

**PELAKSANAAN TABUNGANKU
PADA BANK TABUNGAN NEGARA CABANG PEMBANTU
MOJOKERTO**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen**



Oleh :

VENTI FARADILA

NIM : 2012110995

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2015

TUGAS AKHIR

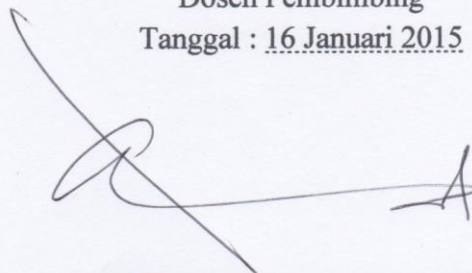
PELAKSANAAN TABUNGANKU PADA BANK TABUNGAN NEGARA CABANG PEMBANTU MOJOKERTO

Diajukan Oleh:

VENTI FARADILA
NIM : 2012110995

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 16 Januari 2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

TUGAS AKHIR
PELAKSANAAN TABUNGANKU
PADA BANK TABUNGAN NEGARA CABANG PEMBANTU
MOJOKERTO

Oleh:

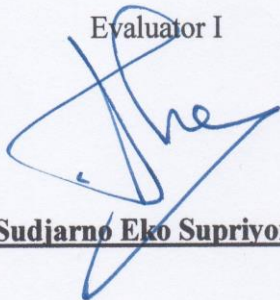
VENTI FARADILA

NIM : 2012110995

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 7 Februari 2015

Tim Evaluasi,

Evaluator I



Dr. Sudjarno Eko Supriyono, MM

Evaluator II



Dr. M. Nadjib Usman, MM.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Venti Faradila
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Juli 1994
NIM : 2012110995
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan TabunganKu
Pada Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu
Mojokerto

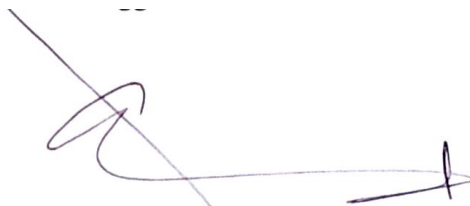
Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing
Tanggal: 9 Maret 2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Ketua Program Diploma
Tanggal : 9 Maret 2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

MOTTO

“Always be yourself and never be anyone else even if they look better than you”

-Selalu jadi diri sendiri dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka tampak lebih baik dari Anda-

Lakukan yang terbaik pada setiap apa yang kamu miliki

Sukses bukanlah suatu kebetulan tetapi sebuah pilihan

Lakukan yang terbaik, kemudian berdoalah. Yakin dan percayalah bahwa Allah melihatmu bagaimana kamu bekerja keras dan membalas sesuai dengan kerja kerasmu

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini Aku persembahkan untuk bagian yang berarti dalam hidupku..

Terimakasih banyak untuk...

Allah SWT

Allahku, Allah Maha Besar, alhamdulillahirobbil alamin terimakasih telah memperlancar urusanku. Salah satu bentuk syukurku adalah dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan kuliah Diploma III di STIE Perbanas Surabaya dengan baik.

Keluargaku Tercinta

Untuk almahumah mamaku, kuperssembahkan kelulusanku nanti untukmu yang tak bisa melihatku wisuda secara nyata. Aku tetap sayaang dan selalu berdoa untukmu ma.. I Love You U So Much..

Papaku, terimakasih telah berusaha memenuhi kebutuhanku baik materi maupun yang lain serta bimbinganmu selama ini. Terima kasih pa.. dan untuk mamaku yang sekarang, terima kasih atas doa yang selalu dipanjatkan untukku.. terima kasih banyak..

Selanjutnya buat mbakku tersayangku dan mas wiwin makasih banyak untuk semangat dan buat mbak vika yang selalu temani aku kemana-mana kalo butuh teman buat ke bank, ngajak jalan-jalan tiap aku bosan, sampai nemani ke kampus buat ngurus yang masih belum selesai, hehehe.. makasih banyaak.. ({})

Buat mas adib yang selalu ngusilin aku tiap aku bosan, selalu mau dan ikhlas antar jemput aku kemanapun itu dan makasih juga buat semangat dan nasihatnya selama ini. Makasih banyak.. ({})

Civitas STIE Perbanas Surabaya

Kampus tercinta dan Keluarga keduaku yang telah memberikan banyak pengalaman, pengetahuan dan ilmu yang berharga...serta aku dapat bertemu dengan banyak teman dan seluruh dosen pengajar, Bapak Moch. Farid selaku Dosen Pembimbing yang paling baik dan tegas, dan pak pri selaku dosen wali yang juga pernah menjadi dosen pembimbing magangku. Terima kasih banyak atas bimbingan, saran serta terima kasih pula untuk seluruh jajaran staff Stie Perbanas Surabaya.

Teman, Sahabat

Terima kasih untuk sahabatku yang dari SMA sampai sekarang masih berhubungan sangat baik, *special thanks* buat reres, eva, nevi, eric, dan yessica yang selalu bikin ketawa kalau ngumpul dimana-mana, jadi temen curhat semua keluh kesahku waktu kuliahku lagi bermasalah, jadi teman dan sahabat yang selalu ada, jadi temen jalan-jalan waktu bosan dan selalu memberi semangat. Semoga kalian juga tetap semangat dan sukses untuk kedepannya. Amiin..

Temen semasa kuliah dan satu kos, zizah dan nia yang bikin di kos jadi nggak sepi, untuk zade, Cindy tri, heni, tio, ode, cindy dian, sesa, lucy, rudita, dan semua anak Diploma Manajemen 2012 yang udah nemenin 2,5 tahun ini, yang selalu rame bareng, nggegosip bareng dan ngelakuin hal konyol sampek buat kerusuhan yang kadang suka bikin dosen jengkel hahaha...

BANK BTN CABANG PEMBANTU MOJOKERTO

Bank tempat dimana aku melakukan penelitian, terimakasih.....

Bapak Darmin, terima kasih bapak sudah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian di bank BTN dan mbak dewi yang

sabar memberi informasi mengenai penelitianku. Terima kasih banyak.

TERIMA KASIH untuk semua yang telah membantuku untuk penyelesaian Tugas Akhir ini, maaf bagi para pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu

TERIMA KASIH BANYAK.. 😊

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan ridhonya, sehingga mahasiswa dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pelaksanaan TabunganKu Pada Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Mojokerto” .

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah dalam rangka memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan diploma tiga (D3) jurusan manajemen keuangan dan perbankan STIE Perbanas Surabaya.

Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tentunya tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu baik materil maupun spiritual. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid.,MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis sehingga dapat terselesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
3. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid.,MM selaku Ketua program Studi Diploma STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM selaku dosen wali yang selalu mengarahkan dan membantu selama proses masa studi.
5. Bapak Darmin selaku Pemimpin Cabang Pembantu PT. Bank Tabungan Negara Capem Mojokerto

6. Mama, papa, mbak vika, dan mas adib yang telah memberikan *support* agar tidak mudah menyerah dan selalu setia menyemangatiku selalu.
7. Bapak/Ibu dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah mengajar dan banyak memberikan ilmu kepada penulis selama menjadi mahasiswi di STIE Perbanas Surabaya.
8. Terima kasih kepada seluruh staf dan civitas STIE Perbanas Surabaya atas kerjasamanya.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan.

Mahasiswa menyadari bahwa isi dan cara penyajian Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran diharapkan demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Mahasiswa khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 15 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN LULUS EVALUASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metode Penelitian	9
1.6.1 Lingkup Penelitian	9
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	9
1.6.3 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir	10
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Pengertian Bank Secara Umum	11
2.2 Fungsi Utama Bank	14
2.3 Jenis Bank	16
2.4 Fungsi Bank Secara Umum	21
2.5 Tujuan Bank	26
2.6 Manfaat Bank	27
2.7 Sumber Dana Bank	27
2.8 Pengertian Tabungan Secara Umum	28
2.9 Sarana Penarikan	29
2.10 Rekening Tabungan Pasif	28
2.11 Jenis Tabungan.....	30
2.12 Tujuan Dan Manfaat Tabungan.....	31
2.13 Syarat Tabungan Umum.....	33
2.14 Metode Perhitungan Bunga Bank	34
2.11.1Metode Perhitungan Berdasarkan Saldo Terendah	34
2.11.2Metode Perhitungan Berdasarkan Saldo Rata-rata	35
2.11.3Metode Perhitungan Berdasarkan Saldo Harian	36
2.15 Peraturan Mengenai Pajak Atas Tabungan.....	37
BAB III GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN	40

3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	40
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	41
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan	42
3.4	<i>Job Description</i>	43
	3.4.1Pimpinan Cabang	43
	3.4.2Pimpinan Cabang Pembantu	43
	3.4.3Penyelia Operasional Kredit	44
	3.4.4Penyelia Dana dan Jasa	44
	3.4.5Staff Kredit	45
	3.4.6Staff Umum dan Akutansi	44
	3.4.7Staff Pelayanan Nasabah	46
	3.4.8Teller	46
	3.4.9Pramubhakti	46
	3.4.10Security	47
	3.4.11Driver	47
3.5	Profil Usaha	47
	3.5.1Pendanaan	46
	3.5.2Produk Layanan Kredit	50
	3.5.3Jasa dan Layanan	53
BAB IV PEMBAHASAN MASALAH		57
4.1	Syarat Dan Ketentuan Pembukaan Dan Penutupan TabunganKu	57
	4.1.1Pembukaan TabunganKu	57
	4.1.2Penutupan TabunganKu	58
4.2	Prosedur Pembukaan, Penyetoran, Penarikan, Dan Penutupan	59
	4.2.1Prosedur Pembukaan TabunganKu	59
	4.2.2ProsedurPenyetoran TabunganKu	61
	4.2.3ProsedurPenarikan TabunganKu	62
	4.2.4Prosedur Penutupan TabunganKu	63
4.3	Cara Perhitungan Bunga TabunganKu	65
	4.3.1Perhitungan Bunga Tanpa Pajak	65
	4.3.1Perhitungan Bunga Dengan Pajak	66
4.4	Fasilitas Yang Diperoleh Pada TabunganKu	68
4.5	Keunggulan Dan Manfaat Yang Didapat Pada TabunganKu.....	68
4.6	Hambatan Dalam TabunganKu	69
4.7	Mengatasi Hambatan Dalam TabunganKu.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Kesimpulan	71
5.3	Saran	76
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Contoh Perhitungan Bunga Saldo Terendah.....	35
Tabel 2.2 Contoh Perhitungan Bunga Saldo Rata-Rata.....	36
Tabel 2.3 Contoh Perhitungan Bunga Saldo Harian.....	37
Tabel 4.1 Transaksi TabunganKu Tanpa Pajak.....	65
Tabel 4.2 Transaksi TabunganKu Dengan Pajak.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	41
Gambar 4.1 Prosedur Pembukaan TabunganKu.....	59
Gambar 4.2 Prosedur Penyetoran TabunganKu.....	60
Gambar 4.3 Prosedur Penarikan TabunganKu.....	61
Gambar 4.4 Penarikan Melalui Mesin ATM	62
Gambar 4.5 Prosedur Penutupan TabunganKu.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 3 : Lanjutan Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 4 : Lanjutan Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 5 : Lanjutan Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 6 : Formulir Permohonan Pembukaan Rekening
- Lampiran 7 : Slip Penyetoran
- Lampiran 8 : Slip Penarikan
- Lampiran 9 : Slip Penarikan Untuk Diisi Teller

**THE IMPLEMENTATION OF TABUNGANKU SAVING IN BANK
TABUNGAN NEGARA MOJOKERTO SUPORTING BRANCH**

VENTI FARADILA

2012110995

E-mail : ventifaradila@gmail.com

ABSTRACT

In this modern era all people always need services bank, so every bank should be able to give offers products and good services to improve the welfare in this financial. Bank Tabungan Negara supporting branch is one of Indonesia's bank, it provides a wide range products and services in order to fulfill all the needs of a diverse community. One of the Bank Tabungan Negara product is TabunganKu provide advantages that are different from other products. Terms and conditions for opening tabunganKu was only complete the application form account and self-identity that are still in force and for initial deposit at least Rp 20.000,-. For the procedure opening of account, deposit, withdrawal until closing as procedures in other savings product. Facilities that are obtained by the customer to product tabunganku ATM card, namely in order to get a free administration fee and charge of passbook replacement free. This product tabunganku has supremacy first deposit minimum income of Rp 20,000,- and free administration fee that customers feel the benefit that is in this product. The obstacle in implementation tabunganKu, if customers do not carry out the transaction during the first three months the account holder can be passive. Based on this obstacle the best solution for the bank is giving detailed information about passive account that is on the product tabunganku to the customers.

Keyword : funding, saving