

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam kehidupan sehari-hari kebutuhan yang sangat penting bagi manusia adalah kebutuhan atas air bersih, baik untuk konsumsi atau untuk kebutuhan sehari-hari. Air bersih sudah menjadi suatu keharusan dan menyangkut hajat hidup orang banyak, maka diperlukan suatu badan atau organisasi profesional yang dapat mengelola kebutuhan akan air bersih. Di Indonesia, perusahaan tersebut dibentuk oleh pemerintah dengan nama Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) “Delta Tirta” Kabupaten Sidoarjo merupakan BUMD, yang memiliki tujuan jangka pendek untuk meningkatkan pendapatan asli daerah dan bergerak di bidang jasa dalam penyediaan air bersih. Sedangkan tujuan jangka panjangnya adalah untuk turut serta dalam melaksanakan pembangunan ekonomi nasional pada umumnya, dalam rangka meningkatkan kesejahteraan dan memenuhi kebutuhan rakyat menuju masyarakat adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan bertanggung jawab kepada pemerintahan daerah sebagai pihak eksternal

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) “Delta Tirta” Kabupaten Sidoarjo sebagai sebuah perusahaan diwajibkan mempunyai Visi dan Misi sebagai sebuah sarana pasti untuk mencapai tujuan bisnisnya. Visi dari PDAM “Delta Tirta” Sidoarjo adalah **“MENJADI PDAM TERBAIK TINGKAT NASIONAL”** dan misi dari PDAM “Delta Tirta” Sidoarjo adalah

- 1. MEWUJUDKAN PRODUKSI BERBASIS K3 ( KUALITAS, KUANTITAS, KONTINUITAS )**
- 2. MENINGKATKAN PELAYANAN PRIMA, TERPERCAYA DAN FOKUS PADA PELANGGAN**
- 3. MEMPERLUAS CAKUPAN PELAYANAN**
- 4. MENINGKATKAN KUALITAS DAN PROFESIONALISME SUMBER DAYA MANUSIA**

Dalam mencapai visi dan misi perusahaan dibutuhkan adanya indikator kinerja perusahaan, salah satu cara untuk mengetahui pencapaian tujuan perusahaan adalah dengan mengukur kinerja perusahaan, adapun dua cara melakukan penilaian kinerja perusahaan, berpedoman pada keputusan menteri dalam negeri No.47 tahun 1999 Tentang Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum, dan melakukan pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan evaluasi kinerja yang diselenggarakan oleh Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM). Sesuai fungsinya menurut Peraturan Pemerintah Nomor.16 Tahun 2005. Tentang Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM) yaitu melaksanakan evaluasi terhadap standar kualitas dan kinerja pelayanan SPAM.

Kinerja perusahaan merupakan suatu gambaran tentang kondisi keuangan suatu perusahaan yang dianalisis dengan alat-alat analisis keuangan, sehingga dapat diketahui mengenai baik buruknya keadaan keuangan suatu perusahaan yang mencerminkan prestasi kerja dalam periode tertentu. Hal ini sangat penting

agar sumber daya digunakan secara optimal dalam menghadapi perubahan lingkungan. Kinerja keuangan perusahaan penting bagi perusahaan dalam mengetahui kemampuan perusahaan dalam menghasilkan atau memperoleh laba dan bagaimana perusahaan mampu mengolah dana yang ada untuk dapat menjalankan perusahaan dengan sebaik baiknya.

Mengingat kompetisi antar perusahaan yang begitu ketat, maka setiap perusahaan harus berusaha dalam memperbaiki kinerja keuangannya. Meskipun perusahaan ini sebagai Perusahaan BUMD, Perusahaan Daerah Air Minum “Delta Tirta” Kabupaten Sidoarjo ini juga memiliki pesaing bisnis yang menyediakan air bersih sebagaimana PDAM Delta Tirta Sidoarjo yang juga merupakan tantangan bagi PDAM.

Keberhasilan dalam mencapai tujuan merupakan prestasi manajemen. Penilaian prestasi atau kinerja suatu perusahaan diukur karena dapat dipakai sebagai dasar pengambilan keputusan baik pihak internal maupun eksternal

Berdasarkan uraian tersebut, maka penelitian ini mengambil judul untuk penulisan Tugas Akhir “Evaluasi Pengukuran Kinerja Perusahaan di PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Aspek Keuangannya”.

## **1.2 Penjelasan Judul**

Agar tidak terjadi kesalahan penafsiran dalam judul Tugas Akhir (TA) ini, maka akan diberikan pengertian dan batasan mengenai judul sebagai berikut:

### **a. Evaluasi**

Evaluasi adalah pemberian nilai terhadap kualitas sesuatu. Selain dari itu, evaluasi juga dapat dipandang sebagai proses merencanakan, memperoleh, dan menyediakan informasi yang sangat diperlukan untuk membuat alternatif-alternatif keputusan. Dengan demikian, Evaluasi merupakan suatu proses yang sistematis untuk menentukan atau membuat keputusan sampai sejauhmana tujuan-tujuan pengajaran telah dicapai oleh siswa (Purwanto, 2002).

**b. Pengukuran**

Pengukuran adalah bagian penting dari penyelidikan ilmiah. Pengukuran dibuat, seperti yang ditunjukkan dalam akuntansi, karena data quantitative dapat memberikan informasi lebih besar daripada data kualitatif dalam banyak hal. Pengukuran atribut yang dilaporkan dalam laporan akuntansi (seperti: aset, pendapatan, dan kewajiban) adalah fungsi penting dalam akuntansi, akan lebih bermanfaat untuk menguji teori pengukuran dan untuk menguraikan sejumlah asumsi pengukuran dasar akuntansi

**c. Kinerja Perusahaan**

Kinerja perusahaan merupakan gambaran kondisi keuangan perusahaan pada suatu periode tertentu menyangkut aspek penghimpunan dana maupun penyaluran dana, yang biasanya diukur dengan indikator kecukupan modal, likuiditas, dan profitabilitas (Jumingan, 2006).

**d. PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo**

PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang menyediakan air bersih dan merupakan Badan Umum Milik Daerah (BUMD).

### **1.3 Rumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini ialah:

1. Bagaimana kinerja perusahaan di PDAM “Delta Tirta” Kabupaten Sidoarjo berdasarkan aspek keuangannya ?
2. Bagaimana analisis trend pada kinerja keuangan PDAM “Delta Tirta” Sidoarjo?
3. Apa saja evaluasi pengukuran kinerja keuangan PDAM “Delta Tirta” Sidoarjo yang dapat dilakukan PDAM dalam meningkatkan kinerja keuangan perusahaan ?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, penulis menentukan tujuan dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

Mengetahui bagaimana kinerja perusahaan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo dari aspek keuangannya.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Dapat menambah wawasan dalam memahami pengukuran kinerja keuangan serta dapat menerapkan teori ilmu yang diperoleh selama belajar di STIE Perbanas Surabaya.

## 2. Bagi PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo

Dapat digunakan sebagai masukan serta bahan pertimbangan bagi pimpinan perusahaan serta sebagai sarana informasi dan evaluasi tentang kinerja keuangan yang baik dan benar demi perbaikan dan perkembangan perusahaan kedepannya.

## 3. Bagi Pembaca

Dapat menambah wawasan pengetahuan bagi pihak yang ingin mengadakan pengamatan lebih lanjut tetapi dengan judul yang berbeda.

## 4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Dapat menjadi tambahan pustaka yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan diharapkan dapat menambah jumlah koleksi bagi perpustakaan.

### **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data untuk penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu dengan cara mengumpulkan dan mengolah data serta fakta yang relevan dilapangan untuk menggambarkan objek penelitian. Kemudian menyusunnya secara sistematis berdasarkan teori dan menarik kesimpulan dari jawaban rumusan masalah yang ada.

### **1.6.1 Ruang Lingkup Pembahasan**

Ruang lingkup pembahasan hanya dibatasi pada pengukuran kinerja perusahaan pada PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo agar dalam penyusunan tugas akhir ini tidak menyimpang dari permasalahan.

### **1.6.2 Prosedur Pengumpulan Data**

Adapun prosedur pengumpulan data yang saya gunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini :

1. Metode Interview

Adalah metode yang dilakukan melalui tanya jawab atau *interview* kepada yang bersangkutan, wawasan langsung dengan staf atau pegawai bagian keuangan untuk mengetahui bagaimana sistem kinerja keuangan pada PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo.

2. Metode Observasi

Adalah metode pengumpulan data yang diperoleh dari pengamatan yang sistematis dan akurat pada perusahaan mengenai kinerja keuangan .

3. Dokumenter

Adalah sebuah metode yang dilakukan untuk memperoleh data-data sekunder dengan mempelajari buku-buku, literatur, tugas akhir terdahulu, dan catatan-catatan yang ada, termasuk media internet untuk memperoleh teori-teori yang dijadikan sebagai landasan teori serta informasi pendukung dalam pembahasan masalah.