

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada pembahasan yang telah diuraikan diatas, maka dapat diambil kesimpulan berdasarkan hasil penelitian di Bank BTN Cabang Surabaya.

Kesimpulan yang dapat diambil adalah :

1. Calon nasabah yang akan membuka rekening tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya, maka setiap calon nasabah ataupun penabung harus wajib melengkapi persyaratan ketentuan bank BTN yaitu dengan mengisi aplikasi form permohonan pembukaan rekening dan contoh specimen tanda tangan, kemudian memperlihatkan dan memberikan salinan kartu identitas diri seperti KTP/SIM/Paspor yang masih berlaku.
2. Prosedur pembukaan Batara Prima melalui proses yaitu calon nasabah menemui Customer Service dengan mengisi form dilengkapi syarat – syarat pembukaan rekening tabungan dengan setoran awal sebesar Rp. 2.000.000,- untuk perorangan dan Rp. 5.000.000,- untuk lembaga.
3. Penyetoran nasabah dapat dilakukan secara tunai dengan datang langsung ke bank dan mengisi form penyetoran dan menyerahkan uang tunai beserta buku tabungan.
4. Ketentuan penarikan tabungan harus disertai dengan bukti kepemilikan rekening, namun bisa diwakilkan dengan ketentuan ada surat kuasa asli dan

tanda tangan diatas materai kemudian fotocopy kartu identitas asli pemberi dan penerima kuasa.

5. Atas penutupan tabungan nasabah dikenakan biaya administrasi penutupan sebesar Rp. 50.000,- dan pada saat penutupan buku rekening penutupan nasabah diminta untuk menyerahkan kembali pada bank atau tidak berlaku lagi dan tidak dapat digunakan lagi.
6. Besarnya suku bunga tabungan Batara Prima telah ditetapkan oleh bank BTN bagi nasabah perorangan ataupun lembaga. Dan pembukuan bunga dilakukan pada tiap akhir bulan atau pada saat nasabah melakukan transaksi. Bunga diperhitungkan atas dasar saldo harian dan suku bunga yang bervariasi. Bank akan memungut pajak penghasilan atas bunga sesuai ketentuan pemerintah bila diatas Rp. 7.500.000,- akan dikenakan pajak sebesar 20%.
7. Tabungan Batara Prima memiliki keunggulan yang lebih dibandingkan dengan produk tabungan lain. Bunganya bervariasi, memperoleh bonus bunga 1,5% p.a apabila tidak menarik dana selama 2 bulan.
8. Di dalam pelaksanaan tabungan Batara Prima di BTN Cabang Surabaya pihak bank mengalami beberapa hambatan – hambatan di dalam pelaksanaan tabungan. Hambatan – hambatan tersebut adalah :
  - a) Tidak adanya ATM untuk nasabah dalam tabungan Batara Prima.
  - b) Setoran awal terlalu tinggi.
  - c) Nasabah tabungan yang pindah alamat tanpa memberitahukan terlebih dahulu kepada BTN Cabang Surabaya.

9. Untuk mengatasi hambatan yang timbul, bank mengambil alternatif agar kegiatan dapat berjalan dengan lancar. Alternatif tersebut adalah sebagai berikut :

- a) Menjelaskan kepada nasabah terlebih dahulu bahwa Bank tidak mengadakannya ATM bertujuan agar nasabah bertujuan untuk menginvestasikan dananya. Karena produk Batara Prima bertujuan untuk investasi.
- b) Customer Service lebih menawarkan dahulu kepada nasabah apakah nasabah tertarik pada produk tersebut. Produk Batara Prima lebih diperuntukkan untuk nasabah investasi dan prioritas.
- c) Bank melakukan memperbarui data nasabah, pihak bank meminta kelengkapan data nasabah yang telah diperbaharui pada saat nasabah datang ke counter bank. Dengan demikian pihak bank dapat memberikan informasi yang mungkin dibutuhkan nasabah tabungan tersebut.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan persoalan – persoalan yang telah dikemukakan diatas maka disini mahasiswa dapat memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat.

Saran – saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pihak Bank BTN Cabang Surabaya hendaknya menyediakan beberapa fasilitas ATM tetapi tidak terlalu banyak karena tabungan batara prima memang ditujukan untuk investasi.

2. Untuk meningkatkan minat masyarakat kepada Bank BTN hendaknya bank menurunkan setoran awal yang lebih rendah dari Rp. 2.000.000,- untuk perorangan dan Rp. 5.000.000,- untuk lembaga dimana ketentuan tersebut terlalu tinggi kepada nasabah yang membuka tabungan Batara Prima.
3. Pihak bank BTN Cabang Surabaya bank menjaga hubungan baik dengan nasabah sehingga bank selalu mengkonfirmasi data nasabah yang berpindah alamat dan identitas.

Demikian akhir dari Tugas Akhir ini serta saran – saran yang dapat disampaikan, semoga berguna bagi kemajuan Bank BTN Cabang Surabaya untuk masa yang akan datang, serta dapat menambah wawasan bagi pembaca.