

**ANALISIS SIKLUS PENDAPATAN PADA AKTIVITAS
PENAGIHAN DAN PENERIMAAN KAS DI PT
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Pendidikan
Diploma III Jurusan Akuntansi



Oleh :

IKA RATNA ARDINI

NIM : 2012410927

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

TUGAS AKHIR

ANALISIS SIKLUS PENDAPATAN PADA AKTIVITAS PENAGIHAN DAN PENERIMAAN KAS DI PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Diajukan Oleh:

IKA RATNA ARDINI

NIM: 2012410927

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 15 Februari 2015



Bayu Sarjono, SE.Ak, M.Ak.,CA.,BKP

TUGAS AKHIR

ANALISIS SIKLUS PENDAPATAN PADA AKTIVITAS PENAGIHAN DAN PENERIMAAN KAS DI PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

IKA RATNA ARDINI
NIM : 2012410927

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 07 Februari 2015

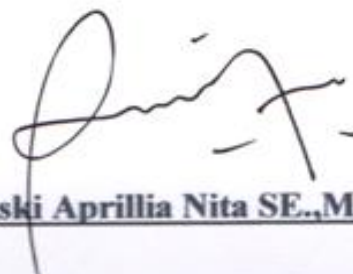
Tim Evaluasi,

Evaluator 1



Supriyati, S.E., M.Si., Ak., C

Evaluator 2



Riski Aprillia Nita SE., M.A

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ika Ratna Ardini
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Mei 1994
NIM : 2012410927
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Siklus Pendapatan pada Aktivitas Penagihan
dan Penerimaan Kas di PT Terminal Petikemas
Surabaya.

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma III

Tanggal : 17 Maret 2015



Drs. Ec. Mochammad Farid M.M.

Dosen Pembimbing

Tanggal : 17 Maret 2015



Bayu Sarjono, SE.Ak, M.Ak., CA., BKP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Always positive thinking and
do the best

pikiran merupakan sumber ilmu,
sedangkan ilmu itu sendiri adalah
sumber amal

-Wahb-

PERSEMBAHAN UNTUK :

1. Allah SWT yang telah memberkan kemudahan dan kelancaran
2. Kedua Orangtua dan keluarga yang selalu mendukung dan memotivasi
3. Sahabat sahabatku yang selalu memberikan semangat
4. Rekan seperjuangan mahasiswa diploma akuntansi yang selalu membantu dalam segala hal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat ridho yang rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul “Analisis Siklus Pendapatan pada Aktivitas Penagihan dan Penerimaan Kas di PT Terminal Petikemas Surabaya” hingga terselesaikan dengan baik dan benar serta diberikan kemudahan dan kelancaran selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir tidak terlepas dari tujuan yang harus dicapai oleh mahasiswa yaitu memenuhi syarat kelulusan untuk perkuliahan Diploma Akuntansi. Tidak hanya itu tugas akhir ini juga diharapkan mampu bermanfaat untuk pedoman bagi semua pembaca. Dalam proses penelitian ini tidak terlepas dari beberapa hambatan namun pada akhirnya penelitian ini dapat selesai.

Dalam penyusunan tugas akhir ini juga mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir ini. Pertama saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Ketua STIE Perbanas Surabaya Bapak Lutfi, SE., M. Fin., yang telah memberikan kesempatan bagi para mahasiswa untuk melakukan pemagangan selama berkuliahan di STIE Perbanas Surabaya.
2. Ketua Program Diploma III, bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M. yang telah memberikan pengarahan dan informasi ketika proses pengerjaan Tugas Akhir.

3. Ibu Supriyati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku sekretaris program diploma yang telah membrikerikan pembekalan selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
4. Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Bapak Bayu Sarjono S.E.,Ak., M.Ak.,CA., BKP yang telah mengarahkan dan membantu dalam proses pembuatan laporan magang serta memberikan masukan masukan yang positif terhadap kelancaran pengerjaan laporan magang
5. Bapak Hartantya Dwi Laksana selaku Tax Expert PT Terminal Petikemas Surabaya yang berperan memberikan data data kepada mahasiswa selama proses penyusunan tugas akhir.
6. Ibu Nila Sisca selaku supervisor bagian penagihan di PT Terminal Petikemas Surabaya yang telah membantu mahasiswa dalam memperoleh informasi pada bagian penagihan.
7. Ibu Dina selaku supervisor bagian piutang di PT Terminal Petikemas Surabaya yang telah membantu mahasiswa dalam memperoleh informasi pada bagian piutang.
8. Bapak Ajiselaku assistant manager billing PT Terminal Petikemas Surabaya yang telah membantu mahasiswa mendapatkan surat ijin penelitian di bagian Finance Department
9. Ibu Siti Asiyah selaku supervisor bagian umum yang telah membantu mahasiswa untuk dapat melakukan kegiatan penelitian di PT Terminal Petikemas Surabaya.

10. Para staff finance department PT Terminal Petikemas Surabaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu ilmu baru selama proses magang berlangsung.
11. Kedua orangtua yang selalu mendoakan dan memotivasi dalam proses pengerjaan tugas akhir.
12. Sahabat sahabatku yang tidak pernah lelah memberi dukungan dan semangat.
13. Rekan rekan Diploma Akuntansi yang selalu menyemangati dan turut serta memberikan saran saran selama pengerjaan Tugas Akhir.

Dalam pengerjaan laporan peneliti masih banyak kekurangan kekurangan, mohon kritik dan saran yang membangun dari para pembaca yang akan sangat mambantu peneliti dalam menulis laporan untuk kedepannya.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode penelitian.....	7
1.6.1 Sumber dan Jenis Data.....	7
1.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Siklus Pendapatan	9
2.2. Aktivitas Siklus Pendapatan	10
2.3. Penerimaan Kas	16
2.4. Piutang	17
2.5. Tujuan Siklus Pendapatan.....	17
2.6. Mekanisme Pemrosesan Bukti Transaksi	19
2.7. Ancaman Ancaman Yang Terjadi Pada Siklus Pendapatan	19
2.8. Pengendalian Tujuan, Ancaman Dan Prosedur	21
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	23
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	23
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	25
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	27
3.4 <i>Job Description</i> (Uraian Tugas).....	29

3.4.1	Bagian Finance Director	29
3.4.2	Bagian Finance Manager	29
3.4.3	Bagian Asistance Finance Manager.....	29
3.4.4	Bagian Account Payable.....	30
3.4.5	Bagian <i>Tax Expert</i>	30
3.4.6	Bagian Account Receivable.....	31
3.4.7	Bagian billing assistance manager	31
3.4.8	Bagian billing superintendent	31
3.5	Profil Usaha	32
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		35
4.1	Siklus Pendapatan pada Aktivitas Penagihan	37
4.1.1	Data lapangan	37
4.1.2	Data kapal	37
4.1.3	Data mooring/unmooring.....	38
4.1.4	Data CFS.....	38
4.2	Siklus Pendapatan pada Aktivitas Penerimaan Kas.....	40
4.3	Dokumen pada Siklus Pendapatan.....	43
4.4	Resiko - resiko pada siklus pendapatan	43
4.5	Analisis pada Siklus Pendapatan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 SKEDUL UMUR PIUTANG PT MERATUS.....	39
Tabel 4.2 SKEDUL UMUR PIUTANG PT PULAU LAUT.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Siklus Pendapatan	9
Gambar 2.2 Siklus Pendapatan Penagihan dan Piutang Usaha.....	14
Gambar 2.3 Siklus Pendapatan Penagihan Kas	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Finance Department PT Terminal Petikemas Surabaya.....	28
Gambar 4.1 Siklus Pendapatan PT Terminal Petikemas Surabaya.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Keterangan dari Perusahaan
- Lampiran 2 : Daftar hasil wawancara
- Lampiran 3 : Surat Pengiriman (SP)
- Lampiran 4 : Nota Pembayaran (KN)
- Lampiran 5 : Jurnal Kas Masuk (JKM)
- Lampiran 6 : Nota Penjualan Jasa Kepelabuhanan Kapal Internasional
- Lampiran 7 : Nota Lapangan
- Lampiran 8 : Warkat Dana
- Lampiran 9 : Estimasi Perkiraan Biaya (EPB)
- Lampiran 10 : Running Deposit
- Lampiran 11 : Nota CFS
- Lampiran 12 : Nota mooring/ unmooring

**ANALYSIS REVENUE CYCLE IN BILLING AND CASH RECEIVING
ACTIVITIES IN PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

Ikardini1107@gmail.com

**Ika Ratna Ardini
STIE Perbanas Surabaya**

ABSTRACT

The purpose of the analysis revenue cycle of the billing activity and cash receipts is to know how the details of the activity on the revenue cycle that has been done by the billing and cash receipts PT Terminal Petikemas Surabaya. The method used in this research is descriptive method that describes the steps being taken to the stage of the revenue cycle especially in billing activity and cash receipts. The results of the analysis in billing and cash receipts gained from the settlement of accounts receivable customer. It can be seen that the settlement of accounts receivable PT Terminal Petikemas Surabaya has many settled prior to maturity. Meanwhile the billing activity is going according to the procedure. Weaknesses of the research on the activity of cash receipts, the system sometimes used to enter the settlement of receivables is unstable and the billing activity that is the fault data obtained from the operation. Suggestion for revenue cycle based billing activity should more careful again to check data from operation activity and for cash receipt activity should check system for maximal activity.

Keyword : revenue cycle, billing, cash receipt