

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menguji pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kompleksitas, kesiapan teknologi informasi, efektivitas sistem, dan kelayakan sistem terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer, yang pengumpulan datanya didapat dari menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang bekerja di STIE Perbanas Surabaya, adapun pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Convenience sampling* yang merupakan metode pengambilan sampel yang dilakukan dengan memilih sampel secara bebas sekehendak peneliti. Jumlah data responden yang di dapat dari penelitian ini sebanyak 54 kuesioner dan yang dapat digunakan sebanyak 45 kuesioner.

Pengujian dalam penelitian ini menggunakan uji analisis deskriptif, uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, kemudian analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi (R^2), uji F, uji t. Berdasarkan analisis data, pengujian hipotesis dan pembahasan dapat disimpulkan :

1. Persepsi Kegunaan berpengaruh terhadap Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-filing*.

2. Persepsi Kemudahan tidak berpengaruh terhadap Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-filing*.
3. Kompleksitas tidak berpengaruh terhadap Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-filing*.
4. Kesiapan Teknologi Informasi tidak berpengaruh terhadap Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-filing*.
5. Efektivitas Sistem tidak berpengaruh terhadap Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-filing*.
6. Kelayakan Sistem tidak berpengaruh terhadap Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-filing*.

Berdasarkan hasil dari pembahasan penelitian, maka dapat disimpulkan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi minat dalam penggunaan *e-filing* yaitu variabel persepsi kegunaan dan faktor-faktor yang tidak mempengaruhi yaitu variabel persepsi kemudahan, kompleksitas, kesiapan teknologi informasi, efektivitas sistem dan kelayakan sistem. Apabila semakin tinggi wajib pajak mempersepsikan kegunaan *e-filing* dapat memberikan manfaat, maka semakin tinggi pula wajib pajak tersebut mempunyai keinginan untuk menggunakan *e-filing*. Wajib Pajak juga berusaha memanfaatkan fasilitas yang disediakan oleh DJP. Sementara itu, variabel yang tidak berpengaruh diduga disebabkan karena penggunaan *e-filing* di STIE Perbanas Surabaya merupakan suatu kewajiban dan keharusan yang harus dijalankan bagi setiap wajib pajak, wajib pajak tidak memahami fitur-fitur yang ada di *e-filing* dan juga mekanisme atau proses

penggunaannya, serta disisi lain wajib pajak yang menggunakan *e-filing* tersebut mendapatkan bantuan pihak lain atau petugas pajak atas pengisian SPTnya.

5.2 **Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini peneliti menyadari bahwa terdapat beberapa keterbatasan dan kekurangan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil dari penelitian ini, oleh sebab itu untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik perlu diperhatikan yaitu jumlah sampel kecil yang relatif sedikit sehingga tidak cukup untuk memperjelas suatu keadaan yang sebenarnya. Penelitian yang dilakukan ini tidak melalui proses wawancara dengan responden, sehingga informasi data yang di dapatkan tidak lengkap.

5.3 **Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran yang dapat dipergunakan untuk penelitian selanjutnya. Saran bagi peneliti selanjutnya, diharapkan melakukan penambahan variabel yang akan digunakan misalkan, Keterlibatan Petugas Pajak, Ekspektasi Kinerja, dan *Computer Self Efficacy*. Sebaiknya untuk pernyataan kuesioner perlu dilakukan perbaikan dan diubah agar tidak menimbulkan persepsi yang berbeda. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya melakukan proses wawancara dengan responden agar informasi yang didapatkan lengkap.

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. 1971. "Attitudinal Vs Normative Messages: An Investigation Of The Differential Effects Of Persuasive Communications On Behavior". *Sociometry* Vol 34. Pp 263-280
- Ajzen, I. 1991. "Organizational Behavior And Human Decision Processes". Pp 179-211
- Azmi, A, C dan Bee, N, G. 2010. "The Acceptance of the e-Filing System by Malaysian Taxpayers: a Simplified Model". *Electronic Journal of e-Government* Vol 8. No 1. Pp 13-22
- Bodnar, George H. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba
- Davis, F. D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly* Vol 13. No 3. Pp 319-339
- Esy Desmayanti dan Zulaikha. 2012. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas *E-Filing* Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara *Online Dan Realtime*". *Diponegoro Jurnal Of Accounting* Vol 1. Pp 1-12
- Direktorat Jenderal Pajak. 2013. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 38/PJ./2013 tentang perubahan pasal 6 PER-20/PJ./2013 tentang jangka waktu dan tempat pendaftaran atau pelaporan kegiatan usaha.
- Goodhue, D.L. dan Thompson R.L. 1995. "Task Technology Fit and Individual Performance". *MIS Quarterly* Vol 19. No 2. Pp 213-236
- Imam Ghozali. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program *IBM SPSS 19*. Universitas Diponegoro. Semarang
- <http://portaltiga.com/realisasi-penerimaan-pajak-di-jatim-tahun-2015-capai-324-triliun-rupiah/> di akses pada tanggal 21 Maret 2015 Pukul 20.44 WIB
- Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI), Modul Pelatihan Pajak Terapan Brevet A & B Terpadu, Cetakan Kedua dua puluh sembilan, Jakarta: IAI, Mei 2015.
- Martina Monisa. 2012. "Persepsi Kemudahan Dan kegunaan OPAC Perpustakaan Unair". Surabaya: Universitas Airlangga
- Mirza Ayu Sugiharti. 2015 "Analisis Efektivitas Dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan *E-Filing* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Malang Utara Periode 2015)". *Jurnal Mahasiswa Perpajakan* Vol 6. No 2.

Muhammad Arifin. 2014. *Analisa dan Perancangan Website sebagai Media Informasi Online pada Panti Asuhan Ash- Shiddiqiyah Kokap Kulon Progo*. Yogyakarta: Naskah Publikasi.

O'Brien, James. 2005. *Management Information System*. Sixth Edition. New York: The McGraw-Hill Companies.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Indonesia Nomor 1 Tahun 2014. Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (e-Filing) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP).

Risal C.Y. Laihadi. 2013. "Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *e-Filing* Wajib Pajak di Kota Manado". Jurnal EMBA Vol 1. No 3.

Septiyara Wahyuningtyas. 2016. "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Intensitas Perilaku Wajib Pajak Dalam Menggunakan *E-Filing* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surakarta)". Universitas Muhammadiyah Surakarta

