

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan beberapa hal yang telah dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan penelitian yang telah dilakukan pada Bank Papua Cabang Surabaya dapat memberikan kesimpulan dan saran kepada PT. Bank Papua Cabang Surabaya sebagai objek laporan Tugas Akhir.

Bank Papua adalah sebuah lembaga perbankan yang melayani kebutuhan masyarakat dengan menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat sesuai dengan prinsip perbankan. Dalam hal ini bank sangat kompleksitas dalam melakukan kegiatan perbankan, salah satunya dalam kegiatan pembukaan rekening tabungan serta pelaksanaan rekening TABUNGANKU. Bank harus mempunyai produk tabungan yang baik dan juga proses pembukaan rekening serta pelaksanaannya harus mudah dipahami oleh kalangan masyarakat dewasa yang awam akan dunia perbankan yang belum paham mengenai cara menabung di bank.

1. Ketentuan dan Persyaratan Pembukaan TabunganKu di Bank Papua cabang Surabaya :

Mengisi Formulir permohonan pembukaan rekening TabunganKu,, Mengisi Formulir permohonan Kartu ATM Bank Papua, Mengisi Formulir tanda

terima kartu ATM, Bank Papua, Satu orang hanya memiliki 1 (satu) rekening di Bank Papua untuk produk yang sama, kecuali bagi orang tua yang membuka rekening untuk anak yang masih dibawah perwalian sesuai kartu keluarga (KK) yang bersangkutan, Transaksi penarikan tunai dan pemindahbukuan melalui counter dapat dilakukan pada seluruh jaringan kantor Bank Papua, Rekening yang tidak ada transaksi selama 6 bulan berturut-turut dikenakan biaya penalty sebesar Rp.2.000,- per bulan, Rekening pasif dengan saldo < Rp.20.000,- maka rekening akan ditutup secara otomatis oleh sistem, Jumlah minimal penarikan di counter teller sebesar Rp.100.000,- kecuali saat nasabah ingin menutup rekening.

## 2. Prosedur-Prosedur Rekening TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya

Prosedur Pembukaan Rekening TabunganKu : Nasabah datang ke Bank Papua Cabang Surabaya, Nasabah memperlihatkan Kartu Identitas pada *Customer Services* serta memberikan seperti foto copy KTP (Kartu Tanda Penduduk), SIM (Surat Ijin Mengemudi), Kemudian *Customer Services* memberikan formulir aplikasi pembukaan Rekening Tabungan pada nasabah dan nasabah dapat mengisi formulir permohonan dan mengisi contoh specimen tanda tangan. Kemudian *Customer Services* Prosedur Penyetoran dapat dilakukan dengan secara tunai dengan datang langsung ke bank dan mengisi form penyetoran dan menyerahkan uang serta buku tabungan, serta dapat melalui ATM Prosedur Penarikan tabungan melalui teller yaitu harus disertai dengan

buku kepemilikan tabungan. Prosedur Penutupan tabungan yaitu nasabah dikenakan biaya adm penutupan rekening yaitu sebesar Rp.20.000,- dan pada saat bersamaan penutupan rekening nasabah diminta untuk menyerahkan kembali buku tabungan tersebut kepada bank atau tidak dapat digunakan lagi.

3. Keuntungan yang diperoleh nasabah apabila membuka rekening TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya , rekening Tabunganku memiliki beberapa keuntungan yaitu :
  - a. Setoran awal pembukaan rekening Rp.20.000
  - b. Tanpa Biaya administrasi bulanan
  - c. Setoran tunai selanjutnya minimal Rp.10.000
4. Besarnya suku bunga TabunganKu sudah ditetapkan bank Papua Cabang Surabaya bagi nasabah perorangan. Bunga diperhitungkan atas dasar saldo harian dan suku bunga yang berbeda. Bank akan mengenakan pajak penghasilan atas bunga sesuai ketentuan pemerintah apabila diatas Rp. 7.500.000,- akan dikenakan pajak sebesar 20%.
5. Didalam pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank Papua Cabang Surabaya memiliki beberapa hambatan-hambatan yaitu :
  1. Banyaknya bank yang mempunyai produk-produk bank yang sama sehingga dapat menimbulkan persaingan yang cukup ketat.
  2. Masih banyak nasabah yang masih tidak mengetahui tata cara penulisan , baik pada slip penyetoran maupun slip penarikan.

6. Untuk mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi di atas, BankPapuacabang Surabaya mengambil solusi sehingga kegiatan operasional Bank dapat berjalan dengan lancar. Beberapa solusi dari hambatan tersebut adalah :
  1. Bank Papua seharusnya lebih aktif dalam memperkenalkan produk dana Rekening TabunganKu kepada masyarakat melalui berbagai media massa sehingga akan lebih mengetahui produk-produk yang ditawarkan dan masyarakat lebih mengenal produk-produk dari Bank Papua.
  2. Jika ada nasabah yang tidak mengerti tata cara mengisi slip penyetoran maupun slip penarikan, mak apetugas bank wajib membantu nasabah tersebut dengan membrikan pengarahan penulisan slip penyetoran maupun slip penarikan.

Berdasarkan pelaksanaan Rekening TabunganKu maka dapat disimpulkan bahwa TabunganKu adalah suatu tabungan untuk perorangan dengan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama-samaoleh bank-bank di Tabunganku adalah bebas dari biaya administrasi bulanan , setoran awal pembukaan rekening sebesar Rp.20.000,- , untuk setoran tunai selanjutnya minimal Rp.10.000,- dan fasilitas ATM selama 24 jam dengan mendapatkan fasilitas cek saldo, membayar tagihan telepon, transfer antar kliring, tarik tunai.

## **5.2 SARAN**

Peneliti memiliki beberapa saran untuk Bank Papua Cabang Surabaya diantaranya adalah :

1. Bank Papua harus memberikan souvenir menarik kepada nasabah yang aktif dalam kegiatan menabung di produk TabunganKu
2. Menmemberikan contoh slip yang sudah terisi oleh costumer service dan diletakkan di meja pengisian slip supaya nasabah tidak merasa kesulitan saat mengisi slip penyetoran maupun slip penarikan.

## DAFTAR RUJUKAN

Buku Pedoman penulisan Tugas Akhir STIE Perbanas 2015

Hasibuan, Malayu.2004. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksar

Kasmir.2012. *Dasar-Dasar perbankan*. Jakarta edisi revisi 10.Jakarta. *Rajawali*

\_\_\_\_\_.2012. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada

\_\_\_\_\_.2014. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*.Edisi Revisi 2014, Jakarta PT Raja grafindo persada

Mulyadi. 2001. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta. Salemba Empat

Sastradipoera, Komarudin 2002. *Manajemen Perbankan*. Bandung: Kappa Sigma.

*BankPapua.com*

<https://id.wikipedia.org/wiki/Bank> diakses tanggal 20 november 2015

<https://id.wikipedia.org/wiki/Tabungan> diakses tanggal 15 desember 2015