

**PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI BANK
PAPUA CABANG SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III

Jurusan Manajemen



Oleh :

EDO APRILIA SAPUTRA

NIM : 2013110665

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2016

PENGESAHAN RANGKUMAN

TUGAS AKHIR

Nama : Edo Aprilia Saputra
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 18 September 1996
NIM : 2013110665
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan Rekening Tabunganku Di
Bank Papua Cabang Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal : 14-03-2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Dosen Pembimbing

Tanggal : 14-03-2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan dunia perbankan semakin pesat dan modern baik dari segi ragam produk misalnya produk tabungan, kualitas pelayanan dan teknologi yang dimiliki. Perbankan semakin menguasai perkembangan ekonomi dan bisnis suatu negara, tidak hanya di negara maju tapi juga di negara berkembang. Bank merupakan salah satu badan penyedia dana pembiayaan pembangunan, antara lain melalui kegiatan penyaluran kredit dan investasi. Menurut Undang-Undang No 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro. Dengan tujuan menabung adalah menyalurkan sebagian hasil pendapatan nasabah untuk dikumpulkan sebagai cadangan hari depan dan sebagai alat untuk melakukan transaksi bisnis atau usaha individu/ kelompok. Sarana penarikan tabungan yaitu menggunakan buku tabungan Slip penarikan, ATM (Anjungan Tunai Mandiri) dan sarana lainnya seperti (Formulir Transfer, Internet banking, Mobile banking) Dengan adanya rekening TabunganKu yang merupakan tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah. Produk rekening TabunganKu adalah tabungan yang mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia dan tujuannya untuk menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dan memang sasaran dari produk ini adalah masyarakat dewasa yang sudah bekerja / mahasiswa yang sudah dapat membuka rekening tersebut.

1.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian Tabunganku di bank Papua Kantor Cabang Surabaya yaitu :

1. Untuk mengetahui ketentuan dan syarat rekening TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya.
2. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan rekening TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya.
3. Untuk mengetahui cara perhitungan bunga dan pajak Rekening TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya.
4. Untuk mengetahui manfaat dan fasilitas yang diperoleh apabila nasabah menabung di Bank Papua Cabang Surabaya
5. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan rekening TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya.
6. Untuk mengetahui cara menyelesaikan hambatan- hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan rekening Tabunganku di Bank Papua Cabang Surabaya.

1.3. Manfaat Penelitian

Berdasarkan manfaat penelitian ini saya berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan informasi yang cukup dan data yang bermanfaat bagi pihak pihak yang berkepentingan dan membutuhkannya. Dan manfaat yang dapat diambil adalah :

1. Manfaat bagi Bank adalah sebagai masukan bagi bank untuk perbankan di kemudian hari terutama dalam memperoleh nasabah dan meningkatkan

loyalitas pada bank tersebut. Serta dapat mempromosikan/memasarkan produk TabunganKu tersebut pada masyarakat sehingga bank tidak merasa dirugikan dalam proses penelitian pembukaan rekening tabunganKu.

2. Manfaat bagi peneliti adalah penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan dan pemahaman khususnya mengenai Proses pembukaan rekening tabunganKu di bank Papua Cabang Surabaya
3. Manfaat bagi peneliti lain adalah hasil penelitian ini diharapkan dapat member manfaat dan tambahan ilmu pengetahuan dan dapat menajadi referensi bagi penelitian lain yang ingin meneliti dalam bidang yang sama
4. Manfaat bagi DIPLOMA III PERBANAS SURANAYA adalah untuk menambah koleksi di perpustakaan. Sehingga mahasiswa yang ingin meneliti dalam bidang yang sama dapat melihat dan membaca di perpustakaan DIPLOMA III PERBANAS SURABAYA.
5. Manfaat penelitian bagi nasabah adalah:
 - a. Memberikan pengetahuan mengenai manfaat membuka rekening TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya
 - b. Memberikan informasi tentang pelaksanaan prosedur pembukaan, dan penutupan rekening TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya.
 - c. Memberikan pengetahuan mengenai hambatan dalam membuka rekening TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya

1.4 Metode Penelitian

Dalam Penyusunan Tugas Akhir digunakan beberapa Metode sebagai berikut :

1. Dokumentasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen, buku-buku, catatan, dan laporan yang berkaitan dengan pembukaan rekening tabungan.

2. wawancara

yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan melakukan Tanya jawab/wawancara dengan responden. adapun wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan daftar pertanyaan yang berhubungan dengan pelaksanaan rekening tabunganku.

1. Subyek Pengamatan

PT. Bank Pembangunan Daerah Papua yang sebelum menjadi Perseroan Terbatas bernama Bank Pembangunan Daerah (BPD) Irian Jaya, didirikan pada tanggal 13 April 1966 berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Irian Barat Nomor:37/GIB/1966 dandisahkan menjadi Peraturan Daerah Propinsi Irian Barat Nomor 1 Tahun 1970 tanggal 23 Maret 1970 pada Lembaran Daerah Propinsi Irian Barat no. 42 tahun 1970, kemudian sesuai Surat Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor Kep.283/DDK/II/1972 tanggal 15 Juli 1972 tentang pemberian izin usaha Bank Pembangunan Daerah Irian Barat berkedudukan di Jayapura melaksanakan operasional sebagaimana Bank Umum lainnya dengan Modal Dasar pertama kali ditetapkan sebesar IB Rp.4.000.000,-.

2. Ringkasan Pembahasan

A. Syarat dan Ketentuan Produk Rekening TabunganKu

Berikut adalah syarat dan ketentuan yang berlaku di produk rekening TabunganKu di bank Papua cabang Surabaya :

1. Mengisi Formulir permohonan pembukaan rekening TabunganKu
2. Mengisi Formulir permohonan Kartu ATM Bank Papua
3. Mengisi Formulir tanda terima kartu ATM Bank Papua
4. Satu orang hanya memiliki 1 (satu) rekening di Bank Papua untuk produk yang sama, kecuali bagi orang tua yang membuka rekening untuk anak yang masih dibawah⁴⁷ perwalian sesuai kartu keluarga (KK) yang bersangkutan
5. Rekening yang tidak ada transaksi selama 6 bulan berturut-turut dikenakan biaya penalty sebesar Rp.2.000,- per bulan
6. Rekening pasih dengan saldo < Rp.20.000,- maka rekening akan ditutup secara otomatis oleh sistem
7. Jumlah minimal penarikan yang dilakukan di teller sebesar Rp.100.000,- kecuali saat nasabah ingin menutup rekening.

B. Prosedur Pembukaan Rekening TabunganKu

Berikut ini adalah Keterangan Prosedur Pembukaan Rekening Tabunganku:

1. Nasabah datang ke Bank Papua Cabang Surabaya. Nasabah memperlihatkan Kartu Identitas pada *Customer Services* , *Customer Services* memberikan formulir aplikasi pembukaan Rekening Tabungan kepada nasabah dan nasabah mengisi formulir permohonan tersebut dan mengisi specimen tanda tangan.
2. *Customer Services* memeriksa kebenaran dan kelengkapan pengisian formulir aplikasi pembukaan Rekening Tabungan nasabah yang telah di isi kemudian meminta persetujuan pembukaan rekening tabunganku kepada Penyelia PN dan Teller.
3. Penyelia Pelayanan Nasabah memberikan persetujuan dan tanda tangan buku tabungan kepada nasabah baru untuk langsung diserahkan kepada nasabah serta ATM dan pin baru oleh *Customer Service*.
4. *Costumer Service* Memberikan ATM ,pin baru dan buku tabungan beserta slip setoran kepada nasabah untuk segera menuju ke bagian Teller untuk melakukan setoran awal.
5. Nasabah melakukan setoran awal minimal Rp 20.000 (Dua PuluhRibu Rupiah) melalui teller. Setelah diproses, nasabah dapat menerima kembali buku tabungannya beserta pembayaran slip setoran lembar kedua sebagai bukti.

C. Prosedur Penutupan Rekening TabunganKu

Berikut ini adalah keterangan prosedur penutupan rekening tabunganku :

1. Nasabah datang ke customer service untuk mengajukan dan mengisi formulir aplikasi penutupan rekening TabunganKu dan diserahkan kepada teller .
2. Costumer service memberi tahu nasabah tentang perihal ketentuan penutupan rekening tabunganku beserta dengan biaya admin yang akan dikenakan nasabah.
3. Teller menerima form aplikasi penutupan rekening tabungan dari nasabah selanjutnya nasabah mengisi slip penarikan uang tunai sejumlah saldo akhir setelah dikurangi biaya penutupan. Nasabah menerima uang tersebut dan rekening sudah ditutup

D. Manfaat dan fasilitas TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya

Didalam pelaksanaan proses operasional produk dana rekening tabunganku di Bank Papua cabang Surabaya memiliki beberapa manfaat dan fasilitas yaitu :

- a) Setoran awal pembukaan rekening Rp. 20.000,-
- b) Tanpa biaya administrasi bulanan *)
- c) Setoran tunai selanjutnya minimal Rp. 10.000,-
- d) Setiap Penabung Tabunganku yang memenuhi syarat diikutsertakan dalam undian dengan hadiah yang menarik
- e) Penabung berhak mendapatkan kartu ATM Bank Papua sebagai

E. Hambatan yang sering terjadi dalam Pelaksanaan Rekening

TabunganKu :

1. Banyaknya bank yang mempunyai produk-produk bank yang sama sehingga dapat menimbulkan persaingan yang cukup ketat.
2. Masih banyak nasabah yang masih tidak mengetahui tata cara penulisan , baik pada slip penyetoran maupun slip penarikan

F. Alternatif Solusi :

1. Bank Papua seharusnya lebih aktif dalam memperkenalkan produk dana Rekening TabunganKu kepada masyarakat melalui berbagai media massa sehingga akan lebih mengetahui produk-produk yang ditawarkan dan masyarakat lebih mengenal produk-produk dari Bank Papua
2. Jika ada nasabah yang tidak mengerti tata cara mengisi slip penyetoran maupun slip penarikan, maka petugas bank wajib membantu nasabah tersebut dengan membrikan pengarahan penulisan slip penyetoran maupun slip penarikan.

3. Kesimpulan dan Saran

A Kesimpulan

Bank Papua adalah sebuah lembaga perbankan yang melayani kebutuhan masyarakat dengan menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat sesuai dengan prinsip perbankan. Dalam hal ini bank

sangat kompleksitas dalam melakukan kegiatan perbankan, salah satunya dalam kegiatan pembukaan rekening tabungan serta pelaksanaan rekening TABUNGANKU. Bank harus mempunyai produk tabungan yang baik dan juga proses pembukaan rekening serta pelaksanaannya harus mudah dipahami oleh kalangan masyarakat dewasa yang awam akan dunia perbankan yang belum paham mengenai cara menabung di bank

B Saran

Peneliti memiliki beberapa saran untuk Bank Papua Cabang Surabaya diantaranya adalah :

1. Bank Papua harus memberikan souvenir menarik kepada nasabah yang aktif dalam kegiatan menabung di produk TabunganKu
2. Menmberikan contoh slip yang sudah terisi oleh costumer service dan diletakkan di meja pengisian slip supaya nasabah tidak merasa kesulitan saat mengisi slip penyetoran maupun slip penarikan.

DAFTAR RUJUKAN

Buku Pedoman penulisan Tugas Akhir STIE Perbanas 2015

Hasibuan, Malayu.2004. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksar

Kasmir.2012. *Dasar-Dasar perbankan*.Jakartaedisi revisi 10.Jakarta.*Rajawali*

_____.2012.*Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada

_____.2014.*Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*.Edisi Revisi 2014, Jakarta PT Raja grafindo persada

Mulyadi. 2001. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta. Salemba Empat

Sastradipoera, Komarudin 2002. *Manajemen Perbankan*. Bandung: Kappa Sigma.

BankPapua.com

<https://id.wikipedia.org/wiki/Bank> diakses tanggal 20 november 2015

<https://id.wikipedia.org/wiki/Tabungan> diakses tanggal 15 desember 2015