

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perguruan tinggi merupakan institusi yang memiliki peran dalam pencapaian tujuan pendidikan. Perguruan tinggi perlu melakukan upaya perbaikan secara terus menerus untuk mewujudkan sumber daya manusia yang berkualitas. Keberadaan manusia sebagai sumber daya sangat penting dalam suatu perguruan tinggi karena sumber daya manusia menunjang melalui karya, bakat, kreativitas, dorongan, dan peran nyata. Tanpa adanya unsur manusia dalam perguruan tinggi, tidak mungkin perguruan tinggi tersebut dapat bergerak dan menuju produktivitas yang diinginkan.

STIE Perbanas Surabaya merupakan perguruan tinggi dalam bidang ekonomi. Sebagai perguruan tinggi swasta STIE Perbanas Surabaya mengelola 4 (empat) Program Studi, yaitu Program Studi S1 Manajemen, Program S1 Akuntansi, Program Studi S2 dan Diploma 3 (D3), dimana semua program studi tersebut sangat membutuhkan pengelolaan sumber daya manusia yang berkualitas. Hal ini disebabkan manusia merupakan satu-satunya penggerak dan pengelola semua aktivitas dalam Perguruan Tinggi tersebut, sehingga keberhasilan dalam mencapai tujuan perguruan tinggi tersebut tidak terlepas dari kinerja setiap pegawainya. Sebagai perguruan tinggi dibawah naungan bank-bank nasional swasta, STIE Perbanas mempunyai keinginan untuk mencetak lulusan terbaik di bidang

perbankan. Dalam menunjang keinginan tersebut dapat direalisasikan dengan adanya kinerja yang baik dari dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya.

Dosen merupakan tenaga pendidik yang memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik di perguruan tinggi STIE Perbanas Surabaya. Oleh karena itu dosen sangat penting untuk membimbing dan mengembangkan pemikiran mahasiswa agar mahasiswa STIE Perbanas Surabaya menjadi lulusan sarjana yang terbaik. Selain itu, Dosen bukan hanya menguasai materi, namun juga dapat mengajarkannya pada orang lain dengan metode yang baik. Dosen juga tidak hanya mengajarkan hal – hal keilmuan pada mahasiswa, namun juga sikap-sikapnya. Dosen harus meneliti untuk mengembangkan keilmuannya. Bukan hanya untuk diri sendiri, tetapi juga merupakan bentuk tanggung jawab terhadap pengembangan ilmu pengetahuan yang dimilikinya. Sikap haus belajar dan selalu ingin tahu sangat diperlukan dosen untuk maju dan berkembang.

Untuk mendukung program kerja dosen, STIE Perbanas Surabaya mempekerjakan karyawan yang berperan untuk membantu memfasilitasi dosen dan mahasiswa. Kinerja karyawan STIE Perbanas dibutuhkan untuk memperlancar aktivitas-aktivitas didalam maupun di luar kampus. Karyawan STIE Perbanas memiliki tugas sesuai dengan bagian-bagiannya yang sudah ditetapkan seperti bagian akademik, keuangan, perpustakaan, informasi, teknologi dan bagian umum.

Dosen dan karyawan memegang peran penting dalam mempertahankan kelangsungan jangka panjang STIE Perbanas Surabaya. Untuk itu harus selalu diupayakan agar bisa mencapai kinerja yang baik. STIE Perbanas harus memberikan desain kantor yang tepat sehingga menciptakan produktivitas dan

dapat merangsang kreativitas pekerja. Desain kantor adalah penataan ruang kerja sehingga pekerjaan dapat dilakukan dalam cara yang paling efisien (News Features bisnis Dictionary 2008, dalam Amjad, 2009;2).

Produktivitas kerja yang dimiliki dosen dan karyawan Perbanas Surabaya akan timbul terhadap pekerjaan dan berbagai hal. Produktifitas kerja yang baik bisa tumbuh apabila perusahaan memberikan sesuatu yang memang diinginkan dosen dan karyawan yaitu Desain Kantor yang baik. Meningkatkan produktifitas kerja sangat penting untuk dilakukan. Produktivitas adalah perbandingan antara hasil yang dicapai (out put) dengan keseluruhan sumber daya yang dipergunakan. Produktifitas Kerja adalah perbandingan antara hasil yang dicapai dengan peran serta tenaga kerja persatuan waktu, atau sejumlah barang/jasa yang dapat dihasilkan oleh seseorang atau kelompok orang/karyawan dalam jangka waktu tertentu (Ardaba et.al 2012 ; 269-270).

Desain Kantor yang diberikan perusahaan terhadap pegawai bisa membuat pegawai bekerja dengan baik. Desain Kantor yang diberikan secara tepat bagi perusahaan juga belum tentu tepat bagi pegawai. Desain Kantor terdiri dari Furniture, Kebisingan, Pencahayaan, Temperatur dan Pengaturan tata ruang yang diberikan oleh perusahaan juga belum tentu tepat bagi pegawai.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian apakah ada korelasi positif antara desain kantor yang dilakukan oleh STIE Perbanas Surabaya dengan produktivitas kerja dosen dan karyawan. dan ingin mengetahui apakah terdapat perbedaan produktivitas kerja diantara dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka perlu dirumuskan beberapa masalah yang didapat dijadikan suatu penelitian yaitu:

1. Apakah desain kantor secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap produktifitas kerja dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya?
2. Apakah desain kantor secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya?
3. Apakah terdapat perbedaan produktivitas kerja antara dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan masalah dan perumusan masalah seperti yang telah diungkapkan sebelumnya, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji apakah desain kantor secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya.
2. Untuk menguji apakah desain kantor secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya.

3. Untuk menguji apakah terdapat perbedaan produktivitas kerja antara dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Mengacu pada latar belakang masalah, perumusan masalah maupun pada tujuan penelitian yang telah dikemukakan diatas, maka pada penelitian ini diharapkan dapat berguna baik, lembaga pendidikan dan peneliti. Manfaat-manfaat tersebut antara lain:

1. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat sebagai masukan, saran pengelolaan untuk STIE Perbanas Surabaya, dalam melakukan pemeliharaan dosen dan karawan yang dibutuhkan STIE Perbanas Surabaya. Penelitian ini diharapkan bisa memberikan rujukan, bahkan juga bisa dijadikan bahan pembanding maupun studi lanjutan bagi mahasiswa yang inginkan melakukan penelitian yang berkaitan, dan melengkapi koleksi perpustakaan.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini bisa menambah wawasan bagi peneliti untuk memahami lebih dalam mengenai faktor-faktor pendorong kepuasan kerja karyawan. Dan juga peneliti dapat terjun langsung dalam perusahaan yang bersangkutan, sehingga dapat mengaplikasikan ilmu yang dipahami dari teori tersebut ke dalam praktek.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah cara penulisan, penulis membagi penelitian ini ke dalam bab-bab secara teratur dan sistematis. Dengan cara penulisan tersebut, maka memungkinkan pembahasan dilakukan secara sistematis, bertahap dan terperinci pada tiap-tiap bab dan sub bab. Sistematika penulisan proposal metodologi penelitian ini adalah sebagai berikut:

**BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu, landasan teori, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang rancangan penelitian, batasan penelitian, identifikasi variable, definisi dan teknik pengambilan, Instrumen penelitian, data dan metode pengumpulan data, serta teknik analisis data.

**BAB IV** : Dalam bab ini menjelaskan mengenai gambaran subjek penelitian secara garis besar besar menjelaskan tentang responden penelitian dari aspek demografis, serta analisis data yang menjelaskan dari hasil penelitian yang terdiri dari analisis deskriptif, pengujian hipotesis dan pembahasan.

**BAB V** : Dalam bab ini diuraikan mengenai kesimpulan, keterbatasan, dan saran untuk penelitian yang akan datang.

