

**EVALUASI SISTEM PENERIMAAN KAS ATAS
PENDAPATAN JASA *SERVICE* PADA
PT. UNITED MOTORS CENTRE
CABANG SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Akuntansi



Oleh:

ANDRIANI MEGASARI
NIM: 2012410478

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

TUGAS AKHIR

EVALUASI SISTEM PENERIMAAN KAS ATAS PENDAPATAN JASA *SERVICE* PADA PT. UNITED MOTORS CENTRE CABANG SURABAYA

Diajukan Oleh :

ANDRIANI MEGASARI

NIM : 2012410478

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

10 Januari 2015



Supriyati, SE., M. Si., Ak., CA

TUGAS AKHIR

EVALUASI SISTEM PENERIMAAN KAS ATAS PENDAPATAN JASA *SERVICE* PADA PT. UNITED MOTORS CENTRE CABANG SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

ANDRIANI MEGASARI

NIM : 2012410478

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal...5 - 2 - 2015.....

Tim Evaluasi

Evaluators I



Putri Wulanditya, SE., M., Ak.

Evaluators II



Kapsar Riza Salman, S.E., Ak., M.S.A.,

BKP., S.A.S

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Andriani Megasari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Januari 1995
NIM : 2012410478
Program Pendidikan : DIlpoma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Penerimaan Kas Atas Pendapatan
Jasa *Service* Pada PT. United Motors Centre Cabang
Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma
Tanggal : 9-4-2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing
Tanggal : 9-4-2015



Supriyati, SE., M. Si., Ak., CA

MOTTO PERSEMBAHAN

MOTTO:

“KERJA KERAS TAK PERNAH MENGHIANATI”

PERSEMBAHAN:

1. Allah SWT, yang memberikan kesehatan kekuatan dalam menghadapi cobaan hidup dan ridho yang diberikan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua serta yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik
3. Ibu Supriyati, SE., M. Si., Ak., CA yang telah berkenan membimbing serta memberi kritik dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Pimpinan dan Staff PT. United Motors Centre, yang telah memberi kesempatan untuk magang dan melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
5. Keluarga Diploma III Akuntansi angkatan 2012 yang sudah berjuang selama perkuliahan.

6. *Anggun Oktaviyanti yang selalu memberi motivasi dan semangat dalam memberi wawasan serta pengalaman hidup yang begitu berarti untuk kedepannya.*
7. *Firda Yuniartiwi, Dianitasari Pratiwi, Kusnul Chotimah, Riris Dwi Wahyu dan Mareta Ekky Mahardini yang bukan sekedar sahabat tetapi telah menjadi saudara seperjuangan saya.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur terhadap kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan peneliti kemudahan dalam melaksanakan penelitian ini sehingga dapat menyusun laporan Tugas Akhir yang telah menjadi satu syarat kelulusan program studi Diploma Akuntansi STIE Perbanas Surabaya. Laporan ini dibuat sebagai bukti nyata bahwa peneliti telah melakukan penelitian di PT. United Motors Centre Surabaya.

Peneliti menyadari penelitian Tugas Akhir masih jauh dari kata sempurna, karena dalam penelitian Tugas Akhir ini banyak kendala-kendala yang peneliti hadapi. Akan tetapi berkat rahmat Allah SWT, dukungan, bantuan, serta kerja sama dari berbagai pihak, maka kendala-kendala tersebut dapat peneliti atasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti dengan rendah hati menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Lutfi,SE.,M.Fin., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid, MM, selaku Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Supriyati, SE., M. Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir yang senantiasa memberikan motivasi selama menyelesaikan studi di STIE Perbanas Surabaya dan memberikan banyak saran serta bimbingan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini
4. Bapak Lukas Cacuk selaku kepala pimpinan PT. United Motors Centre Cabang Surabaya

5. Ibu Monica selaku Manajer HRD yang telah menerima magang di divisi *service*.
6. Staff dan karyawan PT. United Motors Centre Cabang Surabaya yang telah menerima kehadiran peneliti di kantor tersebut.
7. Orang tua peneliti yang telah memberikan semangat dan solusi untuk melaksanakan penelitian ini. Terutama ibu yang senantiasa mendampingi peneliti selama ini.
8. Teman-teman peneliti yang memberikan support dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan pada Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 15 Januari 2015

Penulis

Andriani Megasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i	
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii	
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv	
HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN	v	
KATA PENGANTAR	vii	
DAFTAR ISI	ix	
DAFTAR GAMBAR	xi	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii	
ABSTRACT	xiii	
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Penjelasan Judul.....	3
1.3	Rumusan Masalah.....	3
1.4	Tujuan Penelitian	4
1.5	Manfaat Penelitian	4
1.6	Metode Penelitian	5
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
2.1	Bengkel	9
2.2	Konsep Dasar Sistem	12
2.3	Sistem Penerimaan Kas.....	17
BAB III	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1	Sejarah Perusahaan	28
3.2	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	29
3.3	Struktur Organisasi	31
3.4	<i>Job Description</i>	32
3.5	Profil Usaha	36
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1	Deskripsi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa.....	38

4.2	Organisasi yang Terkait	38
4.3	Informasi yang Diperlukan Oleh Manajemen.....	39
4.4	Dokumen yang Digunakan	39
4.5	Catatan Akuntansi yang Digunakan.....	40
4.6	Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Penerimaan Kas	40
4.7	Sistem Pengendalian Intern.....	45
4.8	Evaluasi Sistem Penerimaan Kas	46

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Struktur Organisasi	31
Gambar 4.1 : Bagan Alir Sistem Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa	43
Gambar 4.2 : Bagan Alir Sistem Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Nota Jasa Bengkel
- Lampiran 2 : Suzuki Dealer Manajemen Sistem
- Lampiran 3 : Laporan Kas Harian
- Lampiran 4 : Surat Penelitian Perusahaan

EVALUATION OF CASH RECEIPT SYSTEM FROM SERVICE REVENUE

IN PT. UNITED MOTORS CENTRE SURABAYA BRANCH

2012410478@students.perbanas.ac.id

Andriani Megasari
STIE Perbanas Surabaya

ABSTRACT

This research is a study on PT. United Motors Centre Surabaya Branch with the title "Evaluation Of Cash Receipt System From Service Revenue In PT. United Motors Centre Surabaya Branch". The goal of this research is to examine how well the receipt cash system from service revenue at PT. United Motors Centre Surabaya Branch. This research is descriptive to describe the evaluation of cash receipt system from service revenue at PT. United Motors Centre Surabaya Branch. Data obtained from direct interviews with the leaders. The results of the study, the implementation of the company's internal control principles to determine the success of the system of cash receipt is desired by the company. Segregation of duties and authority is one of the requirements that must be met in order to realize a good internal control system for the company. Authorization on accordance with the needs of the use of petty cash the company will increase the effectiveness of the internal control system of small cash company. Evidence of the use of petty cash funds are the basis of reporting petty cash fund companies. Evaluation will be very important for companies to know how well the internal control system used and to know what are the deficiencies that must be corrected in system internal control of petty cash is used. From the results of this research will provide advice to the company are expected to review the evaluation of cash receipt system from service revenue used by the company. Then add to company's accounting staff so that separation of chaties and responsibilities that are used more clearly.

Keywords : Cash receipt system, service revenue.