

**EVALUASI PENCAPAIAN TARGET PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT MANYAR
SURABAYA TIMUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III

Jurusan Akuntansi



Oleh :

RIVALDY BRIAN ALLAN
NIM : 2012410864

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

Halaman Pengesahan Rangkuman Tugas Akhir

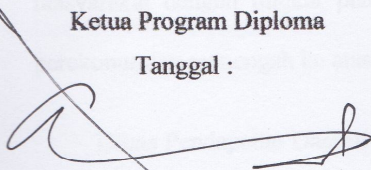
PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Rivaldy Brian Allan
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 01 Mei 1993
NIM : 2012410864
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Evaluasi Pencapaian Target Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

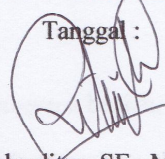
Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal :



Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK.

Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang digunakan untuk melaksanakan pembangunan bagi seluruh rakyat Indonesia. Pajak dipungut dari warga negara Indonesia dan menjadi salah satu kewajiban yang dapat dipaksakan penagihannya. Peran pajak ini sangatlah penting bagi penerimaan kas negara. Jenis pemungutan pajak di Indonesia terdiri atas pajak negara (pajak pusat), bea dan cukai, penerimaan negara bukan pajak, retribusi daerah, dan pajak daerah. Salah satu pos Penerimaan Asli Daerah (PAD) dalam Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) adalah pajak daerah.

Pajak Daerah merupakan bentuk pendapatan yang dipungut oleh Dinas Pendapatan Daerah. Pajak daerah sendiri terdiri menjadi dua bagian, yaitu: Pajak Kabupaten/Kota, dan Pajak Provinsi. Pemerintah berharap sanggup memaksimalkan potensi daerah dalam proses pemungutan pajak daerah yang diperoleh Dinas Pendapatan Daerah. Pajak atas Kendaraan Bermotor merupakan salah satu bentuk pemasukan bagi Pemerintah Daerah, karena tidak dapat diragukan bahwa kendaraan merupakan kebutuhan yang penting untuk melakukan berbagai hal bagi masyarakat Indonesia. Kendaraan Bermotor di Indonesia telah mudah dijangkau oleh segala kalangan masyarakat di Indonesia, mulai dari masyarakat dengan tingkat perekonomian menengah ke bawah hingga tingkat perekonomian menengah ke atas.

Dinas Pendapatan Daerah terbagi menjadi beberapa bagian, seperti : bidang program, bidang pendataan dan penetapan, bidang penagihan dan bidang bagi hasil serta penerimaan lain. Dinas Pendapatan Daerah adalah Dinas yang

bertanggung jawab penuh atas pemungutan jasa atau perizinan tertentu yang khusus disediakan dan diberikan oleh Pemerintah Daerah untuk kepentingan sendiri atau badan. Penetapan atas target pajak kendaraan bermotor didasarkan atas pertambahan jumlah kendaraan bermotor yang melakukan proses mutasi masuk dan mutasi keluar dalam ruang lingkup wilayah yang telah ditetapkan dan juga atas penunggakan pembayaran pajak kendaraan bermotor dari tahun sebelumnya yang kemudian diharapkan untuk tahun mendatang Wajib Pajak segera melakukan pembayaran pajak atas kendaraan bermotor yang dimilikinya. Penetapan target pajak kendaraan bermotor ditetapkan oleh Pemerintah Daerah.

Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mendeskripsikan proses penentuan target kendaraan bermotor.
2. Menganalisa dan mengevaluasi berapa target yang telah ditetapkan dan upaya-upaya dalam proses pencapaian target.

Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian mencakup data-data utama yang terkait dengan penerimaan dan pencapaian target pajak kendaraan bermotor yang telah ditargetkan dan pada realisasinya.

Prosedur Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan datanya penulis menggunakan tiga metode, yaitu metode wawancara, observasi langsung ke UPT Dinas Pendapatan Jawa Timur, Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur dan dokumentasi.

1. Wawancara

2. Observasi
3. Memanfaatkan data skunder

Subyek Pengamatan

Peneliti mengadakan penelitian pada Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur yang bertempat di Jalan Manyar Kertoarjo No.1 Surabaya. Sumber data yang digunakan peneliti adalah dokumen berupa jumlah pajak kendaraan bermotor pada tahun 2012 dan 2013 dan bagaimana proses penetapan target pajak kendaraan bermotor pada Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur dan dokumen pendukung lainnya.

Ringkasan Pembahasan

Dinas Pendapatan Jawa Timur selaku induk dalam penetapan target pajak kendaraan bermotor menentukan besarnya target dengan mengumpulkan seluruh UPT yang ada di wilayah Surabaya berdasarkan jumlah objek kendaraan bermotor yang menaungi masing-masing wilayah tersebut.

Berbagai hal dapat mempengaruhi capaian target pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur. Terjadinya penurunan capaian realisasi pajak kendaraan bermotor yang terjadi pada tahun 2013 di pengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yang mempengaruhi penurunan capaian realisasi pajak kendaraan bermotor diantaranya:

- a. Faktor Internal:
 1. Sumber Daya Manusia
 2. Layanan pembayaran yang dirasa rumit

3. Wilayah Kerja

- b. Faktor Eksternal:

1. Kondisi Ekonomi Masyarakat
2. Tingkat Kesadaran Masyarakat
3. Kendaraan Bermotor yang belum dibalik nama

Dengan beberapa faktor-faktor tersebut pihak Samsat Manyar Surabaya Timur menyediakan beberapa layanan yang bertujuan untuk mempermudah Wajib Pajak dalam membayar pajaknya dan memberikan capaian realisasi yang positif atas target yang ditentukan dalam pajak kendaraan bermotor. Beberapa layanan unggulan inovatif tersebut diantaranya:

- a. Samsat Drive-Thru
- b. Samsat Link
- c. Samsat Keliling
- d. Humanisme Dalam Pelayanan Publik

Kesimpulan dan Saran

Penelitian yang dilakukan di Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur yaitu mengenai evaluasi pencapaian target dalam meningkatkan potensi pajak kendaraan bermotor yang telah ditetapkan. Penelitian ini memiliki beberapa tujuan. Tujuan dalam penelitian ini mengevaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi kurang optimalnya capaian realisasi Pajak Kendaraan Bermotor agar dapat meningkatkan potensi pajak daerah. Dalam hal ini faktor-faktor tersebut terdiri dari faktor internal dan faktor eksternal. Disamping itu, Kantor

Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur juga mempermudah wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotornya dengan menyelenggarakan jenis-jenis layanan inovasi unggulan diantaranya: Samsat Link, Samsat Corner, Samsat Keliling, Samsat Drive Thru.

Terdapat beberapa saran yang dapat digunakan sebagai masukan bagi Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur agar dapat lebih dapat meningkatkan capaian realisasi atas target yang telah ditetapkan. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur diharapkan memberikan data objektif terkait besarnya penetapan target yang ditentukan, agar dapat dijelaskan lebih luas apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi capaian realisasi pajak kendaraan bermotor atas penetapan target yang telah ditetapkan.
2. Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur diharapkan melakukan penyederhanaan prosedur dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor dan melakukan pengkajian ulang terhadap prosedur yang telah diberlakukan sekarang.
3. Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur diharapkan menjalin kerjasama yang baik dengan satuan perangkat Kecamatan dan Kelurahan yang berada dalam naungan Wilayah Surabaya Timur untuk diadakan sosialisasi secara baik, luas, terarah dan berkelanjutan kepada masyarakat luas.

DAFTAR PUSTAKA

Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur.2013.*Buku Pedoman KB Samsat Manyar Surabaya Timur.*

Mardiasmo.2011.*Perpajakan*.Edisi Revisi 2011.Yogyakarta: CV Andi Offset.

Republik Indonesia.Undang-Undang Pajak Tahun 2008 tentang Subjek Pajak dan Objek Pajak.

Waluyo.2005.*Perpajakan Indonesia*.Edisi 5 Tahun 2005.Jakarta: Salemba Empat