

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
WAJIB PAJAK DALAM PENGGUNAAN E-FILING**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

Dyan Bagus Prasetya

2012310777

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
WAJIB PAJAK DALAM PENGGUNAAN E-FILING**

Diajukan Oleh:

Dyan Bagus Prasetya

2012310777

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 29 Juli 2016

(Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA)

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB
PAJAK DALAM PENGGUNAAN E-FILING**

Disusun oleh

Dyan Bagus Prasetya

NIM : 2012310777

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 16 Agustus 2016

Tim Penguji

Ketua : Erida Herlina, SE., M.Si

Sekretaris : Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA

Anggota : Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dyan Bagus Prasetya
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Juni 1994
N.I.M : 2012310777
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat
Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Dosen Pembimbing,

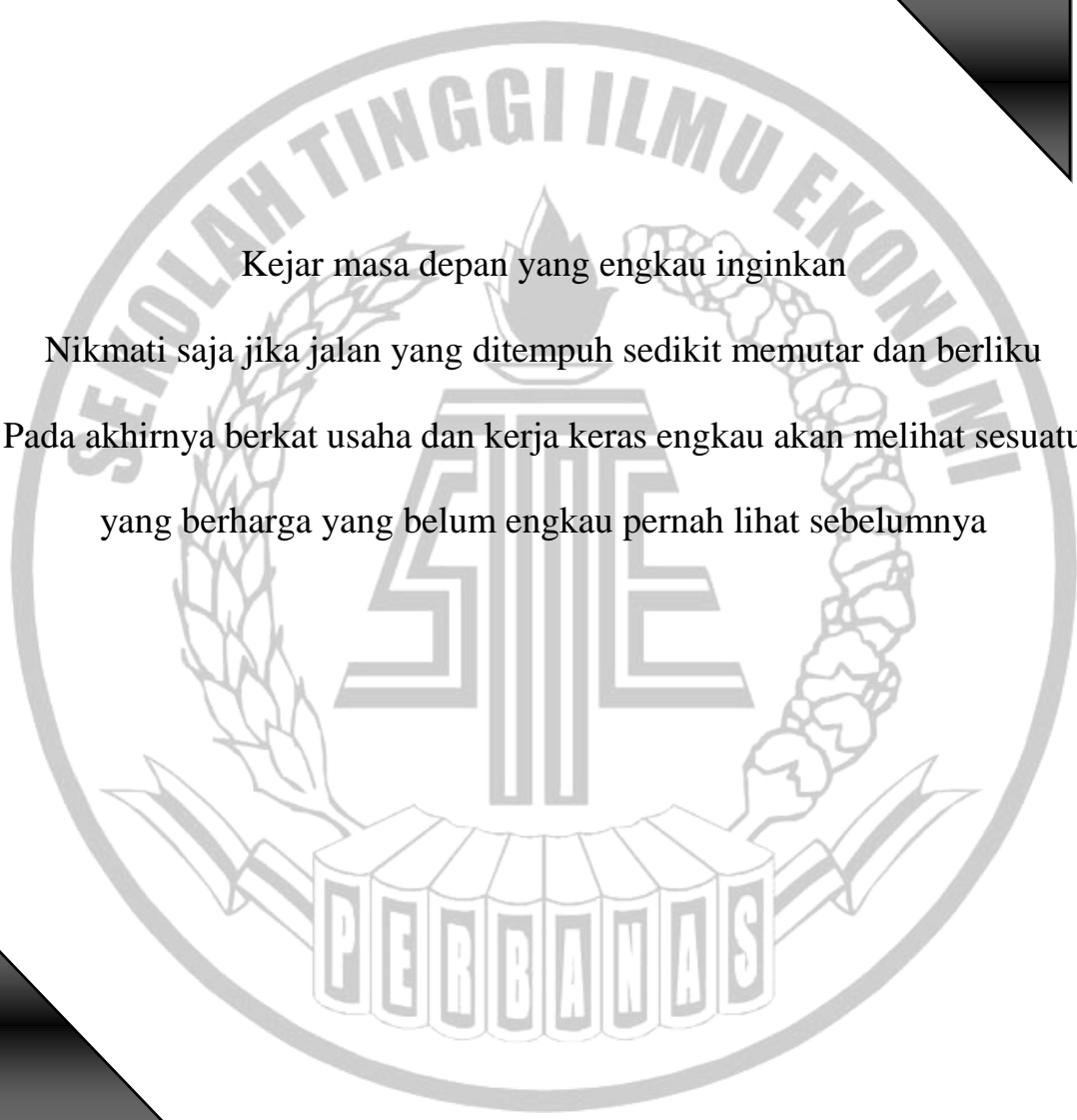
Tanggal: 02 September 2016

Tanggal: 02 September 2016


(Dr. Luciana Spica Almia, SE., M.Si., QIA)


(Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA)

MOTTO



Kejar masa depan yang engkau inginkan
Nikmati saja jika jalan yang ditempuh sedikit memutar dan berliku
Pada akhirnya berkat usaha dan kerja keras engkau akan melihat sesuatu
yang berharga yang belum engkau pernah lihat sebelumnya

MOTTO



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan diberikan kelancaran dan kemudahan oleh Allah SWT Skripsi ini dapat terselesaikan dengan cepat dan baik. Semoga isi dan ilmu yang telah ditaungkan dalam karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semuanya.

Terselesainya Skripsi ini tidak luput dari doa dan bantuan yang orang-orang yang saya sayangi dan kasihi. Terima kasih.... Saya persembahkan karya ilmiah Skripsi ini kepada :

- ⊗ Ibu dan Ayah tersayang yang selalu mendoakan setiap hari dan setiap saat agar anaknya diberi kelancaran dan kemudahan dalam segala hal, selalu mendoakan agar anaknya sukses. Bekerja keras banting tulang demi sekolah anaknya demi mendapatkan ilmu yang bermanfaat bagi kepentingan orang banyak. Gelar yang sudah didapatkan ini tidak sebanding dengan pengorbanan Ibu dan Ayah selama ini, semoga Bagus dapat memberikan yang terbaik buat semuanya.
- ⊗ Adek tersayang yang setiap hari bertengkar ndak ada habisnya. Meskipun Mas'mu iki ketok garang tapi tetep merhatikno. Nurut mbek Ibu mbek Ayah tak tunggu yo suatu saat pasti nulis persembahan skripsi koyok Mas iki.
- ⊗ Mbah, Aong dan Mbahti, (Mbakong Alm.) tersayang selalu mendoakan cucunya agar bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan cepat dan baik. Bisa lihat Bagus Wisuda, semoga Bagus bisa memberikan yang terbaik buat semuanya.





- ⊗ Buat keluarga besar, Pakde, Bude, Tante, Om, Sepupu, Ponakan terima kasih telah mendoakan untuk sukses terus.
- ⊗ Dearestlove Safrina Amelia makasih ya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, yang selalu sabar ngadepin orang yang kaku keras kepala, yang selalu bisa ngasih ketenangan sampai Skripsinya bisa selesai, semoga kedepannya bisa sukses bareng ya cin dikasih kelancaran buat kita. Love dahh pokoknya... Makasih buat papa mama dearestlove yang mendoakan diberikan kelancaran dan kemudahan.
- ⊗ GIJO – urut nim penyebutane ya rek haha Adicky Dwi Reza, Erwin Norma Arifiyanto, Rahmad Dwi Alfian, Achmad Nazumah Arif, Doni Setyo Wibawanto, Fajar Noegroho. Suwon ya rek 8 semester iki jadi konco seperjuangan, ngerjakno tugas bareng, ngetrip bareng, liburan bareng, saling bantu membantu. Ditunggu ya rek liburane di lain kesempatan. Teman Kelas L temen-temen semua makasih uda bantu ngasih semangat biar cepet kelar skripsinya.
- ⊗ FIDUCIA – Buat temen-temen organisasi yang ndak bisa nyebutin satu per satu terima kasih uda memberikan pengalaman dan kesempatan. Seneng – seneng bareng susah bareng, liburan bareng, semoga FIDUCIA bisa lebih baik kedepannya.
- ⊗ Buat Ibu Supriyati dan teman-teman bimbingan, terima kasih sudah membimbing kita selama satu semester ini, maaf ya bu sering nyusahin sering gangguin ibu, tapi alhamdulillah akhirnya Skripsi ini sudah terselesaikan. Makasih buat temen-temen semangat sukses terus ya rek semua.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat penyelesaian Program Studi Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini telah melalui banyak hambatan dan rintangan, namun berkat banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan sehingga skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa senang hati dan rasa hormat serta ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Lutfi, S.E., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., A.k., M.Si., QIA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA selaku dosen pembimbing yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
5. Ibu Erida Herlina, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali.
8. Seluruh dosen, karyawan, dan civitas akademika STIE Perbanas Surabaya.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan.

Surabaya, 11 April 2016

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
RINGKASAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 <i>Theory of planned behavior</i> (TPB)	19
2.2.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	21
2.2.3 <i>Task Technology Fit</i> (TTF).....	23
2.2.4 Wajib Pajak	24
2.2.5 Surat Pemberitahuan (SPT)	26
2.2.6 <i>Electronic Filling Sistem</i> dan Prosedur Penyampaian SPT	29
2.2.7 Persepsi Kegunaan.....	32
2.2.8 Persepsi Kemudahan	34
2.2.9 Kompleksitas.....	36
2.2.10 Kesiapan Teknologi Informasi	36
2.2.11 Efektivitas Sistem	38
2.2.12 Kelayakan Sistem	40
2.2.13 Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan <i>E-filing</i>	41
2.2.14 Hubungan Antara Variabel Independen dan Variabel Dependen	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.4 Hipotesis Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Rancangan Penelitian	50
3.2 Batasan Penelitian.....	51
3.3 Identifikasi Variabel	51
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
3.4.1 Definisi Operasional	52
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	55
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	55
3.6 Instrumen Penelitian.....	56
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	58
3.7.1 Data.....	58
3.7.2 Metode Pengumpulan Data.....	58
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	58
3.8.1 Uji Validitas	58
3.8.2 Uji Reliabilitas	59
3.9 Teknik Analisis Data	59
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	59
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	60
3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda	62
3.9.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
3.9.5 Uji F	63
3.9.6 Uji t	64
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	65
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	65
4.2 Analisis Data	73
4.3 Pembahasan	109
BAB V PENUTUP.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	122
5.3 Saran	122
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Variabel dan Indikator Penelitian	56
Tabel 4.1 : Data Kuesioner	67
Tabel 4.2 : Skala Interval	74
Tabel 4.3 : Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing	75
Tabel 4.4 : Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Persepsi Kegunaan	77
Tabel 4.5 : Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Persepsi Kemudahan	79
Tabel 4.6 : Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompleksitas	81
Tabel 4.7 : Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kesiapan Teknologi Informasi	83
Tabel 4.8 : Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Efektivitas Sistem	85
Tabel 4.9 : Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kelayakan Sistem	89
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas	92
Tabel 4.11 : Hasil Uji Reliabilitas	95
Tabel 4.12 : Hasil Uji Normalitas	96
Tabel 4.13 : Hasil Uji Multikolinearitas	97

Tabel 4.14 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	99
Tabel 4.15 : Hasil Uji Autokorelasi	100
Tabel 4.16 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	101
Tabel 4.17 : Hasil Uji F	104
Tabel 4.18 : Hasil Uji R^2	105
Tabel 4.19 : Hasil Uji t	107



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Target Penerimaan Pajak Dan Realisasi Penerimaan Pajak	03
Gambar 2.1 : <i>Theory Of Planned Behavior</i>	20
Gambar 2.2 : <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	22
Gambar 2.4 : Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1 : Data Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	68
Gambar 4.2 : Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Gambar 4.3 : Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Gambar 4.4 : Data Responden Berdasarkan Lama Penggunaan E-Filing	71
Gambar 4.5 : Data Responden Berdasarkan Jenis SPT	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Rekap Data Mentah Responden
- Lampiran 3 : Hasil Jawaban Responden Terkait Data Demografi
- Lampiran 4 : Hasil Jawaban Responden Setiap Variabel
- Lampiran 5 : Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 : Hasil Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas Dan Uji Reabilitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 : Hasil Uji Hipotesis Penelitian
- Lampiran 11 : Tabel R
- Lampiran 12 : Tabel Durbin Watson
- Lampiran 13 : Tabel T
- Lampiran 14 : Jadwal Penulisan Skripsi
- Lampiran 15 : Berita Acara Perbaikan Proposal dan Berita Acara Skripsi

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE TAXPAYERS OF INTEREST IN THE USE OF E-FILING

Dyan Bagus Praetya

STIE Perbanas Surabaya

Email : Ouval.bunder@yahoo.com

Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya

ABSTRACT

This study aims to examine the factors that affect the interests of the taxpayer in the use of e-filing. This study focuses on the individual taxpayer who uses E-filing system. The variables used in this study is the independent variable is, Perception Usefulness, Perceived Ease, Complexity, Information Technology Readiness, Systems Effectiveness and Eligibility System. While the dependent variable is the interest in the taxpayer of the Use of E-filing. The sample used in this study is the individual taxpayer who works in Perbanas Surabaya. The samples in this research using the method of sampling Convenience, Convenience sampling is a method of sampling is done by selecting a sample freely arbitrarily researchers. The data used in this study were be obtained through questionnaires as many as 45 respondents.

Analysis of the data used in this study using validity and reliability test, descriptive analysis, test the classical assumption of normality test, multicollinearity test, test heteroskedastisitas, autocorrelation, and multiple linear regression analysis and test hypothesis that is the coefficient of determination (R^2), the test f, and t test. The results showed that the only variable Perceived Usefulness significantly affect the interest the taxpayer of the use of E-Filing, while variable Perceived Ease, Complexity, Readiness Information Technology, Effectiveness System and Eligibility System does not significantly influence the interest the taxpayer of the use of E-Filing.

Keywords : E-Filing, Interests taxpayer of the use of E-Filing, Perceived Usefulness, Perceived Ease, Complexity, Information Technology Readiness, Effectiveness and Feasibility System.

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB PAJAK DALAM PENGGUNAAN E-FILING

Dyan Bagus Praetya

STIE Perbanas Surabaya

Email : Ouval.bunder@yahoo.com

Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*. Penelitian ini memfokuskan pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang menyampaikan SPT melalui *E-filing*. Variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel independennya yaitu, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kompleksitas, Kesiapan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem dan Kelayakan Sistem. Sedangkan variabel dependennya adalah Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-filing*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang bekerja di STIE Perbanas Surabaya. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Convenience sampling*, *Convenience sampling* merupakan metode pengambilan sampel yang dilakukan dengan memilih sampel secara bebas sekehendak peneliti. Data yang digunakan dalam penelitian ini yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner yaitu sebanyak 45 responden.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, autokorelasi, dan analisis regresi linear berganda serta uji hipotesis yaitu koefisien determinasi (R^2), uji f, dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hanya variabel Persepsi Kegunaan berpengaruh secara signifikan terhadap Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-Filing*, sedangkan variabel Persepsi Kemudahan, Kompleksitas, Kesiapan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem dan Kelayakan Sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-Filing*.

Kata Kunci : *E-Filing*, Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-Filing*, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kompleksitas, Kesiapan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem dan Kelayakan Sistem.