

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
KEGIATAN USAHA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

SENDY AYU KARUNIAWATI
NIM. 2012310360

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
S U R A B A Y A
2016**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
KEGIATAN USAHA**

Diajukan Oleh :

Sendy Ayu Karuniawati

NIM : 2012310360

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 29 Juli 2016

(Supriyati, S.E., M.Si., AK., CA., CTA)

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA

Disusun Oleh

Sendy Ayu Karuniawati

NIM : 2012310360

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 16 Agustus 2016

Tim Penguji

Ketua : Erida Herlina, SE., M.Si

Sekretaris : Supriyati, S.E., M.Si., AK., CA., CTA

Anggota : Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd.,MSA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sendy Ayu Karuniawati
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 29 Juni 1994
NIM : 2012310360
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha

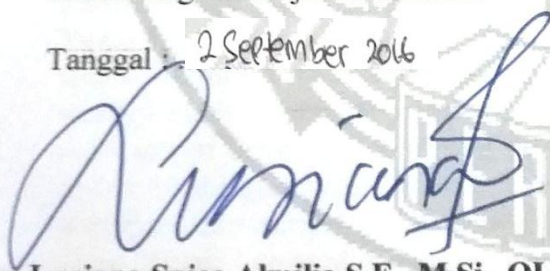
Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 2 September 2016

Tanggal..... 2 September 2016


(Dr. Luciana Spica Almilialia S.E., M.Si., QIA)


(Supriyati, S.E., M.Si., AK., CA., CTA)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“DO YOUR PART WITH CONFIDENCE AND TRUST,
SURRENDER ALL TO GOD, AND GOD WILL DO HIS PART
FOR YOUR SUCCESS”***

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku” filipi 4:13

**“Ia berkata kepada mereka: “Karena kamu kurang percaya. Sebab Aku berkata kepadamu: Sesungguhnya sekiranya kamu mempunyai iman sebesar biji sesawi saja kamu dapat berkata kepada gunung ini: Pindah dari tempat ini ke sana, -- maka gunung ini akan pindah, dan takkan ada yang mustahil bagimu.”
Matius 17:20**

Praise The LORD! Ucapan pertama buat Tuhan Yesus Kristus. Benar – benar suatu kebanggaan tersendiri aku dapat menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar sarjanaku. Awal rasa khawatir dan ketakutan selalu terbayang ketika menjalankan program skripsi ini. *But*, aku serahkan semua pada Tuhanku Yesus Kristus. DIA memang Tuhan Allah yang sungguh teramat baik. Tuhan sudah memudahkan dan melancarkan proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir. Mulai dari pencocokan nilai yang gak diribetkan sama dosen wali, dapat dosen pembimbing yang buai k nya luar biasa. Proses bimbingan demi bimbingan yang lancar tanpa ada kesulitan yang berarti. Sidang proposal dan skripsi yang ternyata gak seseram yang dibayangkan. Revisi yang lancar, sampai akhirnya proses pengumpulan skripsi akhir ini. Aku sangat bisa merasakan kemurahan kasih Tuhan, mukjizat dan pertolonganNya. Rasa syukur berlebih aku panjatkan untuk Tuhanku. Ketika sidang skripsi, Tuhan benar – benar bersama anaknya, menemaniku, menuntun, menyertai, memberkati dan membimbingku sehingga aku bisa melewati semua proses dengan baik. Semua karena kasih karunia Tuhan buat anaknya, kasih yang gak ada habisnya menggandeng tangan anaknya dan menolongnya. *THANKS GOD! PRAISE THE LORD! I love you JESUS, you are my father!*

Ucapan kedua tentunya buat kedua orang tuaku dan keluargaku. Mama, Papa, kakak dan adik – adikku. Berkat doa kalian yang dipanjatkan setiap hari, keinginan kalian supaya aku bisa menjalankan skripsi dengan penuh kemudahan akhirnya terkabulkan. Pengorbanan mama papa yang gak ada habisnya buat aku bisa sukses kuliah terutama biaya, *no matter how much the nominal* kalian keluarkan untuk keperluan kuliahku. Yang terpenting adalah terima kasih untuk doanya, dukungan dan semangat yang kalian berikan untukku. Nasihat yang selalu diberikan untukku. Pencapaian gelar ini aku persembahkan buat kalian mama papa dan keluargaku. Semoga di masa mendatang aku bisa membuat kalian lebih bangga lagi.

Ucapan spesial teruntuk dan tercinta Ibu Supriyati, Dosen Pembimbing. Beliau benar – benar dosen yang sangat baik, sabar, memberi kemudahan buat anak – anak bimbingannya nyelesaiin skripsi, gak diribetin harus ini itu. Merasa beruntung banget jadi anak bimbingannya Ibu Supri. She is my HERO dan sangat berjasa! Hahaha
Untuk dosen wali juga, Pak Sasongko. Beliau dosen wali yang juga sangat baik. Urusanku untuk mengambil program skripsi dimudahkan oleh beliau, gak ribet dan cepet dapet tanda tangannya. Beliau sangat berjasa untuk studiku.

Ucapan spesial kedua buat sahabat dan teman – temanku. Pertama dan terutama yaitu Putri Ayu Puspitasari. *Thank you so so so much* udah jadi sahabat dari semester 1 sampe sekarang lulus. Kita masuk kuliah bareng lulus juga bareng. Dan ternyata kita satu dosen pembimbing, *this is a miracle*. Thanks buat semua bantuan yang gak bisa dihitung. Termasuk udah nemenin nyebar kuisisioner, panas panas keliling Sidoarjo. Terima kasih banyak. Doa, dukungan dan semangat yang kamu berikan waktu sidang skripsi, nemenin dari awal sampe pengumuman kelulusan. You are my best friend. Semoga pertemanan kita gak berakhir. Teman – teman kuliah yang lain dimas, berthia, manda, Mario, Dody, Nabiilah, Bagus, Ais dan teman – teman yang lain yang tidak disebutkan satu persatu termasuk teman satu bimbingan. Terima kasih untuk doa dan dukungan semuanya.

Terimakasih juga buat teman SMA yang masih *keep in touch* Herlina, Jessica, Olyvia, dan Erick. Kalian baik banget. Kakak angkatan SKK kak liskan, kak ning, kak yosep, kak jansen, Kak Yayung. Adik angkatan SKK abraham, rolenta, dhea, ivone, vicky, cintya, dan anggota SKK lain yang tidak disebutkan satu – satu. Terima kasih buat doa dan dukungannya. Tetap terus melayani Tuhan ya.

Terimakasih buat teman – teman sosial media lain yang sudah turut membantu menyebarkan link kuisisioner yang aku sebar. Kalian sangat berjasa untukku dalam memperoleh responden.

Terima kasih buat responden – responden yang sudah bersedia meluangkan waktu beberapa menit dan mengisi kuisisioner skripsi ku. Walaupun gak kenal tapi mereka ikut membantu menyelesaikan skripsi ku.

Terima kasih juga buat semua pihak yang belum disebutkan namanya, mungkin saya lupa dan maafkan. Apapun bantuan dan dukungan yang kalian berikan itu sangat sangat berarti dan saya mengucapkan beribu – ribu terimakasih.

I just wanna say a thousand thanks for all parties. I hope we can all achieve what we want and achieve our success. AMEN!
See you on top, guys!

LOVE Y'ALL AND GOD BLESS !

SEND REGARDS FOR SUCCESS!



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan rahmatNya sehingga penulis diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha”** dengan baik, lancar, dan tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, S.E., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almia S.E., M.Si., QIA selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Supriyati, S.E., M.Si., AK., CA.,CTA selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing, meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan saran, masukan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si.,CA.,CPA,CPMA selaku Dosen Wali
5. Seluruh tenaga pengajar, staf akademik, dan staf perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu dalam menyelesaikan segala persyaratan administrasi untuk skripsi ini
6. dan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila masih banyak kekurangan dan salah kata. Semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Terima Kasih.

Surabaya, Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK / RINGKASAN	xiv
ABSTRAK / RINGKASAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi... ..	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	19
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Batasan Penelitian	34
3.3 Identifikasi Variabel	35
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.6 Instrumen Penelitian	38
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	40
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	40
3.9 Teknik Analisis Data	41
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	47
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	47
4.2 Analisis Data	53
4.3 Pembahasan	77
BAB V PENUTUP	82

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan Penelitian	83
5.3 Saran	84

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Rancangan Kuisisioner Penelitian	39
Tabel 4.1 : Distribusi Penyebaran Kuisisioner	48
Tabel 4.2 : Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir	48
Tabel 4.3 : Karakteristik berdasarkan tahun berdiri usaha	50
Tabel 4.4 : Karakteristik berdasarkan omzet	51
Tabel 4.5 : Karakteristik berdasarkan metode pencatatan keuangan	52
Tabel 4.6 : Karakteristik berdasarkan Pendidikan perpajakan	53
Tabel 4.7 : Statistik deskriptif	54
Tabel 4.8 : Kategori mean dari kelas interval	56
Tabel 4.9 : Distribusi frekuensi variabel kepatuhan wajib pajak	57
Tabel 4.10 : Distribusi frekuensi variabel pengetahuan perpajakan	59
Tabel 4.11 : Distribusi frekuensi variabel kesadaran pajak	61
Tabel 4.12 : Distribusi frekuensi variabel sanksi pajak	62
Tabel 4.13 : Hasil Uji Valid	65
Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.15 : Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel 4.16 : Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 4.17b : Hasil Uji Heterokedastisitas Uji Glejser	70
Tabel 4.18 : Hasil uji normalitas	71
Tabel 4.19 : Hasil uji analisis regresi berganda	72
Tabel 4.20 : Hasil Uji F	74
Tabel 4.21 : Hasil Uji R <i>square</i>	75
Tabel 4.22 : Hasil Uji t	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 4.17a : Gambar Uji Heterokedastisitas Grafik Plot	70



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Kuisisioner Online
- Lampiran 3 : Data Tabulasi
- Lampiran 4 : Tabel Uji Validitas dan reliabilitas
- Lampiran 5 : Tabel Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 : Tabel Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 : Tabel Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 : Jadwal Penulisan Skripsi



EFFECT OF KNOWLEDGE OF TAX, TAX AWARENESS AND TAX PENALTIES OF TAX COMPLIANCE INDIVIDUAL TAXPAYERS ARE DOING BUSINESS ACTIVITY

Sendy Ayu Karuniawati
STIE Perbanas Surabaya
Email : Shendyayu29@gmail.com
Jl Nginden Semolo 34 – 36 Surabaya

ABSTRACT

This study aims to examine the factors that influence compliance of individual taxpayers who conduct business in a tax paying business. This study focuses on individual taxpayers who have a business. Independent variables used in this study is the Knowledge of Taxation, Tax Awareness and Tax Penalties, while the dependent variable in this study is the Taxpayer Compliance. The sample used in this study is the individual taxpayers who do business in the Sidoarjo Region. The method used in this research is purposive sampling method. Respondents were obtained in this study were 34 respondents who fit the criteria and fill out the questionnaire correctly. The questionnaire used in the measurement of validity and reliability tests to measure whether a valid and reliable questionnaire. Then the data analysis technique used is descriptive statistical analysis, test the classical assumption of multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test, and test for normality, and also used multiple regression analysis, the coefficient of determination, F Test and t Test.

The results of this study are variable tax knowledge and tax penalties affect the compliance of individual taxpayers who conduct business activities. While the variable tax consciousness has no effect on tax compliance. This shows that despite the respondent obedient in paying taxes but respondents still have a low level of awareness.

Keywords : Knowledge of Taxation, Tax Awareness, Tax Penalties, and Taxpayer Compliance.

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN PAJAK
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA**

Sendy Ayu Karuniawati

STIE Perbanas Surabaya

Email : Shendyayu29@gmail.com

Jl Nginden Semolo 34 – 36 Surabaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan usaha dalam membayar pajak usahanya. Penelitian ini berfokus pada wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan, kesadaran pajak dan sanksi pajak, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan usaha di kawasan Sidoarjo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling*. Responden yang didapat dalam penelitian ini sebanyak 34 responden yang sesuai dengan kriteria dan mengisi kuisioner dengan benar. Dalam pengukuran kuisioner digunakan uji validitas dan reliabilitas untuk mengukur valid dan reliabel tidaknya kuisioner. Kemudian teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik yaitu uji multikolonieritas, uji autokorelasi, uji heterokedastisitas, dan uji normalitas, dan juga digunakan analisis regresi berganda, koefisien determinasi, Uji F dan Uji t.

Hasil penelitian ini adalah variabel pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha. Sedangkan variabel kesadaran pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun responden patuh dalam membayar pajak namun responden masih memiliki tingkat kesadaran yang rendah.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak.