

**ANALISIS SIKLUS PENDAPATAN PADA AKTIVITAS  
PENAGIHAN DAN PENERIMAAN KAS DI PT  
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



**OLEH :**

**IKA RATNA ARDINI**

**NIM : 2012410927**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2015**

# PENGESAHAN RANGKUMAN

## TUGAS AKHIR

Nama : Ika Ratna Ardini  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Mei 1994  
NIM : 2012410927  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Analisis Siklus Pendapatan pada Aktivitas Penagihan  
dan Penerimaan Kas di PT Terminal Petikemas  
Surabaya.

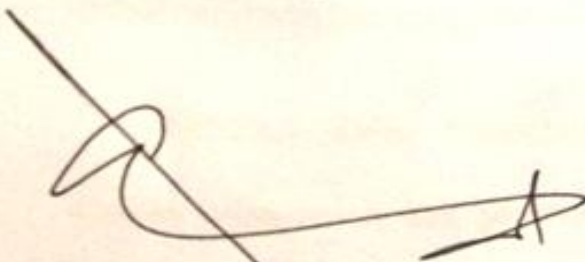
**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Ketua Program Diploma III

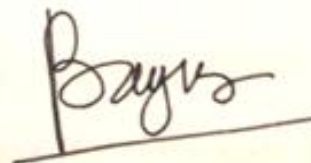
Tanggal : 17 Maret 2015

Dosen Pembimbing

Tanggal : 17 Maret 2015



Drs. Ec. Mochammad Farid M.M.



Bayu Sarjono, SE.Ak, M.Ak., CA., BKP

## **1. Latar Belakang Masalah**

Aktivitas umum yang biasa dilakukan oleh perusahaan adalah aktivitas yang mampu menunjang kinerja perusahaan sehingga memperoleh hasil yang memuaskan bagi perusahaan. Hasil memuaskan diperoleh perusahaan apabila pendapatan yang dihasilkan mampu meningkat dari waktu ke waktu. Pendapatan tersebut tak lepas dari adanya sebuah siklus yang selalu berputar di dalam suatu perusahaan. Dari siklus yang selalu berputar tersebut maka dapat dipastikan segala aktivitas di dalam siklus tersebut mampu menunjang kinerja perusahaan.

Siklus pendapatan dimulai dengan penerimaan pesanan dari para pelanggan (Marshall B. Romney : 2005 ). PT Terminal Petikemas Surabaya (TPS) bergerak di bidang penyediaan fasilitas terminal petikemas untuk perdagangan domestik maupun internasional bagi pelaku usaha ekspor impor. PT Terminal Petikemas Surabaya juga menyediakan jasa transportasi pengiriman barang secara efisien dan tepat waktu. Pencatatan keuangan yang dilakukan pun tentunya sangat kompleks karena itu digunakan suatu sistem informasi akuntansi utamanya untuk mencatat transaksi keuangan yang masuk di perusahaan melalui bagian penerimaan kas. Sistem tersebut diterapkan untuk mempermudah pencatatatn transaksi keuangan yang berhubungan dengan pendapatan perusahaan.

Aktivitas siklus Pendapatan dan piutang tentunya sangat berhubungan dengan penerimaan kas perusahaan. Oleh karena itu hubungan tersebut akan dijelaskan dengan lebih rinci dengan mengangkat judul **“Analisis Siklus Pendapatan pada Aktivitas Penagihan dan Penerimaan Kas di PT Terminal Petikemas Surabaya.**

## **2. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui analisis aktivitas penagihan dan penerimaan kas di PT Terminal Petikemas Surabaya dan untuk mengetahui bagaimana analisis siklus pendapatan pada aktivitas penagihan dan penerimaan kas di PT Terminal Petikemas Surabaya.

## **3. Manfaat Penelitian**

### **a. Bagi Penulis**

Mengembangkan ilmu dan pengetahuan mengenai bagaimana siklus pendapatan pada aktivitas penagihan dan penerimaan kas dari pelunasan piutang di PT Terminal Petikemas Surabaya dan juga menambah wawasan mengenai bagaimana kinerja perusahaan setelah penerapan siklus pendapatan tersebut.

### **b. Bagi Perusahaan**

Menjadi bahan acuan dalam menyempurnakan kebijakan dan program dalam menentukan arah strategi usaha yang dilakukan pada masa yang akan datang dan sebagai alat evaluasi terhadap penerapan sistem informasi akuntansi perusahaan terutama pada siklus pendapatan pada aktivitas penagihan dan penerimaan kas sangat penting untuk semakin menambah laba perusahaan.

### **c. Bagi Perguruan Tinggi\**

Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang meneliti pada kajian yang sama khususnya mahasiswa/mahasiswi jurusan Akuntansi guna mengembangkan penelitian dimasa yang akan datang. Selain itu juga sebagai pedoman dalam memulai penelitian dengan kajian dalam bidang yang sama.

#### **4. Metode Penelitian**

- a. Data Primer, yaitu data yang didapatkan langsung dari sumbernya, yang berupa wawancara dengan staff bagian piutang dan staff bagian penagihan.
- b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dari bagian keuangan perusahaan.
- c. Metode Interview

Metode interview adalah metode yang dilakukan melalui tanya jawab atau interview kepada yang bersangkutan, wawancara langsung dengan kepala bagian atau karyawan untuk mengetahui bagaimana prosedur dan pelaksanaan perekaman.

- d. Metode Observasi

Metode Observasi adalah metode pengumpulan data yang diperoleh dari pengamatan yang sistematis dan akurat pada perusahaan, serta membuat proposal mengenai apa saja yang diobservasi untuk diserahkan pada perusahaan dan juga pada STIE Perbanas Surabaya sebagai salah satu dari persyaratan pendidikan diploma.

#### **5. Subyek penelitian**

PT Terminal Petikemas Surabaya (TPS) bergerak di bidang penyediaan fasilitas terminal petikemas untuk perdagangan domestik maupun internasional bagi pelaku usaha di wilayah Indonesia Timur.

#### **6. Pembahasan**

Siklus pendapatan merupakan suatu siklus dimana proses awal dari mulai proses penjualan jasa hingga penerimaan suatu pendapatan diakui oleh PT Terminal Petikemas Surabaya. Siklus pendapatan di PT Terminal Petikemas

Surabaya terdiri dari beberapa aktivitas yaitu mulai dari bagian operasi kemudian melanjutkan ke bagian pendapatan atau penagihan, kemudian dilanjutkan ke bagian bank untuk diproses setelah itu ke bagian penerimaan kas yaitu bagian piutang.

Bagian operasi menghasilkan suatu data data yang berasal dari aktivitas penjualan jasa di PT Terminal Petikemas yang dilakukan oleh pengguna jasa dari EMKL (Ekspedisi Muatan Kapal Laut) yang melakukan aktivitas bongkar muat kapal dari transaksi ekspor impor maupun pengiriman barang - barang. Selanjutnya bagian pendapatan berfungsi untuk membuat nota, kemudian dilanjutkan bagian bank yang termasuk bagian penerimaan kas karena berfungsi menagih piutang dari pelanggan dan bagian terakhir adalah penerimaan kas yaitu memproses dari bagian bank untuk dimasukkan ke dalam pendapatan PT Terminal Petikemas Surabaya.

## **7. Kesimpulan**

Dari analisis aktivitas yang dilakukan pada siklus pendapatan, pendapatan dapat diakui ketika seluruh siklus pendapatan berakhir, yaitu ketika input sistem pada bagian piutang telah menjadi suatu jurnal kas masuk (JKM). Berikut merupakan langkah langkah aktivitas siklus pendapatan :Jadi langkah langkah pada siklus pendapatan dimulai dari aktivitas penagihan, bagian penagihan mendapatkan data data transaksi kepelabuhanan dari bagian operasi

Menurut hasil analisis dari kedua aktivitas pada siklus pendapatan yang menyebabkan terjadinya kesalahan pada dokumen dokumen yang berupa fisik

adalah kinerja SDM yang kurang teliti dalam beberapa hal seperti pada aktivitas penagihan yaitu kesalahan penulisan nomor warkat, nama perusahaan dan pada aktivitas penerimaan kas yaitu bukti nota pembayaran yang tidak sesuai.

## **8. Saran**

1. Masalah yang kadang terjadi pada sistem ketika proses input data piutang hendaknya dilakukan perbaikan dengan dilakukan pengecekan secara rutin agar hal hal tersebut tidak mengganggu kegiatan penginputan jurnal kas masuk (JKM) dan kegiatan bagian piutang yang lain dapat berjalan efektif dan efisien.
2. Pembayaran piutang yang menunggak sebaiknya PT Terminal Petikemas Surabaya lebih cepat lagi dalam menanggulangi agar masalah tersebut tidak berlarut larut dan merugikan pihak perusahaan.
3. Kemudian adanya kesalahan pada nota pembayaran yang dicetak dari bank seharusnya pihak bank lebih teliti dan berhati hati lagi juga pihak staff bagian piutang lebih jeli lagi dalam melihat data nota pelunasan pelanggan agar tidak terjadi kesalahan input.

## DAFTAR PUSTAKA

Rudianto. 2009. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta : Erlangga

Romney, Marshall B., dan Paul John Steinbart. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 9*. Jakarta : Salemba Empat

Website resmi PT Terminal Petikemas Surabaya [www.tps.co.id](http://www.tps.co.id)