

**EVALUASI PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DI PDAM DELTA TIRTA
KABUPATEN SIDOARJO BERDASARKAN ASPEK KEUANGAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III

Jurusan Akuntansi



Oleh :

CHRISTANTIA SASMITA SARI
NIM : 2013410004

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

TUGAS AKHIR

EVALUASI PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DI PDAM DELTA TIRTA KABUPATEN SIDOARJO BERDASARKAN ASPEK KEUANGAN

Diajukan oleh :

CHRISTANTIA SASMITA S.

2013410004

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 26 Januari 2016



Putri Wulanditya.,SE.,M.Ak.,CPSAK

TUGAS AKHIR

EVALUASI PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DI PDAM DELTA TIRTA KABUPATEN SIDOARJO BERDASARKAN ASPEK KEUANGAN

Dipresentasikan oleh :

**CHRISTANTIA SASMITA S.
2013410001**

Telah dipresentasikan didepan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 13-02-2016

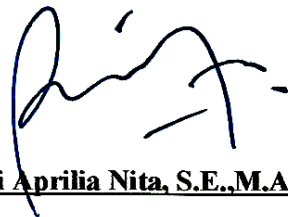
Tim Evaluasi,

Evaluatur I

Evaluatur II



Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA



Riski Aprilia Nita, S.E., M.A

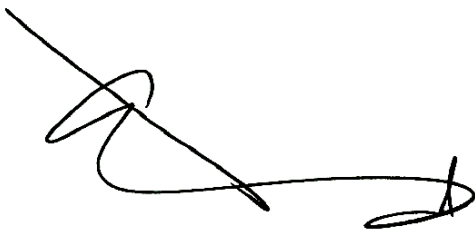
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Christantia Sasmita S.
Tempat,Tanggal Lahir : Sidoarjo, 12 Februari 1995
NIM : 2013410004
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Evaluasi Pengukuran Kinerja Perusahaan Di Pdam Delta Tirta
Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Aspek Keuangan

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal : 26-02-2016



Drs.Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal : 26-02-2016



Putri Wulanditva.,SE.,M.Ak.,CPSAK

MOTTO

Everything happens for reasons
And my reason is GOD, my ALLAH

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah

I do thanks so much to those who come, love, care, pray and inspire me . it means a lot. I could not ask for more blessing, because I've been blessed. God sends me so much fun and happy life from em. Even today, I have no idea how it all started. Too many irrational coincidences my logic can't comprehend. Too much questions to be asked for. And too many "this and that" to be taken into account. It is just simply. The blessing comes to miracle now. With the God's hand and intervention, things are possibly about to happen. Because everything happens for reasons, ALLAH. Always love being around them, like really, much really. Thanks for you mommy,dady (I believe you see me happily in your better place), brothers, sisters, my special guest-doctor soon to be, and you guys my another family when I was thousand miles away from home-cantique, and my second home-accounting '13 you're rock guys. THANKS !

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah S.W.T, atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya Tugas Akhir berjudul “Evaluasi Kinerja Perusahaan di PDAM Delta Tirta Sidoarjo berdasarkan aspek keuangan” telah selesai. Sangat disadari bahwa banyak bantuan, bimbingan, dukungan, dan kerja sama yang positif dari berbagai pihak dalam mewujudkan Tugas Akhir ini. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini dengan hati yang tulus dan kerendahan hati, disampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Lutfi,SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs.Ec.Mochammad Farid, M.M selaku Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya
3. Bapak Kautsar Riza Salman,SE.,AK.,MSA.,CA.,BKP.,SAS selaku dosen wali
4. Ibu Putri Wulanditya,SE.,M.Ak.,CPSAK selaku dosen pembimbing yang memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Bapak H.Sugeng Mujiadi,ST.MT selaku Direktur Utama PDAM Delta Tirta Sidoarjo
6. Ibu Dra.Ec.Umminingsih selaku kabag keuangan
7. Staf dan karyawan PDAM Delta Tirta Sidoarjo yang telah menerima dan membimbing
8. Semua pihak yang telah mendukung penyelesaian Tugas Akhir dan tak lupa diucapkan terimakasih kepada pihak yang member dorongan berupa saran, masukan dan bimbingan

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang penulis perbuat. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun agar dalam penelitian selanjutnya dapat lebih baik lagi. Akhir kata, semoga Tugas Akhiri ini dapat bermanfaat bagi instansi terkait, masyarakat, peneliti lain dan perkembangan serta dapat menambah wawasan bagi semua pihak yang membacanya

Surabaya, Januari 2016

Penulis,

(Christantia Sasmita Sari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja Keuangan Perusahaan.....	8
2.2 Laporan Keuangan.....	11
2.3 Rasio Keuangan.....	20
2.4 Alur Proses Kinerja PDAM.....	37
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....	38
3.1 Sejarah Perusahaan.....	38
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
3.3 Struktur Organisasi.....	40
3.4 Job Description.....	43
3.5 Profil Usaha.....	54

BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	56
4.1	Pengumpulan Data.....	56
4.2	Perhitungan Kinerja Keuangan.....	58
4.3	Analisa Kinerja Keuangan.....	61
4.4	Evaluasi Pengukuran Kinerja PDAM “Delta Tirta” Sidoarjo.....	74
BAB V	PENUTUP.....	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1: Indikator Kinerja Aspek Keuangan.....	36
Tabel 4.1: Tekhnis Pengumpulan Data.....	57
Tabel 4.2: Interpretasi Deskriptif Kinerja Keuangan.....	60
Tabel 4.3: Perbandingan Nilai Standar Kinerja PDAM.....	75
Tabel 4.4: Perhitungan Analisis Komparatif Trend Kinerja Keuangan.....	76
Tabel 5.1: Perhitungan Return On Equity (ROE)	
Tabel 5.2: Perhitugan Rasio Operasi	
Tabel 5.3: Perhitungan Rasio Kas	
Tabel 5.4: Perhitungan Efektivitas Penagihan	
Tabel 5.5: Perhitungan Solvabilitas	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Hubungan antar laporan keuangan.....	12
Gambar 2.2: Tujuan Laporan Keuangan.....	15
Gambar 3.1: Struktur Organisasi Pdam Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo.....	42
Gambar 4.1: Grafik Perubahan Nilai ROE Tahun 2012 – 2014.....	64
Gambar 4.2: Grafik Perubahan Nilai Rasio Operasi Tahun 2012-2014.....	65
Gambar 4.3: Grafik Perubahan Nilai Rasio Kas Tahun 2010-2014.....	66
Gambar 4.4: Grafik Perubahan Nilai Efektifitas Penagihan Tahun 2012-2014...	67
Gambar 4.5: Grafik Perubahan Nilai Solvabilitas Tahun 2012-2014.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Perhitungan Kinerja Keuangan PDAM PDAM “Delta Tirta”
- Lampiran 2: Laporan Keuangan PDAM “Delta Tirta” Tahun 2012
- Lampiran 3: Laporan Keuangan PDAM “Delta Tirta” Tahun 2013
- Lampiran 4: Laporan Keuangan PDAM “Delta Tirta” Tahun 2014
- Lampiran 5: Kartu Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 6: Surat Penelitian
- Lampiran 7: Halaman Surat Pernyataan
- Lampiran 8: Daftar Perbaikan Skripsi

**EVALUATION OF PERFORMANCE MEASURING IN PDAM
DELTA TIRTA SIDARJO BASED ON FINANCIAL ASPECT**

ABSTRACT

CHRISTANTIA SASMITA SARI

2013410004

2013410004@students.perbanas.ac.id

PDAM Delta Tirta Sidoarjo is one of BUMN company that has short periode goals are to increase a district revenue and its service is to provide clean water that can be used for daily activities. But the long periode goal is joining to do national economic development. As the common company, to reach the goals, PDAM has vision and mission. To reach it's vision and mission PDAM needs company performance indicators. One of the way to know the company achievement is measuring a performance company. There are two ways to do a performance company appraisal, those are based on PP No.47 1999 about performance of PDAM and based on performance evaluation that is hold by BPPSPAM. This research based on evaluation performance technical of PDAM that consists in BPPSPAM. Its research is focusing in financial aspect of PDAM Delta Tirta Sidoarjo in the last three years 2012, 2013 and 2014. The research result shows that financial performance of PDAM Delta Tirta Sidoarjo in the last three years is good. There are an increasing and decreasing of the percentage Return On Equity, Operational Ratio, Cash Ratio, Solvabilitas and effectiveness billing in the last three years. Its score also shows a good achievement of its financial performance. PDAM Delta Tirta Sidoarjo should keep its achievement to keep an existence of its company as BUMN.

Keyword : Evaluation of performance measuring, financial performance measuring