

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur sebagai penyelenggara pelayanan dibidang Kepengurusan STNKB (Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor), Pembayaran PKB (Pajak Kendaraan Bermotor), BBNKB (Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor) serta Jasa Raharja di Wilayah Surabaya Timur dimana Wilayah operasional meliputi Rungkut, Gubeng, Tambak Sari, Mulyorejo, Sukolilo, Gunung Anyar, dan 37 Kelurahan. Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur sebagai penyelenggaraan pelayanan publik selalu berupaya untuk memperbaiki kualitas pelayanan, guna memuaskan Wajib Pajak dan mengurangi setiap komplain dari masyarakat. Jenis layanan unggulan Kantor Bersama Samsat diantaranya: Samsat Link, Samsat Corner, Samsat Keliling, Samsat Drive Thru, dan *E-Samsat*.

Penelitian yang dilakukan di Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur yaitu mengenai evaluasi pencapaian target dalam meningkatkan potensi pajak kendaraan bermotor yang telah ditetapkan. Penelitian ini memiliki beberapa tujuan. Tujuan yang pertama dalam penelitian ini adalah mendeskripsikan bagaimana prosedur pencapaian target pajak kendaraan bermotor yang juga meliputi Pajak kendaraan di atas air. Langkah-langkah yang efisien dilakukan Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur dengan menerbitkan Surat

pemberitahuan mengenai informasi tunggakan pajak yang diterbitkan sebelum jatuh tempo dan setelah jatuh tempo guna meringankan pembayaran wajib pajak agar tidak terkena denda keterlambatan yang telah ditetapkan atas kendaraan bermotor yang bersangkutan. Disamping itu, Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur juga mempermudah wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotornya dengan menyelenggarakan jenis-jenis layanan inovasi unggulan diantaranya: Samsat Link, Samsat Corner, Samsat Keliling, Samsat Drive Thru, dan *E-Samsat*. Apabila wajib pajak memiliki rutinitas tinggi dan tidak memiliki cukup banyak waktu untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur, maka dengan adanya Samsat Corner, Samsat Keliling diharapkan dapat memudahkan wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotornya.

Sementara itu untuk wajib pajak yang lupa belum membayar pajak kendaraan bermotor pada batas akhir pembayaran dan bersamaan dengan selesainya fasilitas-fasilitas lain yang beroperasi atau wajib pajak yang sedang berpergian jauh, menjalankan bisnis diluar negeri, memiliki kepentingan yang mendesak maka fasilitas seperti Samsat Link, E-Samsat dapat menjadi solusi atas kesadaran wajib pajak dalam pemenuhan kewajibannya, karena fasilitas ini aktif via online 24 jam serta dapat diakses dimana saja dan kapan saja.

Dengan di selenggarakannya pelayanan tersebut, diharapkan kesadaran masyarakat untuk membayar pajak dapat terealisasi tepat waktu. Sehingga capaian

realisasi pajak kendaraan bermotor lebih meningkat dan mampu memberikan partisipasi yang positif dalam Pendapatan Asli Daerah (PAD), sehingga dapat digunakan sebagai acuan serta tolak ukur sejauh mana efektifitas pajak kendaraan bermotor dalam Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Tujuan berikutnya adalah mengevaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi kurang optimalnya capaian realisasi Pajak Kendaraan Bermotor agar dapat meningkatkan potensi pajak daerah. Dalam hal ini faktor-faktor tersebut terdiri dari faktor internal dan faktor eksternal. Faktor-faktor internal maupun faktor-faktor eksternal tersebut akan diidentifikasi dan dievaluasi sejauh mana faktor-faktor tersebut mempengaruhi capaian realisasi pajak kendaraan bermotor kedepannya. Sehingga pada tahun-tahun mendatang faktor-faktor yang menjadi penghambat atas pencapaian target pajak kendaraan bermotor dapat terselesaikan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari Evaluasi Pencapaian Target dalam meningkatkan potensi Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan sebagai masukan bagi Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur agar dapat lebih dapat meningkatkan capaian realisasi atas target yang telah ditetapkan dalam upaya meningkatkan potensi pajak kendaraan bermotor di Wilayah Surabaya Timur. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur diharapkan memberikan data objektif terkait besarnya penetapan target yang ditentukan, agar dapat dijelaskan lebih luas apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi capaian realisasi pajak kendaraan bermotor atas penetapan target yang telah ditetapkan.
2. Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur diharapkan melakukan penyederhanaan prosedur dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor dan melakukan pengkajian ulang terhadap prosedur yang telah diberlakukan sekarang. Tidak sedikit wajib pajak yang memiliki keterbatasan seringkali kecewa dengan prosedur yang telah ditetapkan yang masih dirasa terlalu rumit.
3. Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur diharapkan menjalin kerjasama yang baik dengan satuan perangkat Kecamatan dan Kelurahan yang berada dalam naungan Wilayah Surabaya Timur untuk diadakan sosialisasi secara baik, luas, terarah dan berkelanjutan kepada masyarakat luas guna menambah wawasan serta informasi mengenai pajak kendaraan bermotor agar terjadi keselarasan antara pihak pelayan jasa dan wajib pajak.

DAFTAR PUSTAKA

Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur.2013.*Buku Pedoman KB Samsat Manyar Surabaya Timur.*

Mardiasmo.2011.*Perpajakan*.Edisi Revisi 2011.Yogyakarta: CV Andi *Offset*.

Republik Indonesia.Undang-Undang Pajak Tahun 2008 tentang Subjek Pajak dan Objek Pajak.

Republik Indonesia.2013.Undang-Undang Pajak Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Waluyo.2005.*Perpajakan Indonesia*.Edisi 5 Tahun 2005.Jakarta: Salemba Empat