

KOLABORASI RISET DOSEN DAN MAHASISWA

**PERSEPSI ETIKA ATAS PENGGELAPAN PAJAK DARI SISI
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA WAJIB
PAJAK DI KPP PRATAMA BANGKALAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Akuntansi**



Oleh:

AMRIA DANIYANTI DEWI
NIM : 2013411036

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
S U R A B A Y A
2016**

TUGAS AKHIR

**PERSEPSI ETIKA ATAS PENGGELAPAN PAJAK DARI SISI
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA WAJIB
PAJAK DI KPP PRATAMA BANGKALAN**

Diajukan Oleh :

AMRIA DANIYANTI DEWI
NIM : 2013411036

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 22 Januari 2016

Supriyati, SE., M.SI., AK, CA, CTA

TUGAS AKHIR

PERSEPSI ETIKA ATAS PENGGELAPAN PAJAK DARI SISI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BANGKALAN

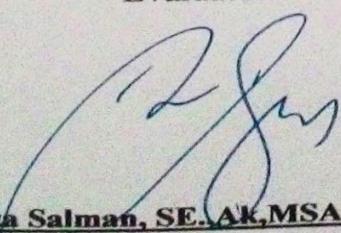
Dipresentasikan Oleh :

AMRIA DANIYANTI DEWI
NIM : 2013411036

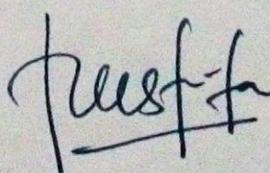
Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 19 Februari 2016.

Tim Evaluasi

Evaluator I


Kautsar Riza Salman, SE, AK, MSA., CA, BKP, SAS

Evaluator II


Titis Puspitaningrum D. K, S.Pd., MSA

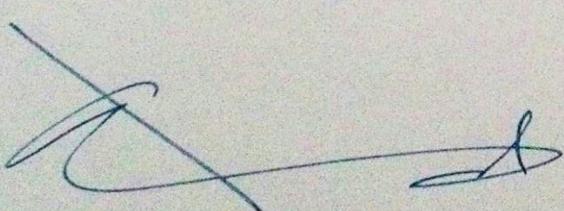
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Amria Danyanti Dewi
Tempat, Tanggal Lahir : Bangkalan, 22 Desember 1994
NIM : 2013411036
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Persepsi Etika Atas Penggelapan Pajak Dari Sisi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Wajib Pajak Di KPP Pratama Bangkalan

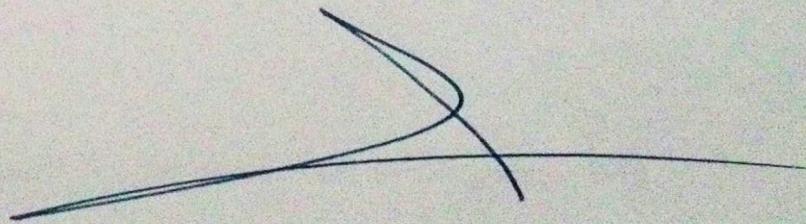
Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma
Tanggal : 17 Maret 2016

Dosen Pembimbing
Tanggal : 17 Maret 2016



Drs. EC. Mochammad Farid, MM



Supriyati, SE., M.SI., AK, CA, CTA

MOTTO PERSEMBAHAN MOTTO

USAHA DISERTAI DO'A ADALAH
KUNCI KESUksesan.

Allah sangat menyukai hamba yang berusaha namun tetap dijalan-Nya. Gagal Mu Adalah Awal Keberhasilanmu, Tapi Menyerahmu Adalah Awal Dari Kegagalanmu. Tetaplah Tawakkal Dan Terus Berusaha Dengan Apa Yang Dituju. Karena Allah SWT Selalu Bersamamu.

Hargailah Waktumu serta Sehatmu

Seperti yang diketahui bahwa waktu tidak akan pernah kembali lagi, manfaatkan dan gunakan dengan sabbik-baiknya kamu memperhatikan kesehatanmu. Karena Allah menyukai hambanya yang menjaga pemberian-Nya.

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT yang memberikan kesehatan, kekuatan, dan kesempatan yang menjadi anugerah sehingga selalu membuat rasa syukur terasa amat besar bagi penulis sampai pada akhirnya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.

2. Kedua orangtua yang saya amat cinta dan sayangi dan selalu saya banggakan karena mereka selalu memberikan do'a, semangat serta fasilitas dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini hingga akhirnya Tugas Akhir dapat terselesaikan.
3. Ibu Supriyati yang telah berkenan dalam membimbing, mendukung, memberikan arahan serta memberi kritik dan saran yang selalu membuat penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Kepala Kantor dan Staff KPP Pratama Bangkalan yang telah memberi kesempatan untuk magang dan melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
5. Keluarga Diploma III Akuntansi angkatan 2013 yang sudah bersama-sama berjuang dan berusaha untuk menyelesaikan perkuliahan dari awal hingga akhir.
6. Orang-orang baik disekitar penulis yaitu M. Fery Fahriyanto, Mahmuda, Novi Anggraina, Hafidha Raniz Syarifa, Ratih Retno Puspitasari, Yuliyani, Anggraeni Susanti, Nisrina Haviah, Risna Dwi Rahmawati, Rika Andriani yang merupakan pacar serta sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan berdo'a buat saya serta menjadi saudara seperjuangan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Kelompok Bimbingan Tugas Akhir dengan Dosen Bu Supriyati yang selalu saling memberi semangat dan pengetahuan serta saling membantu demi terselesaiya tugas akhir bersama-sama. Yaitu: Hafidha, Ratih, Nasikin, Intan, Maya, Herliana, Arief, Mega, Erin, dan Anik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Persepsi Etika Atas Penggelapan Pajak dari Sisi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Wajib Pajak di KPP Pratama Bangkalan”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan Program Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang terkait. Pengalaman selama proses penyelesaian tugas akhir ini merupakan hal yang tak bisa penulis ungkapkan sehingga dijadikan acuan dan semangat untuk pengalaman selanjutnya. Ilmu dan pengalaman yang diberikan akan terus berharga sampai kapanpun. Dengan segala hormat, kerendahan hati serta keaguman yang tidak ada batasnya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Lutfi, SE., M. Fin., selaku ketua di kampus STIE Perbanas Surabaya.
2. Drs. Ec. Mochammad Farid, MM, Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya.
3. Riski Aprillia Nita,.SE,.M.A selaku dosen wali yang selalu memotivasi untuk terus berusaha menjadi yang lebih baik.
4. Supriyati, SE., M.SI., AK, CA, CTA selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan, memotivasi untuk semangat, mendukung, dan memberikan

bimbingan serta do'a kepada seluruh anak bimbangannya selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini hingga terselesaikannya Tugas Akhir.

5. Bapak Mawad Sri Basoeki selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan yang telah senantiasa memberikan ijin untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Bangkalan.
6. Bapak Hasan Mas'ud selaku Kepala Subbag. Umum dan Kepatuhan Internal di kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan yang membantu dan membimbing selama proses penelitian.
7. Ibu Nanik Triwahyuningsih selaku Kepala Seksi Pelayanan sekaligus sebagai Pembimbing yang selalu siap membantu penulis dalam melaksanakan penelitiannya di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan.
8. Seluruh karyawan dan staff di KPP Pratama Bangkalan yang telah membantu dengan senang hati untuk memberikan kuesioner penelitian kepada wajib pajak.
9. Terima kasih kepada kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan do'a dan dukungan agar saya semangat dan lancar dalam mengerjakan tugas akhir sampai selesai.
10. Terima kasih juga kepada Fery, Mahmuda, Novi, Hafidha, Ratih, Mbak Yul, Nisrina, Anggraeni, Rika, Risna, Istibsyaroh dan Tim Bimbingan Bu Supri yang selalu saling menyemangati satu sama lain serta teman-teman yang lainnya yaitu alumni SD Arosbaya 1, SMP, dan SMA 1 Arosbaya telah

banyak memberikan dukungan, do'a, semangat serta omelan agar saya tidak malas untuk meyelesaikan tugas akhir ini.

11. Teman-teman kos Putri Ayu (Semampir Barat Gg 8 No.11) yaitu Novi, Agis, Riri, Wyta, Iis, Nisrina yang selalu memberikan motivasi dan hal-hal lucu yang membuat pikiran sering jernih kembali meskipun harus menyelesaikan tugas akhir ini.

Terima kasih karena sangat memberikan kesan yang mendalam bagi penulis selama proses penyelesaian tugas akhir berlangsung. Penulis sangat menyadari akan kekurangan yang ada dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang diberikan oleh para pembaca sebagai penyempurnaan dalam penyelesaian tugas akhir selanjutnya. Serta selalu berharap bahwa hasil dari penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I__PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Metode Penelitian	9
BAB II__TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Gambaran Umum Pajak.....	12
2.2 Prinsip Pemungutan Pajak	18
2.2 Penggelapan Pajak	22
2.3 Sistem Administrasi Perpajakan	26
BAB III__GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....	37
3.1 Ruang Lingkup Wilayah KPP Pratama Bangkalan	37
3.2 Penjabaran Subjek Pajak	43
BAB IV__PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	47
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	47
4.2 Hasil Responden	62
4.3 Pembahasan	72
BAB V__PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Keterbatasan Penelitian	76
5.3 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Jumlah WP Terdaftar	37
Tabel 4.1 : Skor Jawaban Responden	52
Tabel 4.2 : Distribusi Penyerahan Kuesioner	53
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kabupaten	55
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pajak	57
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
Tabel 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet	59
Tabel 4.8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Sanksi	60
Tabel 4.9 : Kategori Rata-rata Jawaban Responden	62
Tabel 4.10 : Dikripsi Jawaban Responden dari Sisi Sistem Administrasi Perpajakan	63
Tabel 4.11 : Diskripsi Jawaban Responden dari Sisi Persepsi Etika Penggelapan Pajak	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi KPP Pratama Bangkalan	38
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi SDN Buddan 1 Kec. Tanah Merah	43
Gambar 3.3 : Struktur Organisasi CV. Permata Listrik	44
Gambar 3.4 : Struktur Organisasi KPP Pratama Bangkalan	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner dan Tabulasi Persepsi Etika Penggelapan Pajak
- Lampiran 2 : Gambaran Umum Responden
- Lampiran 3 : Perhitungan Skor Rata-rata dari Kuesioner dari Sisi
Sistem Administrasi Perpajakan
- Lampiran 4 : Perhitungan Skor Rata-rata dari Kuesioner Mengenai
Etika Penggelapan Pajak
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Pernyataan

***THE PERCEPTION OF ETHICS ON TAX EVASION
FROM THE TAX ADMINISTRATION SYSTEMS OF
TAXPAYERS at KPP PRATAMA BANGKALAN***

**Amria Daniyanti Dewi
STIE Perbanas Surabaya
2013411035@students.perbanas.ac.id**

ABSTRACT

Tax evasion is a problem that has become a bad culture in Indonesia and its impact on the welfare of the nation. That's because the wellbeing of the nation's total revenue also comes from the state treasury. However, many cases of tax evasion into matters affecting the trust of taxpayers about the importance of paying taxes. This research was conducted at the tax office (KPP) Pratama Bangkalan for the purpose of knowing how perceptions about the ethics of tax evasion of tax payer system of tax administration in the tax office (KPP) Pratama Bangkalan. The data used in this study are primary data, where data obtained by questionnaires and interviews to respondents, the taxpayer in the tax office (KPP) Pratama Bangkalan. This study uses data collection techniques with direct observation, interviews and documentation of results. The results of this research are a form of perception of the respondents (the taxpayer) with respect to the main issues that occur in Indonesia.

Keyword: perception ethics, tax evasion, tax administration systems