

**PELAKSANAAN PEMBUKAAN TABUNGAN
BATARA PRIMA PADA BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program
Studi Manajemen Keuangan Dan Perbankan



Oleh :

AGNES NUR LANTIKA

NIM :2012110308

D3 MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2015

PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Agnes Nur Lantika
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Juni 1994
NIM : 2012110308
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Batara Prima
Pada Bank Tabungan Negara (PERSERO)
Surabaya

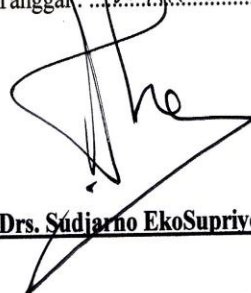
Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma
Tanggal : 20 APRIL 2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.

Dosen Pembimbing
Tanggal : 20 APRIL 2015



Drs. Sudjarno EkoSupriyono, M.M.

1. Latar Belakang

Perkembangan ekonomi nasional sangat penting peranannya dalam meningkatkan kemakmuran masyarakat. Perkembangan perekonomian tersebut tidak terlepas dari peranan sektor perbankan untuk meningkatkan taraf hidup bangsa. Bank sebagai salah satu lembaga keuangan ikut berpartisipasi dalam aktivitas perekonomian dan berperan besar membantu pemerintah dalam membangun kembali sektor perekonomian. Kegiatan usaha yang utama dari suatu bank adalah penghimpunan dana dan penyaluran dana.

Tabungan merupakan simpanan masyarakat atau pihak lain yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat – syarat tertentu yang telah disepakati tetapi tidak bisa ditarik dengan menggunakan cek, bilyet giro atau dipersamakan dengan itu. Dengan demikian pihak bank dapat menarik dana sebesar – besarnya untuk mendorong pertumbuhan bank. Adapun faktor – faktor yang menunjang keberhasilan suatu bank dalam menarik dana dari masyarakat yaitu sebagai berikut :

1. Kepercayaan masyarakat pada bank yang bersangkutan. Gambaran sebuah bank umum diminta masyarakat sangat mempengaruhi tingkat kepercayaan masyarakat pada bank tersebut.
2. Perkiraan tingkat pendapatan yang akan diperoleh (Expected Rate Of Return) oleh penyimpanan dana lebih tinggi dibanding pendapatan dari alternatif investasi lain dengan tingkat resiko yang seimbang. Semakin tinggi tingkat pendapatan yang diperkirakan oleh calon penyimpan dana

ini, maka semakin mudah sebuah bank untuk menarik dana dari calon penyimpan dana.

2. Tujuan Pengamatan

Tujuan dari pengamatan ini adalah :

1. Untuk mengetahui persyaratan produk dana Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
2. Untuk mengetahui pelaksanaan pembukaan rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
3. Untuk mengetahui penyetoran Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
4. Untuk mengetahui penarikan Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
5. Untuk mengetahui sistem perhitungan bunga Tabungan Batara Prima dan Pajak di bank BTN Cabang Surabaya.
6. Untuk mengetahui penutupan rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
7. Untuk mengetahui manfaat Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
8. Untuk mengetahui hambatan – hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembukaan dan penutupan Tabungan Batara Prima.
9. Untuk mengetahui cara menyelesaikan suatu permasalahan ataupun hambatan – hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembukaan dan

penutupan rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.

10. Manfaat Pengamatan

a. Bagi Mahasiswa

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Produk Tabungan Batara Prima kepada nasabah

b. Bagi Bank BTN Cabang Surabaya

Sebagai media dalam memberikan masukan atau pertimbangan dalam meningkatkan Produk Tabungan Batara Prima.

c. Bagi pembaca

Memberikan tambahan informasi tentang prosedur Produk Tabungan Batara Prima.

11. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam Tugas Akhir ini meliputi lingkup pembahasan beserta pengumpulan data untuk mendapatkan data dan informasi.

12. Subyek Penelitian

Bank Tabungan Negara atau BTN adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak di bidang jasa keuangan perbankan.

13. Pembahasan

Pelaksanaan Tabungan Batara Prima di BTN cabang Surabaya dilandasi oleh adanya hubungan yang baik pihak bank dan nasabah dengan persyaratan dan ketentuan yang berlaku .

Tabungan Batara Prima merupakan simpanan pihak ketiga dalam rupiah kepada bank yang syarat pembukaan dan penyetoran awal oleh BTN Cabang Surabaya. Bagi pemegang rekening tabungan dan untuk lebih jelasnya maka akan dibahas bagaimana tentang prosedur pelaksanaan tabungan yang ada di BTN Cabang Surabaya mulai dari persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon nasabah sampai dengan alternative pemecahan masalah.

Prosedur pembukaan dan penutupan rekening

Dalam pembahasan perosedur pembukaan dan penutupan Tabungan Batara Prima, diejelaskan bahwa nasabah harus memberikan persyaratan identitas untuk pembukaan rekening tabungan batara prima yang telah diberikan oleh bank. Didalam pembahasan yang telah disampaikan mahasiswa juga menjelaskan bagaimana prosedur pembukaan, penarikan, penyetoran serta pentutupan. Pembukaan tabungan batara prima dengan menyetorkan saldo awal sebesar Rp.2.000.000,-.

Selain itu, mahasiswa juga menjelaskan tentang perhitungan bunga, contoh perhitungan tabungan kena pajak dan contoh perhitungan tabungan tidak kena pajak, serta mahasiswea juga menjelaskan tentang jurnal – jurnal dari contoh di setiap kasus yang telah ada.

Hambatan yang sering ditemui oleh seorang Customer Service dalam melayani nasabah dan alternative penyelesaiannya

Hambatan yang timbul adalah sebagai berikut :

- 1) Tidak adanya ATM untuk nasabah dalam Tabungan Batara Prima.
- 2) Setoran awal terlalu tinggi.
- 3) Nasabah tabungan yang pindah alamat tanpa memberitahukan terlebih dahulu kepada pihak BTN Cabang Surabaya Alternative

14. Kesimpulan

Di dalam pembukaan rekening batara prima pada Bank Tabungan Negara, nasabah wajib memenuhi dan memberikan persyaratan atau identitas yang berlaku seperti KTP/SIM/dll. Ketentuan penarikan tabungan harus disertai dengan bukti kepemilikan rekening, namun bisa diwakilkan dengan ketentuan ada surat kuasa asli dan tanda tangan diatas materai kemudian fotocopy kartu identitas asli pemberi dan penerima kuasa.

15. Saran

Saran – saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pihak Bank BTN Cabang Surabaya hendaknya menyediakan beberapa fasilitas ATM tetapi tidak terlalu banyak karena tabungan batara prima memang ditujukan untuk investasi.
2. Untuk meningkatkan minat masyarakat kepada Bank BTN hendaknya bank menurunkan setoran awal yang lebih rendah dari Rp. 2.000.000,- untuk

perorangan dan Rp. 5.000.000,- untuk lembaga dimana ketentuan tersebut terlalu tinggi kepada nasabah yang membuka tabungan Batara Prima.

3. Pihak bank BTN Cabang Surabaya bank menjaga hubungan baik dengan nasabah sehingga bank selalu mengkonfirmasi data nasabah yang berpindah alamat dan identitas.

DAFTAR PUSTAKA

Alvin Isbhir. 2007. "Pelaksanaan Tabungan Batara Prima Di BTN Cabang Surabaya". Tugas Akhir tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.

Herman Darmawi, "*Manajemen Perbankan*" Jakarta : Bumi Aksara

<http://btn.co.id>, diakses 24 Desember 2015

<http://pengertianx.blogspot.com/2014/04/pengertian-tabungan-adalah.html>,

diakses 25 Desember 2014

<http://rumushitung.com/2012/12/20/cara-menghitung-bunga-tabungan-bank/>,

diakses 25 Desember 2014

Ketut Rindjin. 2012, "*Pengantar Perbankan dan Keuangan Bukan Bank*",
Jakarta : Intermedia

Kasmir, 2012, "*Dasar – Dasar Perbankan*" Jakarta: PT.Rajagrafindo persada

Undang – undang RI No. 10 Tahun 1992 tentang Perbankan Atas Undang –
Undang RI No.7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Penerbit Citra Umbara
Bandung 2004.