

**PERKEMBANGAN KINERJA SISTEM INFORMASI PADA PERUSAHAAN DAN
UKM**

S K R I P S I

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi**



Oleh:

ALFIN TRI HASTOMO PUTRA
2010310140

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

**PERKEMBANGAN KINERJA SISTEM INFORMASI PADA PERUSAHAAN
DAN UKM**

Diajukan oleh:

ALFIN TRI HASTOMO PUTRA

2010310140

Skripsi ini telah dibimbng

Dan dinyatakan siap diajukan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 12 September 2014



(Triana Mayasari, SE.,M.Si.,AK)

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal : 12 - 9 - 14



(Romi Ilham, S.Kom.,MM)

SKRIPSI

PERKEMBANGAN KINERJA SISTEM INFORMASI PADA PERUSAHAAN DAN UKM

Disusun oleh :

ALFIN TRI HASTOMO PUTRA
NIM : 2010310140

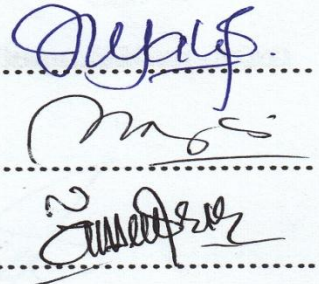
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 17 September 2014

Tim Penguji

Ketua : **Diyah Pujiati,SE,M.Si**

Sekretaris : **Triana Mayasari,SE,Ak,M.Si**

Anggota : **Erida Herlina,SE,M.Si**



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfin Tri Hastomo Putra
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 26 November 1991
N.I.M : 2010310140
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul : Perkembangan Kinerja Sistem Informasi Pada
Perusahaan Dan UKM

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 20-10-2014



(Triana Mayasari, SE, Ak, M.Si)

Co. Dosen Pembimbing

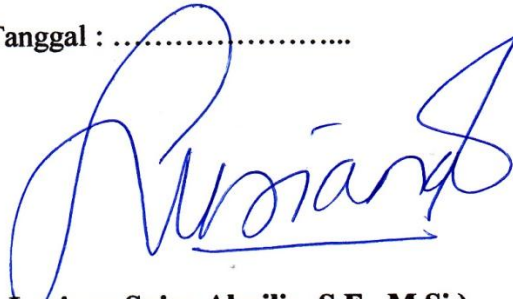
Tanggal : 21 - okt - 14



(Romi Ilham, S.Kom., MM)

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal :



(Dr. Luciana Spica Almia, S.E., M.Si.)

Motto

Kebahagiaan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu dan doa orang-orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalan disetiap langkahmu adalah pengawetnya, maka dari itu semua bersabarlah. Tuhan selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan yang kau dapatkan.

Persembahkan

Terima kasih, atas segala berkat, rahmat, serta anugerah, kehendak, dan kuasa -Nya, karena tanpa-Nya, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Alhamdulillah hirrobilalamin...

Thanks to my family.....

Kepada Ayahku, Ibuku beribu banyak ucapan terima kasih dari anakmu ini takkan sanggup untuk membalas semua kebaikan yang diberikan kelak suatu hari aku akan membahagiakan lebih dari semua ini dan bisa membalas semua yang pernah diberikan kepada ku, serta kakak ku yang senantiasa mendoakan ku

Thanks to my Friend's

Terima kasih kepada teman-teman ku yang selama ini menemaniku susah maupun senang dalam kampus kepada eko, wahyu, lingga, chiko, reza ross (bebek), herlina (tacik) dan nuri (tumpil).

Terimakasih kepada eko menemani ku mulai awal hingga akhir semester ini senantiasa membantu dalam kesusahan. Terimakasih kepada wahyu dan lingga yang menemani ku mulai pertengahan semester tepatnya semester 2 kalau gak salah thx sudah support memberikan semangat serta bantuannya. Terimakasih kepada chiko dan reza semoga tiap minggu dimulai lagi latihan rutin badmintonnya haha. Terima kasih untuk herlina (tacik) dan nuri (tumpil) semoga jualan nya lebih laris lagi tacik dan untuk tumpil semoga mendapatkan jodoh yg terbaik dan sering keluar rumah biar gak nyasar dijalan. Terimakasih buat nani n astri yg baru kenal ditempat magang berasa udah kenal lama thx atas hiburan n canda tawanya.

Terima kasih aku ucapkan untuk kamu yang sudah menjadi sahabat baik ku selama ini, yang selalu memberi dukungan, perhatian, sudah berbagi canda tawa dan terimakasih buat semuanya yang nggak bisa aku utarain disini serta terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik.

Terima kasih aku ucapkan kepada kalian semua, yang selalu memberi dukungan, perhatian, informasi jelas atau terkadang tidak jelas haha, sudah berbagai canda tawa serta keluarga imac kepada seluruh anggota yang setiap hari kopdar tidak ada bosan-bosennya thx ud mengajak ikut contest, memberikan bantuan amal kpd yg membutuhkan serta touring-touring contest hingga luar kota, harapannya, "tetep solid" ia kawan.

Thanks to Ibu Maya dan Pak Romi

(Dosen Pembimbing dan Co Dosen Pembimbing)

Yang sudah dengan sabar membimbing saya selama mengerjakan Skripsi ini, meluangkan waktu dalam membimbing saya setiap minggunya serta yang tidak bosan memberikan semangat dan dukungan Agar skripsi ini selesai.

Saya tidak akan melupakan kalian Ibu Maya dan Pak Romi...

Thanks to Dosen-Dosen, Staf, Pengurus beserta karyawan S1IE Perbanas Surabaya

Yang sudah banyak membantuku selama 4 tahun dalam berkuliah di kampus tercinta ini, saya tidak akan melupakan kampus ini, terimakasih atas semua yang diberikan serta bermanfaat untuk kedepannya...

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi kita taufiq dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyusun proposal skripsi yang berjudul “*Perkembangan Kinerja Sistem Informasi Pada Perusahaan Dan UKM* ”. Proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi.

Tak lupa saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah bersusah payah membantu saya hingga terselesaikannya penulisan makalah ini terutama kepada Yth :

1. Ibu Prof. DR. Dra. Psi. Tatik Suryani, MM. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia S.E., M.Si selaku Kepala Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Triana Mayasari, S.E.,M.Si.,Ak selaku dosen pembimbing dan Pak Romi Ilham, S.Kom., MM selaku co-dosen pembimbing yang senantiasa dengan penuh pengertian dan kesabaran dalam menyediakan waktu dan tenaga untuk membimbing hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih Ak., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bantuan dan pengarahan selama studi di STIE Perbanas Surabaya.

5. Teman-teman yang telah membantu buah pikiran maupun doa. Terima kasih atas bantuan dan kerjasama kalian

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala dan rizki atas segala amal baiknya. Terlebih bagi umatnya yang sedang menimba ilmu bermanfaat. Penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 13 Oktober 2014

Alfin Tri Hastomo Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	14
2.2.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	15
2.2.3 Teori Dasar Sistem Informasi.....	16
2.2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use Technology</i> (UTAUT)	17
2.2.5 Mengukur Keberhasilan Pengembangan Sistem Informasi	18
2.2.6 Teknologi Informasi	20
2.2.7 Sistem Informasi	21
2.2.8 Pengembangan Sistem Informasi	24
2.2.9 Perilaku Pengembangan Sistem	26
2.2.10 Tujuan Pengembangan Sistem	28
2.2.11 Prinsip Pengembangan Sistem	29
2.2.12 Partisipasi Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi	29
2.2.13 Pengertian dan Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pengguna	30
2.2.14 Hubungan Partisipasi dan Kepuasan Pemakai	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian	33

BAB III	METODE PENELITIAN	27
3.1	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Penelitian	34
3.2	Instrumen dan Metode Pengumpulan Data	35
3.2.1	Instrumen Penelitian	35
3.2.2	Sumber Data	38
3.2.3	Variabel Terikat	38
3.3	Definisi Operasional Variabel	39
3.3.1	Variabel Terikat (Dependent Variabel)	39
3.3.2	Variabel Bebas (Independent Variabel)	39
3.4	Teknik Skala Penelitian	40
3.5	Teknik Analisis Data	41
3.5.1	Uji Validitas dan Realibilitas	41
3.5.1.1	Uji Validitas	41
3.5.1.2	Uji Realiabilitas	42
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	43
3.5.2.1	Multikolinearitas	43
3.5.2.2	Heterokedastisitas	44
3.5.2.3	Autokorelasi	44
3.5.3	Analisis Koefisien Korelasi	45
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.6.1	Analisis Regresi Berganda	45
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	50
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	50
4.2	Analisis Data	53
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden	53
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel	55
4.3	Uji Validitas dan Realibilitas	65
4.3.1	Uji Validitas	65
4.3.2	Uji Reliabilitas	67
4.4	Uji Hipotesis	68
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	68
4.5	Pembahasan	76
BAB V	PENUTUP	81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Keterbatasan Penelitian	82
5.3	Saran Pengembangan	83

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Daftar Kisi-Kisi Kuesioner	37
Tabel 4.1	Distribusi Penyebaran Kuesioner di Perusahaan	51
Tabel 4.1	Distribusi Penyebaran Kuesioner di UKM	51
Tabel 4.2	Ringkasan Pengembalian Kuesioner Penelitian	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Sistem	54
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.6	Kategori Mean Dari Skor Interval	56
Tabel 4.7	Variabel Partisipasi Pemakai	57
Tabel 4.8	Variabel Kebutuhan Pemakai	59
Tabel 4.9	Variabel Kepuasan Pemakai	61
Tabel 4.10	Variabel Kinerja Sistem	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai (X1)	65
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Pemakai (X2)	66
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemakai (X3)	66
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem (Y)	67
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4.18	Hasil Uji Heterokedastisitas	71
Tabel 4.19	Hasil Uji Autokorelasi	71
Tabel 4.20	Hasil Analisis Uji F	72
Tabel 4.21	Hasil Analisis Uji R ² (Koefisien Determinasi)	73
Tabel 4.22	Hasil Analisis Uji Regresi Parsial	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Analisis Responden
- Lampiran 3 : Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 : Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 5 : Uji Analisis Regresi

DEVELOPMENT IN THE USE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS SOFTWARE TO THE PARTICIPATION OF THE USER IN THE ENTERPRISE

ABSTRACT

The purpose of this study was to discover the factors that determine the performance of accounting information systems on the participation of users of accounting software, accounting software user satisfaction and user needs accounting software that is part of employees who work in companies and UKM are domiciled in Sidoarjo and Coarse sand. Methods of data collection using questionnaires. The results of this study indicate may increase the participation of users to use accounting software, is reflected in the ease of use is perceived by the user, so that according to the user's perception in the use of the software user satisfaction and further improve the usability that users get according to the user's perception.

Keywords : *User Participation, User Needs, User Satisfaction, Performance Systems.*