

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data yang telah diuraikan terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil mengenai Analisis Kinerja Penerimaan Pajak di KPP Pratama Tuban antara lain sebagai berikut :

1. Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban tahun 2011 dengan presentase sebesar 100,04% maka mencapai target karena ada banyak sektor ekonomi yang mengalami kenaikan, sehingga juga meningkatkan jumlah penerimaan pajak. Penerimaan Pajak tahun 2012 dengan presentase sebesar 86% maka tidak mencapai target karena ada beberapa sektor perekonomian yang tumbuh melambat dan Wajib Pajak mengalami penurunan dalam pembayaran pajak, dilain sisi juga menambah utang pajak. Penerimaan Pajak tahun 2013 dengan presentase sebesar 83% maka tidak mencapai target karena adanya penurunan yang disebabkan tenaga asing PT Semen Indonesia sudah selesai dan beberapa kegiatan usaha yang lain mengalami penurunan dari tahun sebelumnya.
2. Untuk pengukuran tingkat efektivitas penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban tahun 2011 memperoleh presentase sebesar 100,04% maka tingkat efektivitas tersebut termasuk kriteria efektif karena banyak sektor ekonomi yang mengalami kenaikan sehingga meningkatkan jumlah penerimaan pajak. Pengukuran tingkat efektivitas

tahun 2012 dan tahun 2013 memperoleh presentase sebesar 86% dan 83% maka tingkat efektivitas tersebut termasuk kriteria tidak efektif. Tingkat efektivitas dari presentase setiap tahunnya mengalami penurunan karena banyak faktor, namun secara umum disebabkan adanya penurunan beberapa sektor kegiatan usaha dan kurang optimalnya pemanfaatan atau penggalian potensi pajak yang ada yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban.

3. Untuk pengukuran Analisis Perbandingan Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban tahun 2011 ke tahun 2012 ada empat jenis pajak yang mengalami penurunan, sedangkan dari perbandingan penerimaan pajak di tahun 2012 ke tahun 2013 ada enam jenis pajak yang mengalami penurunan. Hal ini bisa dibuktikan bahwa total naik turunnya perbandingan penerimaan pajak tahun 2011 ke tahun 2012 yaitu sebesar Rp. 34.308.555.541,- lebih kecil dari perbandingan penerimaan pajak tahun 2012 ke tahun 2013 yaitu sebesar Rp. 27.387.627.821,-.

## **5.2 Saran**

Kinerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban berjalan kurang baik hal tersebut dibuktikan dengan target penerimaan pajak tahun 2011 yang mencapai target tetapi di tahun 2012 dan tahun 2013 tidak mencapai target. Saran yang diberikan untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban adalah :

1. Diharapkan kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban untuk kedepannya bisa memberikan penyuluhan-penyuluhan yang menyeluruh kepada seluruh masyarakat.

2. Memberikan sosialisasi guna untuk meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam kejujuran melaporkan laporan keuangannya dan membayarkan pajak terutangnya.
3. Meningkatkan pelayanan untuk membantu Wajib Pajak dalam proses pembayaran pajak.
4. Memberikan peringatan atau tindakan bagi Wajib Pajak yang menunggak dalam pembayaran pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia Diana dan Lilis Setiawati. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep, Aplikasi, & Penuntun Praktis*. Yogyakarta : CV. ANDI OFFSET
- Diana Sari. 2014. *Perpajakan Konsep, Teori dan Aplikasi Pajak Penghasilan*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Eddhi Sutarto. 2010. *Ekonstruksi Sistem Hukum Pabean Indonesia*. Jakarta : Erlangga
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2009. Yogyakarta : CV. ANDI OFFSET
- Mohamad Mahsun. 2013. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta
- Salim. 2010. *Hukum Pertambangan Indonesia*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Siti Resmi. 2009. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 5. Buku 1. Jakarta : Salemba Empat
- Siti Resmi. 2013. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 7. Buku 1. Jakarta : Salemba Empat
- Sofyan Syafri Harahap. 2013. *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 10. Buku 1. Jakarta : Edward Tanujaya
- Wirawan Ilyas dan Rudy Suhartono. 2013. *Perpajakan*. Jakarta : Mitra Wacana Media