

**IMPLEMENTASI SISTEM PENAGIHAN PAJAK  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA  
SURABAYA RUNGKUT**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian**

**Program Pendidikan Diploma III**

**Jurusan Akuntansi**



**Oleh :**

**RINA SUGIARTI**

**NIM : 2012410113**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2015**

## **TUGAS AKHIR**

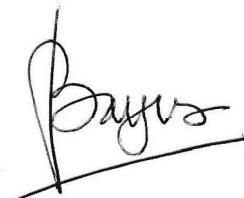
**IMPLEMENTASI SISTEM PENAGIHAN PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

Diajukan oleh:

**RINA SUGIARTI**  
**NIM: 2012410113**

Tugas akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 08 Januari 2015



**Bayu Sarjono, SE., Ak, M.Ak., CA., BKP**

# **TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI SISTEM PENAGIHAN PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

Dipresentasikan oleh:

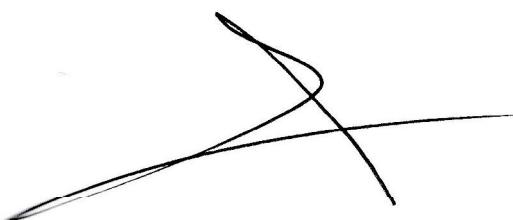
**RINA SUGIARTI**

**NIM: 2012410113**

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi  
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir  
Pada tanggal 12 Februari 2015

Tim Evaluasi,

Evaluator I



Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA

Evaluator II



Riski Aprillia Nita, S.E., M.A.

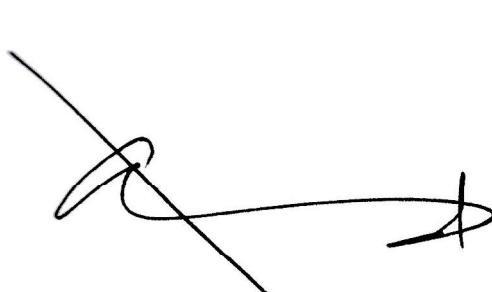
## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Rina Sugiarti  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 24 Mei 1994  
NIM : 2012410113  
Progam Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Akuntansi  
Progam Studi : Akuntansi  
Judul : Implementasi Sistem Penagihan Pajak di Kantor  
Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya  
Rungkut

**Disetujui dan Diterima baik oleh:**

Ketua Progam Diploma  
Tanggal: 10 Maret 2015

Dosen Pembimbing  
Tanggal: 10 Maret 2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM Bayu Sarjono, SE., Ak, M.Ak., CA., BKP

## **MOTTO**

*Tak ada yang mustahil di dunia ini selama kita mau mencobanya.*

*Try, Try, and Try! Don't give up ^\_^*

## **PERSEMPAHAN**

Alhamdulillahirobbil 'Alamiin....

Penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan kasih sayangnya sehingga Tugas Akhir bisa berjalan baik dan lancar.
2. Ibuku tersayang yang selalu menyayangiku hingga saat ini dan senantiasa memberikan dorongan semangat dan lunlunan dalam menghadapi kerasnya kehidupan.
3. Bapakkku, yang selalu memberikan dorongan ketika aku sedang patah semangat.
4. Kakakku, yang selalu memberikan semangat serta menghibur ketika penulis mengalami kesulitan dan kejemuhan.
5. Tak lain dan tak bukan..... Keluarga Besar Okuntansi angkatan 2012 yang selalu memberi semangat dan dukungan selama kuliah sampai selesai pengeringaan Tugas Akhir.
6. Keluarga Besar KPP Pratama Surabaya Rungkul terutama Seksi Penagihan yang telah membantu, memberikan dorongan dan semangat.
7. Almamater yang saya banggakan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala berkah dan hidayah-Nya serta rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “IMPLEMENTASI SISTEM PENAGIHAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT” selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Diploma III di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak, baik dari pihak STIE Perbanas Surabaya maupun Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut yang telah memberikan sumbangan ilmu, pikiran, moral maupun material yang berpengaruh besar terhadap selesainya Tugas Akhir, antara lain:

1. Bapak Lutfi, SE., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Bayu Sarjono, SE.Ak.,M.Ak.,CA.,BKP selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu Putri Wulanditya SE., MAk., CPSAK selaku Dosen Wali.
5. Bapak I Wayan Sana selaku Kepala KPP Pratama Surabaya Rungkut.
6. Bapak Novel selaku Kepala Seksi Penagihan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut.

7. Seluruh staf dan karyawan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut.
8. Orang Tua dan Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat baik secara moral dan material
9. Teman-teman Diploma Akuntansi 2012 yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan memberi petunjuk dalam pembuatan Tugas Akhir. Penulis menyadari baik isi maupun sistematika penyajian Tugas Akhir ini masih jauh sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan di masa yang meendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBERAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Metode Penelitian	7
1.6.1 Sumber dan Jenis Data	7
1.6.2 Metode Pengumpulan data	8
1.6.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Definisi Implementasi	9
2.2 Sistem	10
2.2.1 Definisi Sistem	10
2.2.2 Unsur Sistem	11
2.2.3 Prosedur	11
2.3 Pajak	13
2.3.1 Definisi Pajak	13
2.3.2 Fungsi Pajak	13
2.3.3 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.4 Penagihan Pajak	15
2.4.1 Definisi Penagihan Pajak	15
2.4.2 Tujuan Penagihan Pajak	17
2.4.3 Fungsi Penagihan Pajak	17
2.4.4 Dasar Hukum Penagihan Pajak	18
2.4.5 Bentuk-Bentuk Penagihan Pajak	19
2.4.6 Prosedur Penagihan Pajak	25

<b>BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	<b>36</b>
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	36
3.2 Visi, Misi Perusahaan	38
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	38
3.4 Job Description (Uraian Tugas)	40
3.5 Profil Usaha	44
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	<b>47</b>
4.1 Implementasi Penagihan Pajak	47
4.2 Bagian Terkait Penagihan Pajak	50
4.3 Prosedur Penerbitan Surat Tagihan Pajak	51
4.4 Prosedur Penerbitan Surat Teguran	53
4.5 Prosedur Penerbitan Surat Paksa	55
4.6 Prosedur Penerbitan Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan (SPMP)	58
4.7 Prosedur Pelunasan Tunggakan Pajak	61
4.8 Kendala-kendala yang dihadapi saat Penagihan	64
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67

**DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 3.1 : Wilayah Kerja	37
Tabel 3.2 : Daftar Nama Pegawai	40
Tabel 3.3 : Jenis Pelayanan	46
Tabel 4.1 : Jumlah Tunggakan Pajak	49
Tabel 4.2 : Tunggakan Pajak Berdasarkan Jenis Pajak	49
Tabel 4.3 : Tunggakan Surat Teguran	53
Tabel 4.4 : Tunggakan Surat Paksa	56
Tabel 4.5 : Tunggakan SPMP	58
Tabel 4.6 : Perkembangan Sisa Tunggakan Pajak	60
Tabel 4.7 : Pencairan Setelah Tindakan Penagihan	63
Tabel 4.8 : Perhitungan Rasio Pencairan Tunggakan Pajak	63

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi	39
Gambar 4.1 : Bagan Prosedur Penagihan Pajak	48
Gambar 4.2 : Grafik Tunggakan Pajak Surat Teguran Ke Surat Paksa	54
Gambar 4.3 : Grafik Tunggakan Pajak Surat Paksa Ke Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan	56
Gambar 4.4 : Grafik Tunggakan Pajak SPMP Ke Lelang	59
Gambar 4.5 : Grafik Tunggakan Pajak	61
Gambar 4.6 : Diagram Pencairan Tunggakan Pajak	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Hasil Wawancara

Lampiran 2 : Surat Setoran Pajak (SSP)

Lampiran 3 : Surat Tagihan Pajak (STP)

Lampiran 4 : Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB)

Lampiran 5 : Surat Teguran

Lampiran 6 : Surat Paksa

Lampiran 7 : Berita Acara Pemberitahuan Surat Paksa

Lampiran 8 : Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan (SPMP)

Lampiran 9 : Surat Permintaan Jadwal Waktu dan Tempat Pelelangan

Lampiran 10 : Surat Keterangan telah melaksanakan Penelitian

***THE IMPLEMENTATION OF THE TAX COLLECTION SYSTEM IN  
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT***

Rina Sugiarti

STIE Perbanas Surabaya

[2012410113@students.perbanas.ac.id](mailto:2012410113@students.perbanas.ac.id)

***ABSTRACT***

*Implementation of the tax collection system is required elements of the system are interrelated and integrated to achieve its intended purpose. Tax collection with a series of tax collection action as an effort of Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut to increase people welfare and boosting the people to be responsible for as well as have awareness would be paying off his or her liability and effective tax billing as right means to reach maximal tax revenue target for State Expenditure Budget (APBN). The purpose of this study was to determine the implementation of the tax collection system in Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut. Method that used in this research is quantitative descriptive method by explaining tax arrears decreasing chart and liquidation amount taken by KPP Rungkut in 2014 through tax billing with billing action series. The result of the research indicating that in tax billing system implementation need sections which involved in tax billing, among them are Data Processing and Information Section (PDI), Service Section, Verification Section, Supervision and Consultation Section and Billing Section. Tax billing system implementation there are some procedures and in running tax billing procedure need documents, namely Notification Letter (SPT), Tax Deposit Letter (SSP), Tax Bill Letter (STP), Tax Minus Pay Decision Letter (SKPKB). Tax Arrear Repayment Procedure found 2 (two) mechanism for payment. In tax arrear payment, tax payer take deposit invoice with State Revenue Transaction Number (NPTN) as validation proof of deposit to State cash. Bigger Tax Arrear Liquidation done with forced tax billing letter with liquidation of Rp. 4.693.260.197 if compare than Warning Letter liquidation as many Rp. 3.197.887.557, SPMP as Rp 2.145.754.046, auction Rp 869.581.570 and final balance tax arrear in 2014 as Rp 180.751.957.816.*

***Keywords:*** Implementation, Procedure, Tax collection