

**ANALISIS KINERJA PENERIMAAN PAJAK
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TUBAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Akuntansi



Oleh :

MEGA ARIERAWATI
NIM : 2012410982

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA**

2015

TUGAS AKHIR

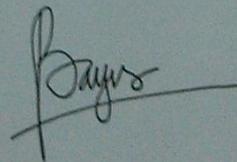
ANALISIS KINERJA PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TUBAN

Diajukan Oleh :

MEGA ARI ERAWATI
NIM : 2012410982

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

dosen Pembimbing
Tanggal : 09 Januari 2015



Bayu Sarjono, SE.Ak, M.Ak.,CA.,BKP

TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TUBAN

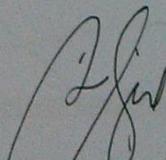
Diajukan Oleh :

MEGA ARI ERAWATI
NIM : 2012410982

Telah dipresentasikan didepan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 12 Februari 2015....

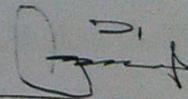
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Kautsar Risa Salman, S.E., MSA., Ak., BKP., SAS

Evaluator II



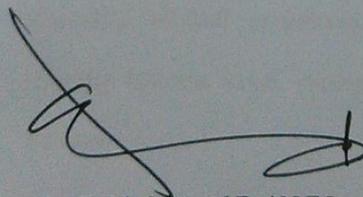
Dr. Wahyudiono M.M

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Mega Ari Erawati
Tempat, Tanggal Lahir : Tuban, 01 Juli 1994
NIM : 2012410982
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Kinerja Penerimaan Pajak di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Tuban

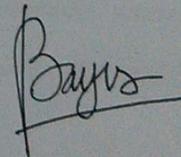
Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma
Tanggal: 25 Februari 2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing
Tanggal: 25 Februari 2015



Bayu Sarjono, SE, Ak, M. Ak, CA, BKP

MOTTO

Jangan menyerah atas hal yang kamu anggap benar meskipun terlihat mustahil. Selama ada kemauan, Allah akan berikan jalan.

PERSEMBAHAN :

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk ku dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Karya kecil ini kupersembahkan untuk Kedua orang tuaku : Ayahku tercinta Kusbijanto dan Ibuku tercinta Tri Riswati yang telah menjadi motivasi, inspirasi dan senantiasa menyebut namaku dalam setiap sujud dan do'anya

Keluarga besarku dan saudara-saudaraku yang selalu aku cintai Bayu Galih Saputra, Bintang Risa Asmara, Surya Dimas Prasetya, dan Ganaudi Riswantoro yang selalu memberikan dukungan serta do'a untuk setiap keberhasilanku.

Sahabat-sahabatku yang selalu aku cintai Nauvani Rahmah Ilahi, Nur Indah Wijayanti, Erdiana Ayu Shofia, dan Henny Oktavianti yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku, berjuang bersama, susah, senang, tangis, canda dan tawa kita lalui bersama.

Teman-teman D3 Akuntansi yang selalu memberikan semangat sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan sesuai harapan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS KINERJA PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TUBAN” yang dapat selesai dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Tidak lupa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat pada waktunya, untuk itu ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kesempatan, kesehatan dan kekuatan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Lutfi,SE.,M.Fin., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid, M.M, Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Kautsar Risa Salman, S.E., MSA., Ak., BKP., SAS selaku Dosen Wali.
5. Bapak Bayu Sarjono, SE.Ak.,M.Ak.,CA.,BKP, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan baik selama proses bimbingan tugas akhir
6. Orang Tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan, do'a dan nasehat.

7. Bapak Mirza dan Bapak Sigig yang telah banyak membantu dan mendukung untuk penyusunan Tugas Akhir.
8. Semua teman D3 Akuntansi yang sudah banyak membantu, memberikan dukungan dan menemani dalam susah maupun senang dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak sekali terdapat kekurangan. Mohon maaf apabila dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 12 Januari 2015

Mega Ari Erawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SIAP DIPESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN LULUS PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.6.2 Prosedur Pengumpulan Data	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pajak	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Jenis Pajak	8
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak	9
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	10
2.2 Pajak Penghasilan.....	12
2.2.1 Pengertian Pajak Penghasilan.....	12
2.2.2 Subjek Pajak	12
2.2.3 Bukan Subjek Pajak	12
2.2.4 Objek Pajak	13
2.3 Pasal 21	14
2.3.1 Pengertian PPh Pasal 21	14
2.3.2 Pemotongan Pajak PPh Pasal 21	14
2.3.3 Wajib Pajak PPh Pasal 21	16
2.3.4 Tidak Termasuk Wajib Pajak PPh Pasal 21	16
2.3.5 Objek Pajak PPh Pasal 21	17
2.4 Pajak Penghasilan Pasal 22.....	18
2.4.1 Pengertian PPh Pasal 22.....	18
2.4.2 Objek Pemungutan PPh Pasal 22.....	19

2.4.3	Bukan Objek Pemungutan PPh Pasal 22.....	20
2.4.4	PPh Pasal 22 Impor.....	21
2.4.5	Cara menggunakan PPh Pasal 22 Impor.....	21
2.5	Pajak Penghasilan Pasal 23.....	22
2.5.1	Pengertian PPh Pasal 23.....	22
2.5.2	Pemotong PPh Pasal 23.....	22
2.5.3	Objek Pemotongan PPh Pasal 23.....	23
2.6	Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	24
2.6.1	Pengertian PPh Orang Pribadi Dalam Negeri.....	24
2.6.2	Biaya untuk Mendapatkan, Menagih, Dan Memelihara Penghasilan.....	24
2.7	Pajak Penghasilan Badan.....	25
2.7.1	Pengertian PPh Badan.....	25
2.7.2	Subjek Pajak Badan.....	25
2.8	Pajak Penghasilan Pasal 26.....	26
2.8.1	Objek PPh Pasal 26.....	26
2.8.2	Pemotong PPh Pasal 26.....	27
2.9	Pajak PPh Migas dan Non Migas.....	28
2.9.1	Pengertian PPh Migas dan Non Migas.....	28
2.10	Pajak Fiskal Luar Negeri.....	29
2.10.1	Pengertian Fiskal Luar Negeri.....	29
2.10.2	Subjek Pajak Fiskal Luar Negeri.....	29
2.10.3	Besarnya Fiskal Luar Negeri.....	30
2.11	Pajak PPh Final.....	30
2.11.1	Pengertian PPh Final.....	30
2.11.2	Jenis PPh Final.....	30
2.12	PPN dan PPn BM.....	31
2.12.1	Pengertian Pajak Pertambahan Nilai.....	31
2.12.2	Obyek Pajak Pertambahan Nilai.....	32
2.12.3	Pengertian PPnBM.....	32
2.12.4	Objek PPnBM.....	33
2.13	Pemberitahuan Impor Barang.....	34
2.13.1	Pengertian PIB.....	34
2.13.2	Jenis PIB.....	34
2.14	Pengukuran Kinerja.....	35
2.14.1	Pengertian Pengukuran Kinerja.....	35
2.14.2	Tingkat Efektivitas.....	35
2.14.3	Analisis Perbandingan.....	36

BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	37
3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	37
3.2	Visi dan Misi Direktorat Jendral Pajak.....	40
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
3.4	Job Description.....	42
3.5	Profil Usaha.....	44

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	46
4.1 Rincian Penerimaan Pajak	46
4.1.1 Penerimaan Pajak 2011	46
4.1.2 Penerimaan Pajak 2012	47
4.1.3 Penerimaan Pajak 2013	48
4.2 Analisis pengukuran Kinerja Penerimaan Pajak	49
4.2.1 Tingkat Efektivitas	49
4.2.2 Analisis Perbandingan	54
4.3 Hasil Analisis Penelitian	59
4.3.1 Hasil Analisis Rincian Penerimaan Pajak	59
4.3.2 Hasil Analisis Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak	60
4.3.3 Hasil Analisis Perbandingan Penerimaan Pajak	61
 BAB V KESIMPULAN	 64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Tahun 2011 sampai 2013	2
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2011	46
Tabel 4.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2012	47
Tabel 4.3 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2013	48
Tabel 4.4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2011 – 2013.....	49
Tabel 4.5 Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Tahun 2011	50
Tabel 4.6 Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Tahun 2012	51
Tabel 4.7 Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Tahun 2013	52
Tabel 4.8 Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Tahun 2011 – 2013.....	53
Tabel 4.9 Analisis Perbandingan Penerimaan Pajak Tahun 2011 – 2012	55
Tabel 4.10 Analisis Perbandingan Penerimaan Pajak Tahun 2012 – 2013.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban..... 41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Penerimaan Pajak Tahun 2011 sampai Tahun 2013
- Lampiran 2 : Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2011
- Lampiran 3 : Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2012
- Lampiran 4 : Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2013
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Penelitian

**PERFORMANCE ANALYSIS OF REVENUE TAX
TAX SERVICE OFFICE PRATAMA TUBAN**

2012410982@students.perbanas.ac.id

**Mega Ari Erawati
STIE Perbanas Surabaya**

ABSTRACT

Directorate General of Taxation as a government institution under the Ministry of Finance that the duty to secure tax revenues (State) are required to always be able to meet the target achievement of tax revenue increased from year to year. Tax revenues in the Tax Office Pratama Tuban each year has increased. Tax revenue growth is likely to rise from the year 2011 to the year 2013 indicate that the contribution of taxes in state revenue expected for the larger each year, but in the year 2012 to the year 2013 have been realized yet to reach the target or still below target every year despite an increase in realization. The purpose of this tax revenue analysis is to determine the performance analysis of tax revenue in the Tax Office Primary Tuban. The method used in this research is the primary data and secondary data. Primary data obtained from interviews with part pengelohan data and information obtained while the secondary method of records, data, books and other literature. The results of the analysis of tax revenue derived from the analysis of the effectiveness of tax revenue and tax revenue ratio analysis. Analysis of the effectiveness of tax revenue is the achievement appraisal activity of specific targets derived from the strategic objectives of the organization. A comparative analysis shows the increase and decrease in dollars or units of percentage or ratio in the form of figures or more periods being compared. The weakness of the research is the realization taxpayer to pay taxes due. Suggestions were revealed by researchers for tax revenue in the tax office pratama Tuban should provide comprehensive extension to the entire community in order to raise awareness of the Taxpayer in honesty financial report and pay the tax due.

Keywords : Analysis, Performance, Tax Revenue