

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penilaian kinerja suatu perusahaan hanya dititikberatkan pada laporan keuangan. Keberhasilan suatu kinerja perusahaan dapat dikatakan baik apabila perusahaan tersebut mencapai target yang diinginkan. Namun kelemahan dari sistem pengukuran kinerja berdasarkan laporan keuangan ini adalah kurang adanya perhatian perusahaan akan kepentingan-kepentingan jangka pendek, perusahaan hanya melakukan kepentingan-kepentingan investasi jangka panjangnya. Untuk mengatasi kelemahan tersebut diciptakan sebuah model pengukuran kinerja yang tidak hanya terfokus pada kinerja keuangannya tetapi juga kinerja non keuangan. Model pengukuran tersebut disebut *Balanced Scorecard*.

Balanced Scorecard adalah pendekatan terhadap strategi manajemen yang dikembangkan oleh Drs. Robert Kaplan dan David Norton pada awal tahun 1990. *Balanced Scorecard* berasal dari dua kata yaitu *Balanced* (berimbang) dan *Scorecard* (kartu skor). *Balanced* (berimbang) berarti adanya keseimbangan antara *performance* keuangan dan non keuangan, *performance* jangka pendek dan *performance* jangka panjang, antara *performance* yang bersifat internal dan *performance* yang bersifat eksternal, sedangkan *scorecard* (kartu skor) yaitu kartu yang digunakan untuk mencatat skor *performance* seseorang. Kartu skor juga dapat digunakan untuk merencanakan skor yang hendak diwujudkan seseorang di masa depan. *Balanced scorecard* merupakan informasi manajemen yang sangat

dibutuhkan dan selama ini jarang diperoleh dari pendekatan-pendekatan lainnya. *Balanced scorecard* memungkinkan para eksekutif memandang perusahaan dari berbagai perspektif secara simultan. *Balanced scorecard* sebagai alat ukur berbasis strategis memiliki empat macam perspektif, diantaranya adalah *financial*, *customer*, *internal bussiness process*, dan *learning and growth*.

Analisis berbasis *Balanced Scorecard* ini dapat digunakan untuk menilai kinerja perusahaan apakah sudah sesuai target yang ditetapkan. Berdasarkan pengalaman suatu perusahaan yang telah melakukan analisis berbasis *Balanced Scorecard* terhadap kinerja perusahaan, diketahui bahwa terdapat perbaikan kinerja perusahaan dari waktu ke waktu. Hal tersebut dikarenakan seluruh karyawan yang berada dalam perusahaan tersebut mengerti secara jelas bahwa aktivitas yang mereka lakukan dapat mendukung proses pencapaian visi dan misi perusahaan.

PT Petrokopindo Cipta Selaras (PCS) Gresik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa, berupa jasa angkutan, alat berat, proyek, bengkel, perdagangan umum, pergudangan, pengantongan, dan lain lain. Perusahaan ini sangat kompetitif, sehingga dibutuhkan metode yang dapat membantu manajemen perusahaan dalam memonitor dan menyesuaikan implementasi dari strategi yang diterapkan dan keberhasilan perusahaan dalam mewujudkan visi, misi, dan strategi yang ditetapkan.

Penggunaan *Balanced Scorecard* bertujuan agar perusahaan berhasil mewujudkan visi dan misinya, dapat mengidentifikasi kelemahan-kelemahan yang dimiliki melalui pengukuran kinerjanya sehingga dapat segera diperbaiki, serta

dapat mengidentifikasi keunggulan-keunggulan yang ada untuk terus ditingkatkan dalam jangka waktu yang panjang (Edwin Radithya dan Se Tin: 2011).

Dari latar belakang yang uraian di atas, maka dalam penelitian ini mengambil judul **“ANALISIS PENILAIAN KINERJA BERBASIS *BALANCED SCORECARD* PADA PT PETROKOPINDO CIPTA SELARAS GRESIK”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

“Bagaimana cara menganalisis penilaian kinerja berbasis *Balanced Scorecard* pada PT Petrokopindo Cipta Selaras Gresik?”

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah diidentifikasi, maka penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan:

“Untuk menganalisis penilaian kinerja berbasis *Balanced Scorecard* pada PT Petrokopindo Cipta Selaras Gresik“

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

1) Bagi STIE Perbanas Surabaya

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai analisis penilaian kinerja perusahaan berbasis *Balanced Scorecard* bagi peneliti selanjutnya.

2) Bagi PT Petrokopindo Cipta Selaras Gresik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dan membantu perusahaan dalam menganalisis penilaian kinerja perusahaan berbasis *Balanced Scorecard* yang telah diterapkan perusahaan.

3) Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang analisis penilaian kinerja berbasis *Balanced Scorecard*.

1.5. Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk memperoleh gambaran yang utuh mengenai penulisan skripsi ini, maka dalam penulisannya dibagi menjadi 5 bab, dengan rincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang dasar-dasar teori dan konsep yang berhubungan dengan perumusan masalah penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang rancangan penelitian, unit analisis, proposisi penelitian, jenis data dan metode pengumpulan data, keterkaitan data dengan proposisi dan kriteria interpretasi temuan penelitian serta teknik analisis data.

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran subyek penelitian dan analisis data yang diperoleh.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran.