

**ANALISIS FAKTOR ATAS KEPUASAN MAHASISWA S1 AKUNTANSI
DALAM MENGAKSES SISTEM INFORMASI MAHASISWA DI STIE
PERBANAS SURABAYA**

S K R I P S I

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi**



Oleh:

WAHYU SANTOSO
2010310527

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

**ANALISIS FAKTOR ATAS KEPUASAN MAHASISWA S1 AKUNTANSI
DALAM MENGAKSES SISTEM INFORMASI MAHASISWA DI STIE
PERBANAS SURABAYA**

Diajukan oleh :

WAHYU SANTOSO

2010310527

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 14 Agustus 2014



(Triana Mayasari, SE., M.Si., Ak)

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR ATAS KEPUASAN MAHASISWA S1 AKUNTANSI DALAM MENGAKSES SISTEM INFORMASI MAHASISWA DI STIE PERBANAS SURABAYA

Disusun oleh :


WAHYU SANTOSO

NIM : 2010310527

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 09 September 2014

Tim Penguji

Ketua : Erida Herlina,SE,M.Si.


.....

Sekretaris : Triana Mayasari,SE,Ak,M.Si


.....

Anggota : Diyah Pujiati,SE,M.Si


.....

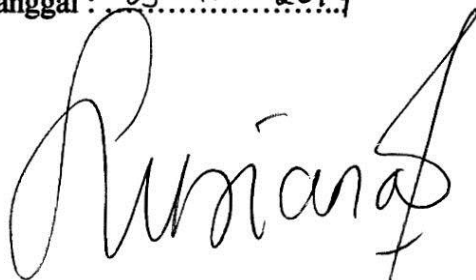
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Santoso
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Mei 1992
N.I.M : 2010310527
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul : Analisis Faktor Atas Kepuasan Mahasiswa S1
Akuntansi Dalam Mengakses Sistem Informasi
Mahasiswa Di Stie Perbanas Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal : 09-10-2014



(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 09-10-2014



(Triana Mayasari, SE, Ak, M.Si)



MOTTO

“Usaha akan sia-sia jika tidak disertai dengan doa”

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

PERSAMBARAN

Bismillahirrahmannirrahim,

Assalammualaikum Wr.Wb

Terimakasih kepada Alloh SWT, Tuhan semesta alam serta penguasa ilmu pengetahuan yang telah memberikanku akal dan pikiran serta kesabaran dalam mengerjakan tugas akhir sehingga dapat selesai tepat waktu dengan hasil yang memuaskan.

Tugas akhir ini saya dedikasikan untuk:

- ✿ Ayah dan ibu , Terima kasih atas setiap untaian doa, kasih sayang, cinta, semangat, dan keringat yang telah kau keluarkan hingga aku menjadi orang yang hebat.

Rasa terima kasihku tidak akan pernah cukup untuk membalas semua yang telah kau berikan.

- ✿ Terima kasih buat adekku tercinta, yang selalu ngomelin, marah-marah ga jelas, hingga semangat yang selalu kau berikan.
- ✿ Terima kasih buat nenek margiatun, ibu dari ayah yang selalu mendoakan aku, sehingga bisa membuat nenek bangga dengan apa yang aku lakukan. Serta alm kakek dan almh nenek dari ibu yang telah tiada, maaf tidak bisa membuat kalian merasakan kebanggaan dari cucu kalian, terima kasih untuk beliau yang semasa hidupnya selalu mendoakan saya agar sukses di kemudian hari.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- ☉ Ibu diyah pujiati selaku dosen wali dan dosen penguji terima kasih atas seluruh dukungan, doa, dan pegasarahan yang telah ibu berikan selama masa kuliah sampai dengan kelulusan. Walau ibu

sering menghilang ketika dibutuhkan, dan muncul ketika tidak dibutuhkan, namun ibu dosen wali terbaik :D #asseekkk

- ☼ Untuk para Dosen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama ini, semoga seluruh ilmu yang pernah diberikan dapat bermanfaat untuk saya. Semoga Allah senantiasa membalas semua kebaikan ibu dan bapak. Aminnnnn.....
- ☼ Untuk Ibu Triana Mayasari selaku Dosen Pembimbing, terimakasih telah memberikan banyak arahan dan masukan untuk tugas akhir saya, terimakasih untuk kesabaran, bimbingan, waktu dan doa yang telah ibu berikan selama proses penulisan tugas akhir sampai dengan sidang dan kelulusan. Maaf bu kalo pernah membuat ibu marah 😊
- ☼ Untuk semua pramubakti, karyawan kopras, kantin, bapak parkir dan satpam, terima kasih atas keramahan dan pelayanan yang diberikan selama ini.
- ☼ Untuk teman-teman HMJ Akuntansi, yang tua dan yang muda, terimakasih atas kerjasama, waktu serta pengalamannya selama di organisasi. Walau saya sering ga ikut rapat :P
- ☼ Untuk adik-adikku Mentee 40 SSM 2011/12 Terimakasih telah memberikan pengalaman untuk mengajar kalian, Berbagi cerita, canda tawa, sangat menyenangkan dan menjadi pengalaman berharga untuk saya, walaupun kalian banyak yang nyebelin namun kalian mentee terbaik.
- ☼ Untuk teman-teman panitia Harmoni 2012 terima kasih atas semua dukungan dan pengalaman yang kalian berikan.

☼ Untuk terspesial mbak linggis aka sulis aka yowat aka ati (lingga sulistyowati) terima kasih buat semuanya. Dari semester awal hingga akhir. Terima kasih buat semangatnya tiap ada masalah selalu disemangatin. Kalo aku males juga digupuhin biar ga males lagi, padahal dia sendiri juga males tp nyuruh orang lain buat nggak males. Jangan pasang muka kereng terus dong, senyum kek, ketawa kek biar g jauh jodoh :P

Tapi buat orang yang udah kenal, kamu gokil abis, perhatian, walau tetep judes tapi masi ada sisi baik di hatimu. Orang yang selalu bisa diajak curhat, selalu enak diajak kemana-mana, pokok e asik deh orangnya.

Namun semua berubah ketika negara bernama "SKRIPSI" menyerang. Kamu jadi terlalu kaku, ga bisa diajak bercanda, gampang marah, dan masih banyak hal jelek. Banyak apa dikit aku juga bingung, hehehe...

Tapi setelah avatar menyelamatkan, semua kembali normal. Kita bisa berkumpul kembali, gila-gilaan lagi seperti yang dulu.

Masi inget gimana waktu dulu kita sekelas rame banget, sampai dosen-dosen pada sensi sama kita. Walau sempat berpisah karena kejadian yang mengagetkan semua pihak, namun yang namanya fans ga bisa jauh dari artis idolanya akhirnya kembali dekat kembali.

Semester 3 awal pertemuan kita, walau pada saat itu kita belum dekat banget hanya sebatas tau, tetapi entah kenapa akhirnya jadi dekat

Dan permasalahan terbaik yang pernah dialami dalam ujian pertemanan kita bisa dilalui dengan lancar, semua karena kita sahabat :D

Semoga kita bisa bersama terus dengan yang lain, walau nantinya kita punya kehidupan masing-masing

Keep rock and cool, jangan lupa rekreasinya :D

Tetep panggil guweh babang yah :P

☼ buat mbak sansan (santi widhiyanti) terima kasih atas semua jasa dan bantuan yang engkau berikan dari awal proses skripsi sampai dengan akhir skripsi dan lulus :D

awal pertemuan dari sebuah perkumpulan di kampus di bawah arahan ibu laila saleh marta yang bernama super softskill mentoring (SSM). Dari situlah kita menjadi dekat sampai-sampai kamu ngajak aku ikut jadi panitia harmoni. Semenjak itu kita deket banget, sampai ak sering jemput kerumahmu yang nan jauh disana.

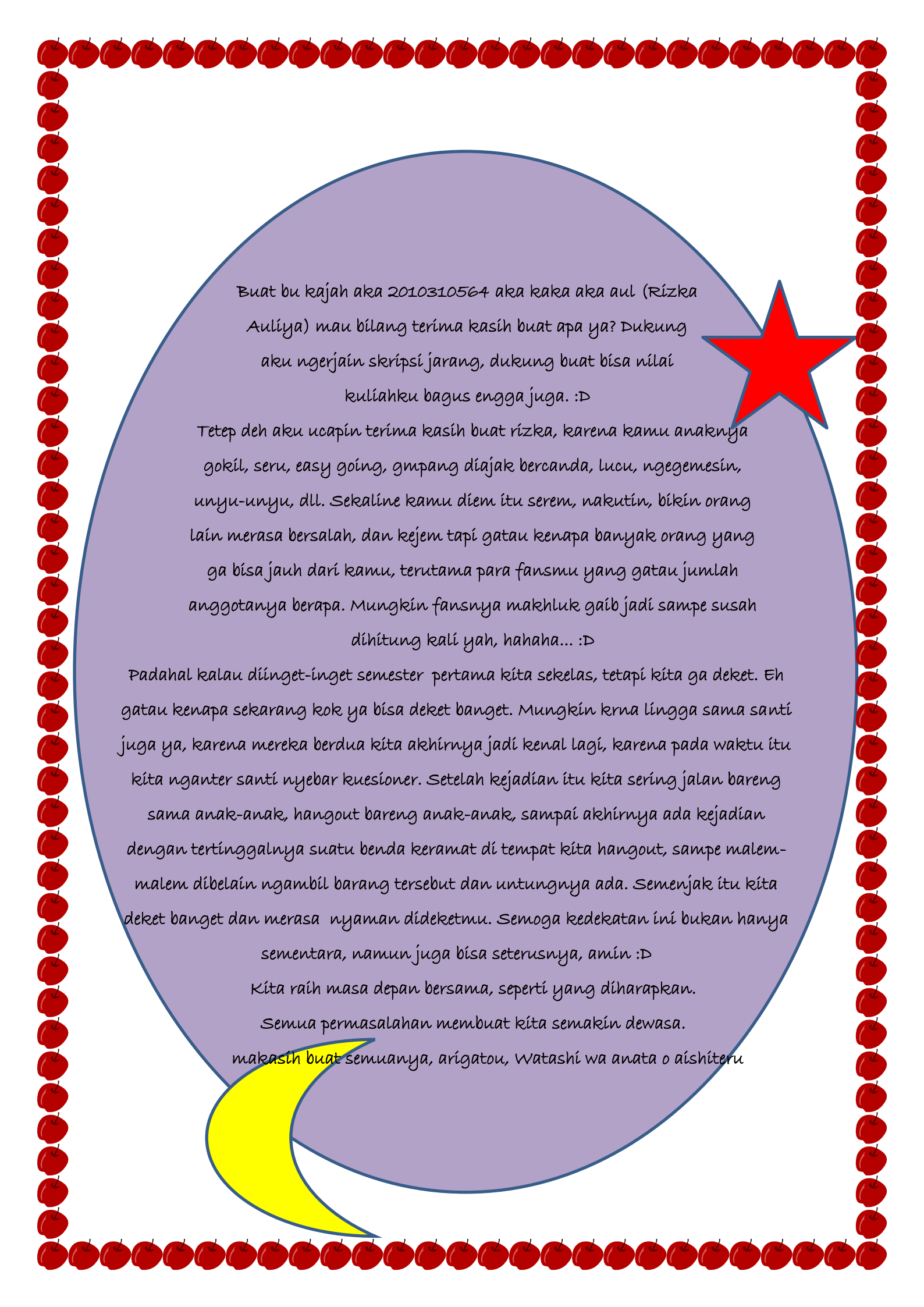
Terima kasih buat dukungannya buat nyelesin skripsinya, apalagi sampe ditraktir makan. Padahal harus e aku yang traktir tapi apadaya uang tak sampai, hehehe. . .

Dari semua itu kamu kadang nyebel in trus tiba-tiba ngambek ga jelas yang bikin semua orang bingung. Mulai dari aku, lingga, sampe bu kajah. Kamu yang tertutup itu kadang bikin kita mikir lebih buat memahami dirimu.

Lain dari itu kamu temen yang baik, suka bagi-bagi hadiah dan menyenangkan. Bisa diajak curhat entah itu aku ke kamu atau kamu ke aku. Tapi sekarang jadi agak nggondok an dan aku tetep gatau kenapa.

Terima kasih ya san buat semuanya, aku harap kita nanti bisa sukses bareng dan tak melupakan yang lainnya.

Tetep semangat santi, walau bebanmu berat, yakinlah semua itu bisa dilalui tanpa ada air mata yang keluar :D



Buat bu kajah aka 2010310564 aka kaka aka aul (Rizka Auliya) mau bilang terima kasih buat apa ya? Dukung aku ngerjain skripsi jarang, dukung buat bisa nilai kuliahku bagus engga juga. :D

Tetep deh aku ucapin terima kasih buat rizka, karena kamu anaknya gokil, seru, easy going, gampang diajak bercanda, lucu, ngegemesin, unyu-unyu, dll. Sekalane kamu diem itu serem, nakutin, bikin orang lain merasa bersalah, dan kejem tapi gatau kenapa banyak orang yang ga bisa jauh dari kamu, terutama para fansmu yang gatau jumlah anggotanya berapa. Mungkin fansnya makhluk gaib jadi sampe susah dihitung kali yah, hahaha... :D

Padahal kalau diinget-inget semester pertama kita sekelas, tetapi kita ga dekat. Eh gatau kenapa sekarang kok ya bisa dekat banget. Mungkin kerna lingga sama santi juga ya, karena mereka berdua kita akhirnya jadi kenal lagi, karena pada waktu itu kita nganter santi nyebar kuesioner. Setelah kejadian itu kita sering jalan bareng sama anak-anak, hangout bareng anak-anak, sampai akhirnya ada kejadian dengan tertinggalnya suatu benda keramat di tempat kita hangout, sampe malem-malem dibelain ngambil barang tersebut dan untungnya ada. Semenjak itu kita dekat banget dan merasa nyaman dideketmu. Semoga kedekatan ini bukan hanya sementara, namun juga bisa seterusnya, amin :D

Kita raih masa depan bersama, seperti yang diharapkan.

Semua permasalahan membuat kita semakin dewasa.

makasih buat semuanya, arigatou, Watashi wa anata o aishiteru

- ☸ untuk sahabat wahyu yang tercinta, eko, alfin, astri, nani, ayo mbolang lagi, mobilnya alfin udah siap dibawa keliling indonesia :D semoga kita sukses kedepannya.
- ☸ Buat temen-temen ku mbak agustin, erlin, anisa, yudistira, henala, dini, ali, dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan, semangat, doa, kerjasama, perhatian dan persahabatan yang indah.
- ☸ untuk rasyid, apoy, chola, mpruf, puspa, ching, terima kasih atas dukungan, semangat, dan doanya. Ayo kita melakukan perjalanan panjang lagi keliling indonesia :D
- ☸ untuk teman seperjuangan skripsi anak-anak bu maya mbak gilang, mas fandy, cipta, dodie. Kalian luar biasa...
- ☸ untuk adek-adek kelas dan kawan-kawan APS 2014 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk merespon dan menjawab kuisioner untuk tugas akhir saya.
- ☸ untuk seluruh Bapak-Ibu yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut, diantaranya pak budi, bang wil, dll, terima kasih untuk waktu, ilmu, dan pengalaman yang telah diberikan selama magang, senang bisa bertemu dan mengenal bapak-ibu semua yang ramah dan baik.
- ☸ Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu -persatu yang telah membantu, mendukung, mendoakan saya, terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan memberikan balasan yang berlipat atas segala bantuan dan kebaikan mereka kepada saya. Amin Ya Robbal Alamin.

Wassalamualaikum wr.wb

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya. Dengan harapan untuk mencari kebenaran empiris dengan dasar-dasar teoritis, dari suatu fenomena.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari baik apalagi untuk dikatakan sempurna semua itu tidak lepas kodrat manusia, penulis yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Ada banyak pihak yang memberikan bantuan moril dan materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dyah Pujiyati, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bantuan dan pengarahan selama studi di STIE Perbanas Surabaya.

4. Ibu Triana Mayasari, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dengan penuh pengertian dan kesabaran.
5. Seluruh dosen jurusan akuntansi, manajemen yang telah memberikan saran serta kritik untuk disempurnakannya skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala dan rizki atas segala amal baiknya. Terlebih bagi umatnya yang sedang menimba ilmu bermanfaat. Penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Oktober 2014

Wahyu Santoso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.2.2 Sistem Informasi.....	13
2.2.4 Sistem Informasi Mahasiswa	15
2.2.4 End User Computing Satisfaction (EUCS)	16
2.2.5 Keamanan dan Privasi	19
2.2.5 Kecepatan Respon Media	20
2.2.7 Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	20
2.2.8 Hubungan Faktor EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna ..	22
2.2.9 Hubungan Keaman Dan Privasi Terhadap Kepuasan Pengguna	23
2.2.10 Hubungan Kecepatan Respon Media terhadap Kepuasan Pengguna	23
2.3. Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Unit Analisis	28
3.3 Batasan Penelitian	29
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.5 Data dan Metode Pengumpulan Data	30
3.5.1 Jenis Data dan Sumber Data.....	30

3.5.2	Metode Pengumpulan Data	30
3.6	Teknik Analisis Data	30
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	32
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	32
4.1.1	Karakteristik Responden	34
4.2	Analisis Data	35
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden	35
4.3	Pembahasan	38
BAB V	PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Keterbatasan Penelitian	66
5.3	Saran	67

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 4.1	Distribusi Penyebaran Kuesioner	34
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	36
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Quantity</i> Mengakses Simas	36
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Mengakses Simas	37
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Mengakses Simas	38
Tabel 4.7	Jawaban Responden Pertanyaan Pertama Soal Isi	39
Tabel 4.8	Persentase Jawaban Pertama	40
Tabel 4.9	Jawaban Responden Pertanyaan Kedua Soal Isi	41
Tabel 4.10	Persentase Jawaban Kedua	41
Tabel 4.11	Jawaban Responden Pertanyaan Pertama Soal Bentuk	42
Tabel 4.12	Persentase Jawaban Pertama	42
Tabel 4.13	Jawaban Responden Pertanyaan Kedua Soal Bentuk	44
Tabel 4.14	Persentase Jawaban Kedua	44
Tabel 4.15	Jawaban Responden Pertanyaan Pertama Soal Akurasi	45
Tabel 4.16	Persentase Jawaban Pertama	46
Tabel 4.17	Jawaban Responden Pertanyaan Kedua Soal Akurasi	47
Tabel 4.18	Persentase Jawaban Kedua	47
Tabel 4.19	Jawaban Responden Pertanyaan Soal Ketepatan Waktu	49
Tabel 4.20	Persentase Jawaban	49
Tabel 4.21	Jawaban Responden Pertanyaan Soal Kemudahan Pengguna	50
Tabel 4.22	Persentase Jawaban	51
Tabel 4.23	Jawaban Responden Pertanyaan Soal Keamanan Dan Privasi	52
Tabel 4.24	Persentase Jawaban	53
Tabel 4.25	Jawaban Responden Pertanyaan Pertama Soal Kecepatan Respon Media	54
Tabel 4.26	Persentase Jawaban	54
Tabel 4.27	Jawaban Responden Pertanyaan Kedua Soal Kecepatan Respon Media	56
Tabel 4.28	Persentase Jawaban	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Responden

Lampiran 3 : Data Kuesioner

**FACTOR ANALYSIS ON SATISFACTION OF S1 ACCOUNTING
STUDENT IN ORDER TO ACCESS STUDENTS INFORMATION SYSTEM
(SIMAS) AT STIE PERBANAS SURABAYA**

ABSTRACT

The purpose of this study was to discover the factors that determine satisfaction S1 accounting students to access student information system in STIE Perbanas Surabaya and hopefully the results can be useful for anyone concerned. This study uses primary data and samples taken from S1 accounting students Perbanas Surabaya who take subjects design analysis systems. Questionnaires can be used is 17 copies of a total of 20 copies that have been spread. The data is achieved by distributing questionnaires to survey respondents researcher personally or directly visit to ensure that the questionnaire was given. Data selection method for this study using purposive sampling. This study also uses the analysis of the description. The results of this study showed that the content , accuracy, timeliness, ease of use and security and privacy factor has to meet user satisfaction, while formats and speed of platforms response is less bring satisfaction S1 accounting students to use the student information system in STIE Perbanas Surabaya.

Keywords: *Students Information System, user satisfaction, EUCS, security and privacy, speed of platform response*