

**PENGARUH DESAIN KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
DOSEN DAN KARYAWAN STIE PERBANAS  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Manajemen



Oleh :

**ANDRI SYAIFUDIN**  
NIM : 2009210670

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA**

**2014**

**PENGARUH DESAIN KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
DOSEN DAN KARYAWAN STIE PERBANAS  
SURABAYA**

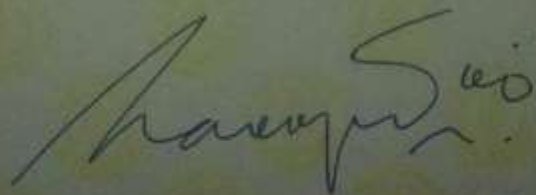
Diajukan Oleh:

**ANDRI SYAIFUDIN**

**NIM : 2009210670**

Skripsi ini telah dibimbing  
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal: 21 Maret 2014



**(Dr. Ec. Harry Widyanoro M. Si)**

**PENGARUH DESAIN KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
DOSEN DAN KARYAWAN STIE PERBANAS  
SURABAYA**

Disusun Oleh:

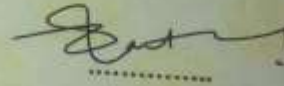
**ANDRI SYAIFUDIN**

**2009210670**

Dipertahankan di depan TIM Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
Pada tanggal 22 Juli 2014

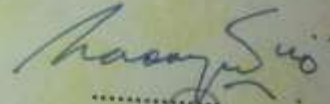
**Tim Penguji**

**Ketua : Dra. Tjahjani Prawitowati, Psi., MM**



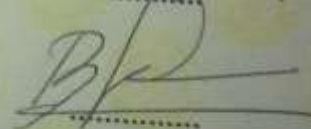
.....

**Sekretaris : Drs. Ec. Harry Widyanatoru, M. Si**



.....

**Anggota : Bagus Suminar, SE., Psi., M.Si.**



.....

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Andri Syaifudin  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 8 Februari 1991  
N.I.M. : 2009210670  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Desain Kantor Terhadap Produktivitas Kerja  
Dosen dan Karyawan STIE Perbanas Surabaya.

**Disetujui dan diterima baik oleh:**

Ketua Program Studi S1 Manajemen

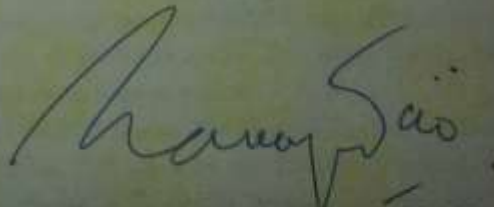
Dosen Pembimbing

Tanggal : .....

Tanggal : .....



(Mellyza Silvy, SE., M.SI.)



(Drs. Ec. Harry Widiantoro M.SI)

# Halaman Moto dan Persembahan

***Motto “Learn from the mistakes in the past, try by using a different way, and always hope for a successfull future”***

*Belajarlah dari kesalahan masa lalu, mencoba dengan cara yang berbeda, dan selalu berharap untuk sebuah kesuksesan di masa depan*

## ***Persembahan:***

*Saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberi saya kekuatan, keikhlasan, rejeki dan kecerdasan untuk menyelesaikan program pendidikan strata satu manajemen SDM di STIE Perbanas Surabaya. Tugas akhir ini akan saya persembahkan untuk orang-orang yang selama ini tak pernah bosan untuk mendukung, membantu, memotivasi, bahkan merepotkan saya dalam pengerjaan tugas akhir ini. Berikut adalah orang-orang yang terlibat dalam kehidupan saya selama menyelesaikan tugas akhir ini, dan saya ucapkan terimakasih banyak :*

- 1. Keluarga besar Bodong yang telah berperan tidak hanya sebagai orang tua dan kakak, terimakasih. Trimakasih Ayah, Ibu, Mbak Rosy, Adek saya Lisa yang selalu memotivasi selama kuliah.*
- 2. Pak Hary, Bu Laila, Bu Yani, Pak Bagus, Pak Basuki, Bu Sri, Bu Tatik, Bu Linda, Bu Meliza, Bu Ema, Pak Djuwito, Bu Thjayani, serta semua dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya, trimakasih telah banyak memberikan saya ilmu, baik itu dalam kuliah maupun ilmu-ilmu lain yang sangat berguna dalam kehidupan sehari-hari. Juga saya ucapkan terima kasih karena telah bersedia mengisi kuisisioner untuk penelitian saya..*
- 3. Teman-teman kuliah, Riko, Riki, Fuat, Kolep, Yakin, Zaki, Jek, Nurma, Raup, Tio, Tito, Tice, Vera, Jinbe, Lisa, Ani, Diah, Ve, Juhan, Uci, Nofen, Indri, Zum, dan semua kelas S 2009. Untuk Anggoro, Onot, Nofal, Julek, Niki, Yulfan, Uni, Kilmi, Sintya, Luci, Tata, Geby, Cis, Bimo, Bowot, Vemby, Bobby, Gesit, Ocil, Uzi, Wini, Ceyzar, Ogta, Iqbal, Jemba dan semua teman-teman satu angkatan.*

4. *Semua Temen di kosan, Kikik, Hikam, Conk Harry, Semple, Rendi, Bima, Jayeng, Hamdan, Deny, dll terima kasih telah menghibur saya pada saat pengerjaan skripsi.*
5. *Untuk Bapak Andrie Wongso, terima kasih telah memotivasi saya secara langsung. Motivasi anda sangat berguna.*
6. *Terimakasih untuk Avenged Sevenvold, Iron Maiden, Megadeth, Metallica, Bon Jovi, Firehouse, Aerosmith, Scorpions, Van Hallen, Dream Theater, Deep Purple, GNR, Skid Row, Daughtry, Monata, Sera dan lainnya karena telah menciptakan keharmonisan nada-nada indah yang selalu tersedia dalam play list saat pengerjaan skripsi.*
7. *Yang terakhir saya ucapkan TERIMA KASIH pada laptop asus ini. Karena kamu saya bisa browsing, ngetik, mendengarkan lagu, dan lain sebagainya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak....*

*Thanks For ALL*

## **KATA PENGANTAR**

Syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH DESAIN KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DOSEN DAN KARYAWAN STIE PERBANAS SURABAYA”**.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan sarjana strata satu (S1) Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia STIE Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi masih jauh dari tingkat kesempurnaan penulisan skripsi dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, untuk langkah lebih maju penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan penulis berharap penulisan skripsi ini dapat menambah pengetahuan penulis serta bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 30 Oktober 2014

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.1.1 Amina Hameed, Shehla Amjad (2009).....	8
2.1.2 Shurti Sehgal (2012).....	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Desain Kantor .....	12
2.2.2 Produktivitas kerja.....	16
2.2.3 Pengaruh Desain kantor terhadap Produktivitas kerja.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
2.4 Hipotesis Penelitian .....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Rancangan Penelitian.....	21



3.2	Batasan Penelitian.....	21
3.3	Identifikasi Variabel.....	22
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	23
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	23
3.4.2	Pengukuran Variabel.....	28
3.5	Instrumen Penelitian.....	29
3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.6.1	Populasi.....	30
3.6.2	Sampel.....	31
3.6.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	31
3.7.1	Jenis Data dan Sumber Data.....	31
3.7.2	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.8	Uji Validitas dan Reabilitas Data.....	32
3.8.1	Uji Validitas.....	32
3.8.2	Uji Reabilitas.....	33
3.9	Teknik Analisis Data.....	34
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	34
3.9.2	Analisis Statistik.....	34
3.9.2.1	Menghitung Uji t.....	35
3.9.2.2	Menghitung Uji F.....	37
3.9.2.3	Uji Beda Dua Sampel Bebas.....	38
<b>BAB IV GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>		<b>40</b>
4.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	40
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
4.2	Analisis Data.....	44
4.2.1	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	44
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	47
4.2.3	Analisis Statistik.....	51

4.2.3.1 Uji Regresi Linear .....	51
4.2.3.2 Uji F.....	54
4.2.3.3 Uji T .....	56
4.2.3.3 Uji Beda Dua Sampel Bebas .....	59
4.3 Pembahasan hasil .....	61
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan.....	69
5.1 Keterbatasan Penelitian .....	70
5.1 Saran .....	70
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Amina Hammed 2009 .....	9
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Shurti Sehgal 2012.....	10
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	19
Gambar 4.1 Daerah Penolakan $H_0$ .....	39
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan $H_0$ dan $H_1$ .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	1
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Kuesioner.....	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
Tabel 4.5 Uji Validitas Dosen dan Karyawan.....	42
Tabel 4.6 Uji Realibilitas Dosen dan Karyawan .....	44
Tabel 4.7 Rentang Skala Lima Skor .....	45
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Furnitur .....	46
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kebisingan .....	46
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Temperatur.....	47
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pencahayaan .....	48
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengaturan Tata Ruang...	48
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	49
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Berganda .....	50
Tabel 4.15 Nilai Korelasi Parsial .....	52
Tabel 4.16 Uji F .....	53
Tabel 4.17 Hasil Hipotesis Uji F.....	53
Tabel 4.18 Nilai R Square .....	53
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4.20 Hasil Hipotesis Uji T .....	55
Tabel 4.21 Nilai Rata-Rata.....	57
Tabel 4.22 Hasil Mean Uji Beda Dua Sampel .....	58
Tabel 4.23 Tabel Tes Sampel Bebas .....	59

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Identitas Responden.....	76
Lampiran 3 Tanggapan Responden.....	78
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	79
Lampiran 5 Uji Validitas.....	82
Lampiran 6 Uji Reabilitas .....	84
Lampiran 7 Hasil Tanggapan Responden .....	86
Lampiran 8 Uji Linier .....	87
Lampiran 9 Uji Beda Dua Sampel .....	88

# **THE INFLUENCE OF OFFICE DESIGN AT WORK PRODUCTIVITY OF LECTURERS AND EMPLOYEES ON STIE PERBANAS SURABAYA**

Andri Syaifudin

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas

## **ABSTRACT**

*The aim of this research is to examine the influence of office design on work productivity of lectures and employees on STIE Perbanas Surabaya. Variables used furniture, noise, temperature, lighting, spatial arrangements and work productivity. This research used 95 respondent consisted of lecturers and employess working at STIE Perbanas Surabaya. Proposed hypotheses were tested using multiple regression models, and compare work productivity between lecturers and employees.*

*The result shows that the variables are simultameously influencing work productivity. But individually, only furniture, temperature is proven in having significant influence work productivity, while the noise, ligthing, spatial arrangements has no significant influence on work productivity. The result also shows no differences of work productivity betwen lecturers and employees.*

**Key words:** *Furniture, noise, temperature, ligthing, spatial arrangements and work productivity.*