

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ekonomi nasional sangat penting peranannya dalam meningkatkan kemakmuran masyarakat. Perkembangan perekonomian tersebut tidak terlepas dari peranan sektor perbankan untuk meningkatkan taraf hidup bangsa. Bank sebagai salah satu lembaga keuangan ikut berpartisipasi dalam aktivitas perekonomian dan berperan besar membantu pemerintah dalam membangun kembali sektor perekonomian. Kegiatan usaha yang utama dari suatu bank adalah penghimpunan dana dan penyaluran dana.

Penyaluran dana dengan tujuan untuk memperoleh penerimaan akan dapat dilakukan apabila dana telah dihimpun. Penghimpunan dana dari masyarakat perlu dilakukan dengan cara – cara tertentu sehingga efisien dan dapat disesuaikan dengan rencana penggunaan dana tersebut. Hasil dari penghimpunan dana tersebut bank dapat melayani kebutuhan pembiayaan serta melancarkan semua kegiatan perekonomian. Adapun berbagai usaha yang dilakukan oleh bank dalam upaya menghimpun dana masyarakat antara lain dengan menerima simpanan dalam bentuk tabungan, giro, deposito atau dalam bentuk lainnya.

Dari beberapa jenis simpanan tersebut, tabungan merupakan simpanan yang cukup banyak diminati nasabah. Karena tabungan mempunyai kemudahan – kemudahan dalam prosedur pembukaan rekening maupun dalam pengambilan dana. Simpanan yang berupa tabungan juga merupakan sumber dana bank yang

cukup penting karena relatif mudah didapat dari masyarakat. Oleh karena itu simpanan tabungan merupakan sumber dana bank yang cukup potensial dalam mempertahankan usahanya dan meningkatkan sumber dana bagi bank. Maka dari itu tabungan adalah salah satu jenis sumber dana yang efektif bagi bank.

Tabungan merupakan simpanan masyarakat atau pihak lain yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat – syarat tertentu yang telah disepakati tetapi tidak bisa ditarik dengan menggunakan cek, bilyet giro atau dipersamakan dengan itu. Dengan demikian pihak bank dapat menarik dana sebesar – besarnya untuk mendorong pertumbuhan bank. Adapun faktor – faktor yang menunjang keberhasilan suatu bank dalam menarik dana dari masyarakat yaitu sebagai berikut :

1. Kepercayaan masyarakat pada bank yang bersangkutan. Gambaran sebuah bank umum diminta masyarakat sangat mempengaruhi tingkat kepercayaan masyarakat pada bank tersebut.
2. Perkiraan tingkat pendapatan yang akan diperoleh (Expected Rate Of Return) oleh penyimpanan dana lebih tinggi dibanding pendapatan dari alternatif investasi lain dengan tingkat resiko yang seimbang. Semakin tinggi tingkat pendapatan yang diperkirakan oleh calon penyimpan dana ini, maka semakin mudah sebuah bank untuk menarik dana dari calon penyimpan dana.

Selain itu, manfaat dari tabungan sendiri yaitu lebih aman dan fleksibel jika dibandingkan dengan membawa uang tunai serta bisa diambil setiap saat dan tabungan akan mendapatkan bunga tabungan dari bank. Tabungan sangat

diminati oleh masyarakat pada umumnya, hal ini dikarenakan adanya kemudahan dalam pelaksanaan, penyetoran dan penutupan tabungan.

Sebagai salah satu lembaga keuangan di Indonesia PT. Bank Tabungan Negara dapat melayani kebutuhan dan melancarkan mekanisme semua sektor perekonomian. Indonesia PT. Bank Tabungan Negara juga merupakan salah satu lembaga keuangan yang sedang berkembang ditengah – tengah persaingan antar bank yang ada di Indonesia. Salah satu pelayanan yang diberikan PT. Bank Tabungan Negara dalam menerima dana dari masyarakat berupa tabungan yang merupakan simpanan paling banyak diminati masyarakat.

Banyak kemudahan yang didapatkan oleh nasabah juga bisa mendapatkan keuntungan dengan bunga tabungan yang diberikan oleh pihak Bank. Beberapa Bank memiliki produk unggulannya, salah satunya yakni pada Bank BTN dengan Produk Tabungan Batara Prima. Mengingat pentingnya loyalitas bagi bank dalam usaha memberikan pelayanan terhadap nasabah dan calon nasabah itu semakin baik.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka mahasiswa akan menuangkan ke dalam bentuk laporan dan menjadikan bahan penulisan tugas akhir yang menjelaskan tentang bagaimana “Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Batara Prima Pada Bank BTN Cabang Surabaya”

1.2 Penjelasan Judul

Pelaksanaan :

Kegiatan yang dilaksanakan oleh suatu badan atau wadah secara berencana, teratur dan terarah guna mencapai tujuan yang diharapkan.

Pembukaan :

Dimana adanya suatu awalan. Dengan kata dasar buka yaitu kegiatan melakukan suatu awalan hal yang baru.

Tabungan Batara Prima :

Simpanan pihak ketiga pada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati oleh bank tersebut, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, BG, atau alat yang dipersamakan dengan itu.

Pada :

Kata depan yang dipakai untuk menunjukkan posisi di atas atau di dalam hubungan dengan.

Bank BTN (Perser) Cabang Surabaya :

Suatu tempat lembaga keuangan (bank umum) dimana tempat penulis memperoleh data – data yang digunakan dalam menyusun Tugas Akhir.

Berdasarkan pengertian judul diatas dapat diambil kesimpulan bahwa **“Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Batara Prima Pada Bank BTN Cabang Surabaya”** adalah suatu tata cara suatu kegiatan penyimpanan dana oleh nasabah dalam bentuk Tabungan Batara Prima yang penarikannya hanya dapat dilakukan dengan ketentuan – ketentuan yang telah ditetapkan oleh bank BTN.

1.3 Rumusan Masalah

Berikut ini ada beberapa rumusan masalah yang akan menjadi dasar dalam melakukan penelitian, diantaranya :

1. Bagaimana pelaksanaan dalam persyaratan produk dana Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya.
2. Bagaimana pelaksanaan pembukaan rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya.
3. Bagaimana pelaksanaan penyetoran rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
4. Bagaimana pelaksanaan penarikan rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
5. Bagaimana cara untuk mengetahui perhitungan bunga Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
6. Bagaimana pelaksanaan penutupan rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
7. Apa saja manfaat Tabungan Batara Prima bagi nasabah dan bank.
8. Apa saja yang menjadi hambatan – hambatan dalam terjadinya pelaksanaan pembukaan dan penutupan rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
9. Alternatif cara mengatasi hambatan – hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.

1.4 Tujuan Penelitian

Sebagai gambaran yang jelas tentang apa yang ingin dicapai mahasiswa dalam tugas akhir maka mahasiswa menjabarkan tujuan pengamatan yang akan dilakukan. Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir adalah :

1. Untuk mengetahui persyaratan produk dana Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
2. Untuk mengetahui pelaksanaan pembukaan rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
3. Untuk mengetahui penyetoran Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
4. Untuk mengetahui penarikan Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
5. Untuk mengetahui sistem perhitungan bunga Tabungan Batara Prima dan Pajak di bank BTN Cabang Surabaya.
6. Untuk mengetahui penutupan rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
7. Untuk mengetahui manfaat Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
8. Untuk mengetahui hambatan – hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembukaan dan penutupan Tabungan Batara Prima.
9. Untuk mengetahui cara menyelesaikan suatu permasalahan ataupun hambatan – hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembukaan dan

penutupan rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Bagi penulis

Manfaat yang mendasar bagi penulis yaitu untuk menyelesaikan tugas akhir guna persyaratan kelulusan dalam menempuh studi D III Manajemen di STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan tujuan penelitian penulis manfaat yang diperoleh yaitu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai :

1. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai keunggulan Produk Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai manfaat apa saja yang diperoleh apabila menggunakan Tabungan Batara Prima Cabang Surabaya.
3. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Kemudahan yang diberikan dalam Transaksi Tabungan Batara Prima Cabang Surabaya.
4. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai bagaimana kendala atau hambatan menggunakan Tabungan Batara Prima Cabang Surabaya.

b. Bagi Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya

Sebagai sarana untuk memperkenalkan jasa bank yang ditawarkan oleh bank BTN. Selain itu, juga sebagai masukan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan.

c. Bagi Pembaca

Memberikan tambahan informasi tentang produk Tabungan Batara Prima dari keunggulan, manfaat dan kemudahan menggunakan produk di bank Tabungan Negara Cabang Surabaya.

d. Bagi STIE Perbanas

Sebagai referensi dan sarana untuk menambah pengetahuan dan informasi tentang pelaksanaan Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya. Selain itu, juga menambah koleksi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.6 Metode Penelitian**1.6.1 Lingkup Pembahasan**

Agar dalam judul laporan Tugas Akhir ini tidak menimbulkan salah pengertian terhadap isi yang dituliskan maka penyusun membatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan dalam pembukaan, penyetoran, penarikan dan penutupan rekening Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
2. Sistem perhitungan bunga harian Tabungan Batara Prima dalam mata uang rupiah di bank BTN Cabang Surabaya.
3. Manfaat produk Tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.
4. Hambatan dan alternatif Tabungan Btara Prima di bank BTN cabang Surabaya.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Interview

Metode atau pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan dengan mengadakan wawancara atau interview secara langsung dengan pihak – pihak yang terkait, yang berada di bank BTN Cabang Surabaya yang menjadi obyek pengamatan ini. Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara atau interview dengan bagian *Customer Service* (CS)

2. Metode Penggunaan Data Sekunder

Melengkapi data dengan cara pengumpulan informasi dari buku – buku literatur, catatan perkuliahan dan laporan yang ada di bank BTN Cabang Surabaya.

3. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencatat serta membaca buku – buku yang tepat di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

4. Metode Observasi

Penulisan menggunakan teknik observasi atau pengamatan pada saat terjadinya transaksi pembukaan dan penutupan rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabnag Surabaya.

1.6.3 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penyusun akan membagi beberapa bab yang terdiri dari beberapa sub yang disusun secara sistematis. Adapun pemberian bab – bab ini dilakukan secara sistematis maka diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, penjelasan judul, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, metode penelitian dan sistematika penyusunan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan lebih mendalam tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik penulisan yaitu tentang pengertian dan fungsidan manfaat bank, sumber dana bank, pengertian tabungan, jenis – jenis tabungan, tujuan dan manfaat tabungan, syarat – syarat umum tabungan, dan perhitungan bunga tabungan.

BAB III GAMBARAN SUBJEK PENGAMATAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai sejarah umum berdirinya Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya, visi dan misi Bank, struktur organisasi Bank, *Job Description*, dan jenis produk dan jasa yang ditawarkan oleh Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya.

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini menjelaskan mengenai ketentuan umum tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya yaitu, Persyaratan dalam pembukaan rekening tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya, Prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya, Penyetoran dan penarikan rekening tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya, Sistem perhitungan bunga dan pajak di bank BTN Cabang

Surabaya, Manfaat tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya, Hambatan dan Alternatif yang terjadi dalam Pelaksanaan tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh setelah melakukan pengamatan serta saran terhadap kinerja yang diperlukan untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelaksanaan tabungan Batara Prima di bank BTN Cabang Surabaya.