

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini penggunaan mobil sudah merupakan konsumsi umum. Mobil bukan lagi dipandang sebagai barang istimewa, ini dapat dilihat dari tingkah kepadatan lalu lintas di jalan raya yang kian hari kian padat oleh banyaknya kendaraan termasuk mobil yang berlalu lalang. Pendapatan masyarakat yang semakin tinggi mendorong mereka untuk meningkatkan *prestise*, salah satunya adalah dengan memiliki mobil. Hal ini menyebabkan semakin menjamurnya kepemilikan mobil, bahkan dalam satu kota yang tidak terlalu besar bisa terdapat ribuan mobil dari berbagai jenis merk yang dimiliki oleh penduduk kotanya.

Peluang usaha ini dimanfaatkan oleh para pemilik modal untuk mendirikan perusahaan dealer mobil yang menawarkan produk berupa penjualan mobil, penjualan *spareparts* dan jasa perawatan atau *serice* serta perbaikan mobil. Berangkat dari hal tersebut ternyata membawa dampak semakin banyak pula jenis usaha bengkel mobil yang berdiri dengan tujuan melayani kebutuhan *service* serta reparasi mobil.

Sejalan dengan perkembangan perekonomian yang pesat dan modern, semakin meningkat pula peran akuntansi dewasa ini. Transaksi-transaksi dalam perusahaan semakin kompleks dan kebutuhan informasi mengenai kondisi keuangan serta hasil operasi perusahaan semakin dibutuhkan pula. Oleh karena itu, akuntansi digunakan sebagai alat pencatatan, penggolongan, peringkasan,

pelaporan, dan penganalisisan data keuangan dari suatu organisasi dalam suatu transaksi yang kemudian disajikan dalam bentuk laporan keuangan. Dengan melalui proses akuntansi, akan dihasilkan laporan keuangan yang dapat digunakan untuk memberikan gambaran umum tentang kondisi keuangan perusahaan maupun organisasi yang tidak mencari laba. Oleh karena itu, akuntansi tidak akan lepas dari kehidupan.

Pada perusahaan PT. United Motors Centre Cabang Surabaya yang bergerak dibidang dealer mobil yang menyediakan layanan 3S yaitu *Sales*, *Service* dan *Spareparts*, maka *service* merupakan aktivitas utama perusahaan yang berjalan secara kontinu. Untuk mengatur agar kegiatan layanan *service* dapat berjalan secara terstruktur dan terkendali maka diperlukan suatu sistem yang memadai.

Menurut Mulyadi (1997:5), sistem adalah sekelompok unsur yang erat hubungan satu dengan yang lainnya, untuk mencapai tujuan tertentu. Sedangkan prosedur adalah suatu urutan kegiatan klerikal yang untuk menjamin penanganan secara seragam transaksi perusahaan yang terjadi secara berulang-ulang, sehingga dengan adanya sistem dan prosedur tersebut tujuan perusahaan dapat tercapai.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengambil judul “EVALUASI SISTEM PENERIMAAN KAS ATAS PENDAPATAN JASA *SERVICE* PADA PT. UNITED MOTORS CENTRE CABANG SURABAYA”

1.2 Penjelasan Judul

Agar tidak terjadi kesalahan penafsiran dalam judul Tugas Akhir ini, maka penulis akan memberikan penjelasan judul sebagai berikut:

Evaluasi

Adalah proses pengukuran akan efektifitas strategi yang digunakan dalam upaya mencapai tujuan perusahaan.

Sistem Penerimaan Kas

Pencatatan bukti setor yang diterima dari bagian kas ke dalam buku jurnal penerimaan kas. Penerimaan kas perusahaan berasal dari dua sumber utama yaitu penerimaan kas dari penjualan tunai dan penerimaan kas dari piutang

Jasa *service*

Adalah aktivitas ekonomi yang melibatkan sejumlah interaksi dengan konsumen tetapi tidak menghasilkan transfer kepemilikan dalam perbaikan kendaraan.

PT. United Motors Centre Cabang Surabaya

Adalah tempat yang digunakan sebagai pengamatan untuk penulisan Tugas Akhir.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penulisan Tugas Akhir ini, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut: Bagaimana pelaksanaan sistem penerimaan kas atas pendapatan jasa *service* pada PT. United Motors Centre Cabang Surabaya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan mengevaluasi pelaksanaan sistem penerimaan kas atas pendapatan jasa *service* pada PT. United Motors Centre Cabang Surabaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian ini, antara lain:

a. Bagi penulis

1. Sebagai bahan perbandingan antara teori-teori yang selama ini dipelajari dalam perkuliahan dengan praktik nyata di perusahaan.
2. Diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan serta memperoleh gambaran tentang sistem penerimaan kas di PT. United Motors Centre Cabang Surabaya

b. Bagi Pihak Perusahaan

Sebagai bahan masukan untuk kemudian melakukan perbandingan dengan apa yang selama ini telah dilakukan, sehingga dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan perusahaan selanjutnya. Diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai sistem penerimaan kas atas pendapatan jasa *service* di PT. United Motors Centre Cabang Surabaya.

c. Bagi Masyarakat dan Pihak Lain

Sebagai bahan pembanding bagi karya tulis dan sebagai salah satu bahan referensi lain yang membahas permasalahan serupa dan mungkin berguna bagi mereka yang berminat menelaah lebih lanjut.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu cara memilih masalah dan penentuan judul penelitian (Muhiddin Sirait: 2006). Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif serta pengambilan data dilakukan dengan wawancara dan survey yang membantu dalam pemenuhan data atau informasi yang dibutuhkan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan mengenai masalah yang diteliti. Pengguna metode deskriptif dalam penyusunan tugas akhir membantu untuk mengetahui apa saja yang harus dilakukan dalam penelitian. Penelitian deskriptif menjelaskan secara terinci alur proses pajak daerah serta komponen yang dibutuhkan dalam alur tersebut berdasarkan teori serta temuan ketika berada pada perusahaan. Metode wawancara adalah melakukan proses Tanya jawab dengan pihak terkait yang mengetahui data tertentu untuk mendapatkan informasi penting yang dibutuhkan guna mendukung dalam penyelesaian penelitian. Dalam penelitian ini desain penelitian yang dapat diterapkan adalah:

1. Melakukan identifikasi dan pemilihan masalah penelitian.
2. Survey di PT. United Motors Centre Cabang Surabaya untuk mengetahui langsung mengenai keadaan dan proses yang berhubungan dengan penerimaan kas atas jasa *service* mobil.
3. Wawancara terhadap pihak yang terkait yaitu *Service Advisor*, Kasir serta Administrasi yang mengetahui tentang data-data yang dibutuhkan dalam memperoleh informasi.
4. Menganalisa jawaban yang telah diperoleh dari hasil survey dan wawancara.

5. Mengumpulkan data atau catatan terkait dengan jasa *service* mobil.
6. Membuat kesimpulan terhadap jawaban yang telah dianalisa sebelumnya.
7. Memberikan saran sebagai bahan pertimbangan kepada pihak PT. United Motors Centre Cabang Surabaya mengenai jasa *service* mobil yang telah dilakukan sebelumnya.
8. Melaporkan hasil penelitian evaluasi sistem penerimaan kas atas pendapatan jasa *service* pada PT. United Motors Centre Cabang Surabaya yang telah diselesaikan.

1.6.1 Pemilihan Objek

Pengertian Objek Penelitian adalah karakteristik tertentu yang mempunyai nilai, skor atau ukuran yang berbeda untuk unit atau individu yang berbeda atau merupakan konsep yang diberi lebih dari satu nilai. Dalam Tugas Akhir ini yang menjadi objek penelitian adalah evaluasi sistem penerimaan kas atas pendapatan jasa *service* pada PT. United Motors Centre Cabang Surabaya, karena banyaknya pengguna kendaraan roda empat yang terus bertambah setiap tahunnya dan prosedur perbaikan kendaraan yang tidak mudah, sehingga diperlukan evaluasi sistem penerimaan kas atas layanan *service* mobil agar tidak terjadi penyelewengan pada perusahaan tersebut.

1.6.2 Sumber data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang hanya dapat diperoleh secara langsung dengan cara mewawancarai sumber pertama yang mengetahui informasi

yang mendukung mengenai evaluasi sistem penerimaan kas atas pendapatan jasa *service* pada PT. United Motors Centre Cabang Surabaya. Data primer yang dibutuhkan meliputi sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi beserta deskripsi pekerjaan, dan sebagainya yang berhubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan.

1. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang sudah ada pada PT. United Motors Centre Cabang Surabaya sehingga hanya mencari data dan mencantumkan data tersebut dalam penelitian. Data sekunder yang dimaksud adalah file yang berhubungan dengan masalah penelitian yang berupa evaluasi sistem penerimaan kas atas pendapatan jasa *service* pada PT. United Motors Centre Cabang Surabaya yang sudah tersimpan.

1.6.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan data yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan mengenai Tugas Akhir yang berjudul evaluasi sistem penerimaan kas atas pendapatan jasa *service* pada PT. United Motors Centre Cabang Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Interview

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara atau hanya Tanya jawab dengan pihak yang terkait dalam perusahaan.

2. Pemanfaatan data

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara memanfaatkan data yang diperoleh dari pihak perusahaan.

3. Studi pustaka

Yaitu pengumpulan data-data dari buku literatur untuk menjelaskan dan mengumpulkan teori.