Manajemen Perpajakan*. Edisi Empat. Jakarta : Salemba Empat
- Pajak Bro. *Pengertian dari E-filing*. (<http://www.pajakbro.com/p/pajak-online.html>). (*Online*). Diunduh pada 15 Januari 2016).
- Romanus Wilopo. 2014. *Etika Profesi Akuntan : Kasus-kasus di Indonesia*. Edisi 2. Surabaya : STIE Perbanas Surabaya
- Sony Devano, dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan : Konsep, Teori dan Isu*. Edisi Pertama. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Supriyati.2015. Persepsi Mahasiswa atas *Tax Evasion* di Pemerintah pada Simposium Nasional Perpajakan 5 Madura (diakses tanggal 15 November 2015)