

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI
SOFTWARE AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN DAGANG DI
KOTA SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi**



Oleh:

EKO CAHYONO PUTRO
2010310149

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SOFTWARE
AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN DAGANG DI KOTA SIDOARJO**

Diajukan oleh :

EKO CAHYONO

2010310149

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 15 Agustus 2014 .



(Triana Mayasari, SE.,M.Si.,Ak)

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN DAGANG DI KOTA SIDOARJO

Disusun Oleh :

EKO CAHYONO PUTRO

2010310149

Dipertahankan didepan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus ujian skripsi
pada tanggal 17 September 2013

Tim Penguji :

Ketua : Dr. Rovilla El Magviroh., SE, Ak., M.Si.



.....

Sekretaris : Triana Mayasasi, SE., Ak., M.Si.



.....

Anggota : Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si.



.....

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eko Cahyono Putro
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Maret 1992
N.I.M : 2010310149
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi
Judul : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Kualitas
Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Software
Akuntansi Pada Perusahaan Dagang Di Kota Sidoarjo

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal :



(Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M.Si.)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 20-10-2014



(Triana Mayasari, SE., Ak., M.Si.)

MOTTO

Aku tidak akan sampai pada cita-citaku jika aku selalu menunda dan tidak memulai berusaha dari sekarang, insya'allah pasti ada jalan, maka saya yakin bahwa allah selalu menuntunku ke jalan yang baik..

Kesuksesan tidak akan dapat kita capai jika kita hanya merencanakan tanpa bertindak. Marilah kita lebih sibuk bertindak, daripada sibuk mengkhawatirkan kegagalan, janganlah hidup untuk menunda, hiduplah untuk bertindak..

*Aku tahu dalam kehidupan ini aku bukan makhluk yang sempurna, tetapi pasti ada suatu kemampuan yang tuhan berikan kepada diriku. Untuk mencapai kesuksesan dalam dunia ini aku akan berusaha menggunakan sekecil-kecilnya kemampuanku untuk mencapai sebesar-besarnya cita-citaku.,
amiin..*

Persembahkan-ku

Terima kasih banyak untuk ALLAH SWT, sujud Syukur ku panjatkan kepadamu Ya Allah atas segala kebesaran, tuntunan, dan bimbingan yang kau berikan pada hambamu ini dalam menjalani kehidupan didunia ini dan dalam menyelesaikan tugas skripsiku ini. Terimakasih atas segala rahmat, hidayah, kesabaran, kelancaran dan kesuksesan yang telah kuterima. Semoga segala ilmu yang telah saya peroleh ini bisa kumanfaatkan dengan baik dan semoga bermanfaat pula bagi orang-orang disekitarku.

Buat orang tua ku, terimakasih atas segala sesuatu yang telah kalian berikan padaku, dukungan yang telah kalian berikan kepadaku selama ini baik dari segi kasih sayang, perhatian, ilmu, hingga material sehingga aku bisa hidup tumbuh besar dan dapat menyelesaikan tugas aku sebagai seorang pelajar. Terima kasih buat kalian yang selama ini selalu ada untuk merawat aku saat aku sedang dalam sakit. Terimakasih pula karena kalian selalu memberiku nasehat dan membantu mencari jalan keluar ketika aku sedang dalam masalah. Aku berharap semua kebaikan kalian selama ini bisa saya balas suatu saat nanti dan aku akan menunjukkan kepada kalian nanti kalau kalian tidak akan kecewa telah membesarkan aku sampai sekarang. Aku hanya bisa berharap dan berusaha kalau suatu saat nanti kalian akan dapat merasa bangga kepadaku. Amiin,,

Buat dosen pembimbing ku (Ibu maya), hanya kata terima kasih yang bisa saya berikan kepada ibu yang selama ini telah menuntun saya untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih banyak karena ibu selama ini sudah mau sabar membimbing mahasiswa yang bendel dan susah untuk dibilangi ini, saya meminta maaf kepada ibu kalau selama ini aku sudah membuat ibu marah karena revisi yang saya lakukan ada yang membuat ibu kurang puas. Tapi kenakalan itu biasanya awal dari kedewasaan bu, jadi mulai sekarang saya akan berusaha untuk memperbaiki diri dan belajar lagi untuk meningkatkan ilmu yang saya

peroleh hingga nanti saya dapat meraih cita-cita saya. Dari nasehat dan ilmu-ilmu yang telah ibu berikan kepada saya, akan saya manfaatkan untuk mencapai sebesar-besarnya cita-cita saya nanti. Yang bisa saya berikan untuk membalas kebaikan ibu selama ini hanya doa kepada Allah agar ibu selalu diberi kesehatan, kesuksesan dalam berkarir, dimudahkan jalannya untuk mencapai masa depan yang lebih baik, dan selalu terlihat awet muda seperti saat ini.. ^_^

Buat Alfin (best), terimakasih selama ini sudah jadi teman baik ku di kampus, terima kasih juga sudah mau nemenin aku dari mulai harmoni sampai sidang skripsi,,ow iya thx jg sudah mau repot-repot nganterin aku ke kampus saat aku sedang dirawat di rumah sakit buat sidang skripsi, kebaikan mu akan selalu aku ingat hingga aku tua nanti. Aku berharap pertemanan ini tidak berakhir hanya sampai kita lulus dari perguruan tinggi ini dan aku juga berharap agar kelak kamu dapat pekerjaan yang kamu inginkan dan mendapat jodoh yang sesuai. amiiin,, hehe..

Buat Wahyu (best), terima kasih buat wahyu yang selama ini sudah jadi teman yang baik ku saat di kampus, terima kasih juga sudah mau membantu aku saat ada tugas yang sulit dan memberi informasi untuk memperingatkan hal-hal tentang informasi di kampus. Aku doakan biar kamu bisa nembak dan diterima sama cewek yang kamu idam-idamkan jadi enggak buat status-status galau terus di BBM, hehe.. :p

Buat herlina (best), thanks buat meme yang selama ini memberi semangat saat q dalam masalah, thanks juga untuk perhatian dan bantuan yang selama ini kamu berikan. Aku berharap kamu bisa cepet dapet kerja dan bisa hidup mandiri hingga bisa membuat orang tua kamu bangga. Ow iya aku juga berharap semoga sifat berburuk sangka dan pencemburu kamu ke aku bisa sedikit dikurangi.. ^_^

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis ucapkan atas segala rahmat yang telah dilimpahkan Allah SWT sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini diberi judul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi Pada Perusahaan Dagang Kota Sidoarjo”**. Judul ini dipilih penulis karena rasa ketertarikan terhadap proses peningkatan kinerja pada perusahaan dagang di kota Sidoarjo.

Penulis menyadari adanya keterbatasan dalam skripsi ini, namun penulis berharap semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, serta segala kesalahan yang terjadi dalam penelitian ini, sepenuhnya merupakan tanggung jawab penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis terutama kepada:

1. Ibu Triana Mayasasi, SE., Ak., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan baik secara teknis maupun teoritis dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Dr. Rovilla El Magviroh., SE, Ak., M.Si. dan Bapak Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si. sebagai dosen penguji utama dalam sidang skripsi ini. Semua saran maupun kritik ibu dan bapak merupakan hal yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.
3. Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati di sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran diperlukan untuk hal yang lebih baik. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan bernilai ibadah dalam pandangan ALLAH SWT. amin

Surabaya, 10 Oktober 2014

PENULIS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Proposal.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Model Penerimaan Teknologi (TAM).....	13
2.2.2 Kualitas Sistem Informasi	14
2.2.3 Kualitas Informasi	16
2.2.4 Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	17
2.2.5 Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.6 Hubungan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	19
2.2.7 Hubungan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna <i>Software</i> Akuntansi	20
2.2.8 Kerangka Pemikiran	20
2.2.11 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Rancangan Penelitian.....	23
3.2. Batasan Penelitian.....	23
3.3. Identifikasi Variabel	24
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	26
3.6. Instrumen Penelitian	27
3.7. Data dan Metode Pengumpulan Data	29
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	30
3.9. Teknik Analisis Data.....	32

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS	
DATA	40
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	40
4.2 Analisi Data.....	43
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	43
4.2.2 Uji Validitas.....	52
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	54
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.5 Uji Hipotesis.....	58
4.3 Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan.....	65
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Daftar Kisi-kisi Kuisisioner	27
Tabel 3.2 : Daftar Kategori Penilaian Variabel	33
Tabel 4.1 : Distribusi Penyebaran Kuisisioner	42
Tabel 4.2 : Ringkasan Pengembalian Kuisisioner Penelitian	43
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan <i>Software</i> Akuntansi Dalam Sehari	45
Tabel 4.6 : Kategori Mean Dari Skor Interval	47
Tabel 4.7 : Variabel Kualitas Sistem Infromasi	48
Tabel 4.8 : Variabel Kualitas Informasi	49
Tabel 4.9 : Variabel Kepuasan Pemakai <i>Software</i> Akutansi	51
Tabel 4.10: Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi	52
Tabel 4.11: Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi	53
Tabel 4.12: Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemakai <i>Software</i>	53
Tabel 4.13: Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.14: Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.15: Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.16: Hasil Uji Heterokedastisitas	57
Tabel 4.17: Hasil Uji Autokorelasi	57
Tabel 4.18: Hasil Uji F	58
Tabel 4.19: Hasil Uji R^2	59
Tabel 4.20: Hasil Analisis Regresi Parsial	60
Tabel 4.21: Hasil Uji t Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pemakai <i>Software</i> Akuntansi	61
Tabel 4.22: Hasil Uji t Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pemakai <i>Software</i> Akuntansi	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	:	Data Responden
Lampiran 3	:	Tabel Tabulasi Data Kuisisioner
Lampiran 4	:	Hasil Uji Deskriptif
Lampiran 5	:	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 6	:	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	:	Hasil Uji Hipotesis

Influence The Quality Of The Information System And The Quality Of Information On User Satisfaction In The Accounting Software Trading Company In Sidoarjo

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of system quality and information quality information on user satisfaction accounting software. This study uses primary data and samples taken from employees' who work at companies trading in the town of Sidoarjo. Questionnaires can be used is 31 copies of a total of 50 copies that have been spread. The data is achieved by distributing questionnaires to survey respondents researcher personally or directly visit to ensure that the questionnaire was given. Data selection method for this study using convenience sampling. This study also uses the analysis of the description. The results of this study indicate that there are significant between the quality of the information system user satisfaction and accounting software there is also the influence of the quality of information systems against kualitas information but in this study there is no influence between the quality of information on user satisfaction accounting software.

Keywords: quality of information systems, information quality, user satisfaction and accounting software