



BAB I

PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Industri Perbankan merupakan salah satu komponen sangat penting dalam perekonomian demi menjaga keseimbangan, kemajuan, dan kesatuan ekonomi nasional. Dalam dunia modern saat ini, lembaga keuangan seperti bank memiliki peran penting dalam kehidupan masyarakat untuk memajukan perekonomian. Hampir semua masyarakat selalu membutuhkan jasa bank dimana masyarakat selalu menginginkan kemudahan dan keuntungan. Maka setiap bank hendaknya dapat memberikan penawaran produk dan jasa serta layanan yang baik bagi masyarakat sehingga memudahkan untuk meningkatkan kesejahteraan dan pemenuhan kebutuhan dalam hal keuangan.

Perlu diketahui bahwa bank juga mempunyai tugas utama untuk pengelolaan dana,. Tugas utama bank yaitu menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan dana tersebut kepada peminjam, disamping itu digunakan untuk aktivitas membeli barang dan jasa-jasa sehingga aktivitas ekonomi dapat tumbuh dan berkembang serta meningkatkan standar kehidupan.

Menurut Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, pengertian bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk

kredit dan atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Dalam buku Dasar-Dasar Perbankan (Kasmir, 2012 : 3) Secara sederhana bank diartikan sebagai lembaga keuangan yang kegiatan usahanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa-jasa bank lainnya. Sedangkan menurut buku Manajemen Perbankan (Ismail, 2010 : 3) bank merupakan lembaga perantara keuangan bagi masyarakat dengan cara menghimpun dana dari masyarakat yang kelebihan dana, kemudian menyalurkannya kepada masyarakat yang membutuhkan dana.

Bank mempunyai peran dalam menghimpun dana masyarakat, karena merupakan lembaga yang dipercaya oleh masyarakat dalam menempatkan dananya secara aman. Maka dalam hal ini, faktor yang paling mendasar yaitu “kepercayaan” dari masyarakat merupakan kunci utama dalam menjalankan bisnis. Kepercayaan ini dapat diperoleh dengan adanya kepastian hukum dalam pengaturan dan pengawasan bank serta penjamin simpanan nasabah bank.

Dari peran bank sebagai penghimpun dana, kegiatan bank sehari-hari tidak akan terlepas dari pengelolaan uang. Kegiatan utama bank sebagai lembaga keuangan yang menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan dana tidak berbeda satu sama lainnya.

Bagi masyarakat yang hidup di negara maju, mendengar kata bank sudah bukan merupakan barang yang asing. Bank sudah merupakan pengelola dalam memenuhi semua kebutuhan mereka melakukan berbagai transaksi yang

berhubungan dengan keuangan seperti tempat mengamankan uang atau dalam arti lain menabung. Lain halnya dengan masyarakat yang hidup di negara berkembang dan miskin. Mendengar istilah bank masih belum terlalu dikenal bagi masyarakat yang bertempat tinggal di daerah yang sulit dijangkau. Sehingga kondisi seperti ini masih belum terciptanya masyarakat gemar menabung. Dalam hal ini, Masyarakat perlu diberi informasi untuk rajin menabung. Karena dengan rajin menabung akan mendapat manfaat yaitu sebagai simpanan di masa depan dan bank sebagai tempat menyimpan uang dengan aman. Bank diharapkan menciptakan produk dengan kreatif. Produk yang diciptakan disertai dengan identifikasi produk agar produk tersebut sering mendapat pembaruan dan memerlukan perbedaan dengan produk lain.

Di Indonesia, masyarakat sudah mengenal istilah menabung. Dalam bank, menabung dikaitkan dengan produk *funding* yaitu tabungan. Pengertian tabungan menurut Undang-Undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998 adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan/atau lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Produk tabungan sudah dikenal luas masyarakat dibandingkan dengan produk *funding* lainnya seperti deposito dan giro. Persyaratan dan ketentuannya dikenal lebih mudah pada saat membuka rekening awal. Selain itu, fasilitas yang ditawarkan bank juga cukup menarik minat masyarakat seperti bebas biaya administrasi, mendapatkan kartu ATM maupun kemudahan dalam bertansaksi.

Bank milik pemerintah yang menawarkan berbagai produk yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat luas seperti Bank Tabungan Negara atau lebih dikenal dengan Bank BTN yang sudah banyak diketahui masyarakat sebagai bank yang merakyat. Salah satu produk Bank BTN yang telah dipergunakan dengan baik adalah produk tabungan yang dibagi menjadi beberapa macam yaitu Tabungan Batara, Tabungan Batara Prima, Tabungan Batara Junior, TabunganKu dan Tabungan Haji.

Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto adalah tempat dimana penulis melakukan penelitian yang dipilih untuk menyusun Tugas Akhir karena salah satu produk tabungan bersama di daerah Mojokerto paling banyak peminatnya dan juga lokasi kantor Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto yang tidak jauh dari tempat tinggal.

Produk yang dipilih untuk bahan penelitian adalah produk *funding* sebab Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto menawarkan tabungan yang diperuntukkan untuk kalangan ibu rumah tangga dan pensiunan dengan saldo pembuka yang rendah seperti TabunganKu. TabunganKu merupakan produk *funding* yang dibuat Bank BI digunakan secara bersama untuk bank lain dengan tujuan meningkatkan budaya menabung. TabunganKu memberikan keuntungan yang berbeda dari produk lainnya sehingga produk tersebut mempunyai banyak peminat.

Dengan adanya produk bersama yang dibuat BI yaitu TabunganKu dan ada pada Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto dengan banyak peminat. Maka munculnya ketertarikan untuk melakukan pengamatan yang akan digunakan

sebagai bahasan untuk Tugas Akhir dengan judul “PELAKSANAAN TABUNGANKU PADA BANK TABUNGAN NEGARA CABANG PEMBANTU MOJOKERTO”.

1.2 PENJELASAN JUDUL

Untuk menghindari timbulnya salah pengertian mengenai Tugas Akhir ini, maka penulis akan menjabarkan kata demi kata sebagai berikut :

PELAKSANAAN

Adalah suatu kegiatan yang dilakukan berdasarkan persyaratan dan ketentuan yang berlaku.

TABUNGANKU

Adalah salah satu jenis produk dana yang berupa Simpanan masyarakat untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan. Guna untuk menumbuhkan budaya menabung serta untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

PADA

Adalah sebuah kata penghubung yang menyatakan tempat

BANK BTN CABANG PEMBANTU MOJOKERTO

Adalah suatu lembaga keuangan yang digunakan penulis sebagai pecarian data dan sumber informasi yang memiliki salah satu jenis produk TabunganKu.

Jadi maksud dari keseluruhan judul Tugas Akhir “PELAKSANAAN TABUNGANKU DI BANK BTN CABANG PEMBANTU MOJOKERTO” adalah tentang melaksanakan pembukaan, penyetoran, penutupan dan penarikan, prosedur, syarat-syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan bank pada produk TabunganKu.

1.3 RUMUSAN MASALAH

Untuk membatasi tentang pembahasan Tugas Akhir ini, Pokok-pokok permasalahan yang akan dibahas adalah :

1. Bagaimana syarat dan ketentuan dalam pembukaan dan penutupan rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto ?
2. Bagaimana prosedur untuk pembukaan, penyetoran dan penarikan, dan penutupan pada rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto ?
3. Bagaimana cara mengetahui perhitungan bunga pada TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto ?
4. Apa saja fasilitas yang didapatkan oleh nasabah jika membuka rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto ?
5. Apa yang menjadi keunggulan dan manfaat yang didapat pada TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto ?
6. Apa saja yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto ?
7. Bagaimana cara mengatasi hambatan pada pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto ?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan dalam pembukaan dan penutupan rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan, penyetoran, penarikan, dan penutupan rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
3. Untuk mengetahui perhitungan bunga pada TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
4. Untuk mengetahui fasilitas yang didapat oleh nasabah jika membuka rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
5. Untuk mengetahui keunggulan dan manfaat yang ada pada TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
6. Untuk mengetahui apa saja yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
7. Untuk mengetahui cara mengatasi hambatan dalam pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Bagi penulis

1. Dapat memahami bagaimana syarat dan ketentuan dalam membuka dan menutup rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.

2. Dapat memahami bagaimana prosedur pembukaan, penutupan, penyetoran dan penarikan pada produk TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
3. Dapat memahami bagaimana cara menghitung bunga yang ada pada produk TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
4. Mendapat pengetahuan tentang fasilitas yang didapat saat membuka rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
5. Mendapat pengetahuan tentang keunggulan dan manfaat yang ada pada TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
6. Mendapat pengetahuan tentang hambatan yang dihadapi pada pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
7. Mendapat pengetahuan tentang cara mengatasi hambatan dalam pelaksanaan Tabunganku di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.

1.5.2 Bagi pembaca

1. Memberikan informasi tentang syarat dan ketentuan pada saat membuka dan menutup rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
2. Memberikan informasi mengenai prosedur pembukaan, penutupan, penyetoran dan penarikan TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
3. Mendapat informasi mengenai fasilitas yang didapat jika membuka rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.

4. Mendapat informasi mengenai keunggulan dan manfaat yang ada jika membuka rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
5. Mendapat informasi tentang bunga yang didapat jika membuka rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
6. Mendapat informasi tentang hambatan yang ada pada TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
7. Mendapat informasi tentang solusi untuk hambatan yang ada pada TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto

1.5.3 Bagi Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto

Meningkatkan Service Excellent dan mengembangkan pelayanan untuk produk dana TabunganKu.

1.5.4 Bagi STIE Perbanas Surabaya

Sabagai tambahan bacaan untuk koleksi di perpustakaan di STIE Perbanas Surabaya.

1.6 METODE PENELITIAN

1.6.1 Lingkup Penelitian

Agar pembahasan lebih mengarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka ruang lingkup pembahasan hanya dibatasi pada uraian mengenai syarat dan ketentuan pembukaan rekening, prosedur pelaksanaan, keuntungan yang didapat, manfaat yang didapat, dan permasalahan yang dihadapi.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang akan disajikan dalam Tugas Akhir ini digunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Interview (wawancara)

Pengumpulan data yang dilakukan dengan tanya jawab atau wawancara langsung dengan pihak yang berkaitan langsung dengan objek yang akan diteliti.

2. Studi Pustaka

Pengumpulan data-data yang telah tersedia di dalam buku perpustakaan dan melalui internet.

3. Memanfaatkan Data Sekunder

Mengumpulkan data yang diperoleh dari data-data yang ada di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.

1.6.3 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Agar memperoleh penjelasan yang jelas dalam penyusunan laporan Tugas Akhir, maka penulis menguraikan sistematika dalam tahapan penulisan Tugas Akhir ini sebagai berikut yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Penjelasan Judul, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan tentang pengertian bank, fungsi bank, tujuan dan manfaat bank, kegiatan-kegiatan bank, pengertian tabungan,

jenis- jenis tabungan, syarat- syarat tabungan, manfaat tabungan, dan metode perhitungan bunga.

BAB III : GAMBARAN OBYEK PENGAMATAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto yang terdiri dari sejarah singkat berdirinya, struktur organisasi, produk dan jasa bank yang ditawarkan oleh bank tersebut serta visi dan misi Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini akan dibahas lebih mendalam mengenai :

1. Syarat dan ketentuan dalam pembukaan dan penutupan rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
2. Prosedur pembukaan, penutupan, penyetoran dan penarikan untuk rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
3. Fasilitas yang didapatkan oleh nasabah jika membuka rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
4. Perhitungan bunga pada TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
5. Keunggulan dan manfaat yang didapat pada TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.
6. Hambatan dalam pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.

7. Mengatasi hambatan dalam pelaksanaan TabunganKu di Bank
BTN Cabang Pembantu Mojokerto.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini dijelaskan kesimpulan dan saran dari urutan yang ada dalam Tugas Akhir ini. Sehingga dapat meningkatkan pelayanan pada produk TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mojokerto.