

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN
PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 TERHADAP
KEPATUHAN DAN PENGGUNAAN E-FILING WAJIB
PAJAK PEGAWAI STIE PERBANAS SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

DIAN ANGGRAINI PUSPITASARI
NIM : 2010310756

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN
PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 TERHADAP
KEPATUHAN DAN PENGGUNAAN E-FILING WAJIB
PAJAK PEGAWAI STIE PERBANAS SURABAYA**

Diajukan oleh :

DIAN ANGGRAINI PUSPITASARI

NIM : 2010310756

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 12/08/2014


(Supriyati, SE., Ak., M.Si)

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 TERHADAP KEPATUHAN DAN PENGGUNAAN E-FILING WAJIB PAJAK PEGAWAI STIE PERBANAS SURABAYA

Disusun oleh

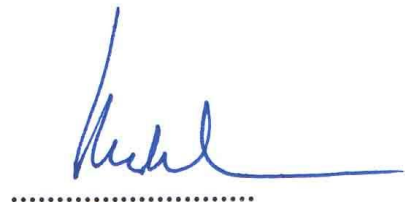
DIAN ANGGRAINI PUSPITASARI

NIM : 2010310756

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 15 Agustus 2014


Tim Penguji

Ketua : Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si.



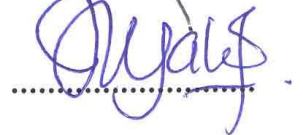
.....

Sekretaris : Supriyati, SE., Ak., M.Si



.....

Anggota : Diah Pujiati, S.E., M.Si



.....

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Anggraini Puspitasari
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 24 Agustus 1992
N.I.M : 2010310756
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Perpajakan
Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pengetahuan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Terhadap Kepatuhan dan Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak Pegawai STIE Perbanas Surabaya.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal:


(Supriyati, SE., Ak., M.Si)

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,
Tanggal:


(Supriyati, SE., Ak., M.Si)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

**“don't tell God you have a big problem, tell
your problem you have a big God”**

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK :

My beloved parents, Drian Yulianto & Alm Maria

My Dearest, Okky Purnomo, SE.

My fav Supervisor, Supriyati, SE., Ak., M.Si

Civitas Academica STIE Perbanas Surabaya

My big fams, many thanks for your over support

My best girls, thank you for giving many colours

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyelesaian skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pengetahuan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Terhadap Kepatuhan dan Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak Pegawai STIE Perbanas Surabaya.”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan sarjana Strata Satu (S1) jurusan akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang turut membantu peneliti dalam memecahkan masalah yang timbul selama proses penyusunan skripsi. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani, M.M. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya dan sekaligus selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan pengetahuannya kepada penulis.
3. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si. yang telah senantiasa memberikan dukungan dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi perkembangan dalam diri saya.
4. Ibu Diah Pujiati, S.E.,M.Si. yang telah memberikan bimbingan dan dukungan yang sangat bermanfaat untuk penyelesaian penelitian.

5. Bapak Kautsar Riza Salman , SE., AK,MSA.,CA.,BKP.,SAS. yang telah memberikan banyak informasi dan pengetahuan mengenai perpajakan.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan bimbingan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Alm. Mama Maria dan Ayah Drian Yulianto tercinta yang sudah menjadi manajer financial dan konsultan terbaik saya selama penyelesaian pendidikan saya, serta selalu memberi dukungan dan doa yang tak pernah kurang selama ini.
8. My Okky Purnomo, SE. yang telah menjadi motivator terbaik serta sabar membantu, mengarahkan dan memberi semangat selama 4 tahun ini, terimakasih sudah mempermudah dan banyak membantu penyelesaian skripsi ini, sudah nemenin ngerjain, nemenin revisi, kasi bimbingan di luar jam bimbingan, nemenin makan, nemenin ketawa, terimakasih motivator gantengku.
9. Kakek dan nenek baik yang telah tiada maupun yang masih ada, terima kasih atas doa yang berkah terhadap saya sehingga saya diberi kelancaran selama kuliah maupun dalam penyelesaian penulisan skripsi.
10. Ibu Puji, Bapak Mudjiono dan keluarga besar yang telah memberikan nasihat serta dukungan selalu kepada saya untuk selalu semangat dalam menempuh pendidikan serta dalam mencapai kesuksesan.
11. Nurul Azizah (Emmo), Yuli Fawa (Dut), Meyfika (Kakak cantik), Rezita (Kakak Cantik), Neny Indrayani (Mbak Nen), Reza Habibi (Bobi), Arif Candra (Mas Anda), dan sepupu-sepupu yang lainnya yang telah memberi semangat lebih, makasih sudah bantu cari jurnal, sudah bantu translate, sudah mau antar jemput, sudah bantu ngrecokin, meskipun nggak pernah bantu doain, pokoknya sayang kalian semua.

12. Galuh Oviani, SE. (Iyem), Agnes Viana Putri, SE. (Anyess), Elok Putri, SE. (Mbok), Ursula Riani, SE. (Mami). Imelda Triana, SE. (Meme), Siti Jazilah, SE. (Cilla), Rani Diah, SE. Rosita Tri Putri, SE. Hartini Tri Utami, Rama, dan sahabat-sahabat yang tidak disebut namanya terimakasih sudah banyak memberi warna warni, canda tawa maupun konflik dalam 4 tahun ini serta banyak membantu dalam penyelesaian skripsi.
13. Ratna Romadhona, Elyn Racmawati, Nur Eka, Siti Aliyah, Silvia Tristantya, Mega Erlinda sahabat-sahabat cantik yang telah memberi semangat dan motivasi, serta membantu dalam menyelesaikan skripsi, sayang kalian semua ‘mbulet’.
14. Teman-teman di STIE Perbanas yang seangkatan maupun kakak tingkat dan adik tingkat dan UKM Sepak Bola STIE Perbanas (PFC) yang sudah memberikan banyak pengalaman, dukungan, saran dan bersedia menjadi keluarga kedua.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi inidapat bermanfaat dalam menambah wawasan khususnya di bidang Akuntansi Perpajakan.

Surabaya, Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK SKRIPSI	xv
ABSTRAK SKRIPSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Dasar Tentang Perpajakan	13
2.2.2 Dasar Tentang Pajak Penghasilan	17
2.2.3 Pemahaman tentang kepatuhan wajib pajak.....	22
2.2.4 Pemahaman tentang penggunaan e-filing	26
2.3 Pengaruh Antar Variabel	28
2.3.1 Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak ...	28
2.3.2 Pengaruh pengetahuan pelaporan pajak penghasilan pasal 21 terhadap kepatuhan wajib pajak	29
2.3.3 Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap penggunaan e-filing	30
2.3.4 Pengaruh pengetahuan pelaporan pajak penghasilan pasal 21 terhadap penggunaan e-filing	31
2.4 Kerangka Pemikiran	32
2.5 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Batasan Penelitian	35
3.3 Identifikasi Variabel	35
3.4 Definisi Operasional	36
3.5 Pengukuran Variabel	37

3.6 Populasi dan Sample	38
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	39
3.8 Teknis Analisis Data	40
3.8.1 Analisis deskriptif	40
3.8.2 Analisis statistik	41
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	48
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	48
4.1.1 Karakteristik responden	48
4.2 Analisis Data	52
4.2.1 Analisis deskriptif	52
4.2.2 Pengujian data	61
4.2.3 Analisis model dan pengujian hipotesis	66
4.3 Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Keterbatasan Penelitian	85
5.3 Saran	86

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Kategori Mean Variabel Bebas dan Tergantung Untuk Pernyataan <i>Favourable</i>	37
Tabel 3.2 : Kategori Mean Variabel Bebas dan Tergantung Untuk Pernyataan <i>Unfavourable</i>	38
Tabel 3.3 : Kisi-Kisi Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak	40
Tabel 3.4 : Pengujian Hipotesis	47
Tabel 4.1 : Distribusi Penyebaran Kuesioner	48
Tabel 4.2 : Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 : Karakteristik Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 : Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5 : Karakteristik Berdasarkan Lama Menggunakan <i>E-Filing</i>	51
Tabel 4.6 : Kategori Mean Dari Skor Interval	53
Tabel 4.7 : Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Perpajakan	54
Tabel 4.8 : Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21	56
Tabel 4.9 : Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel 4.10 : Distribusi Frekuensi Variabel Penggunaan <i>E-Filing</i>	60
Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas Atas Variabel Independen	62
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas Atas Variabel Dependen	63
Tabel 4.13 : Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.14 : Hasil Uji Normalitas	66

Tabel 4.15 : Hasil Uji F (Uji Model Regresi Y_1)	67
Tabel 4.16 : Hasil Uji F (Uji Model Regresi Y_2)	68
Tabel 4.17 : Koefisien Determinasi (Y_1)	69
Tabel 4.18 : Koefisien Determinasi (Y_2)	69
Tabel 4.19 : Hasil Uji T (Uji Hipotesis Y_1)	70
Tabel 4.20 : Perhitungan Uji T (Y_1)	72
Tabel 4.21 : Hasil Uji T (Uji Hipotesis Y_2)	73
Tabel 4.22 : Perhitungan Uji T (Y_2)	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 : Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji t	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Data Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 : Data Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Data Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6 : Uji Statistik Metode Regresi Linear Berganda (Simultan dan Parsial)
- Lampiran 7 : Daftar Nama Responden

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN
PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 TERHADAP
KEPATUHAN DAN PENGGUNAAN E-FILING WAJIB
PAJAK PEGAWAI STIE PERBANAS SURABAYA**

Dian Anggraini Puspitasari
STIE Perbanas Surabaya
E-mail: 2010310756@students.perbanas.ac.id
Jl. Nginden Semolo No. 34-36 Surabaya

Abstrak

Pendapatan Negara sebagian besar diperoleh dari pembayaran pajak yang dilakukan oleh para Wajib Pajak. Penerimaan pajak saat ini sangat berperan dalam kesejahteraan negara. Kemajuan teknologi modern memberikan inovasi baru untuk memudahkan tata cara pelaporan pajak dengan menggunakan *e-filing*, melaporkan pajak tidak lagi rumit dan dapat dilakukan secara *online* sehingga tidak ada lagi alasan wajib pajak untuk tidak melaporkan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah ada pengaruh pengetahuan perpajakan dan pengetahuan pelaporan pajak penghasilan pasal 21 terhadap kepatuhan dan penggunaan *e-filing* wajib pajak pegawai STIE Perbanas Surabaya. Metode dalam penelitian ini merupakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer. Peneliti menggunakan uji regresi linier berganda sehingga dalam pengumpulan datanya menggunakan kuesioner untuk menguji hipotesis. Wajib pajak pegawai STIE Perbanas Surabaya yang menggunakan *e-filing* merupakan sample yang dipilih oleh peneliti.

Kata Kunci : pengetahuan perpajakan, pengetahuan pelaporan pajak penghasilan pasal 21, kepatuhan wajib pajak, penggunaan *e-filing*.

**THE INFLUENCE OF TAXATION KNOWLEDGE AND INCOME TAX REPORTING
IN ARTICLE 21 KNOWLEDGE ON COMPLIANCE AND
THE USE OF E- FILING REQUIRED TAX OFFICER OF STIE
PERBANAS SURABAYA**

**Dian Anggraini Puspitasari
Surabaya STIE Perbanas
E-mail: 2010310756@students.Perbanas.ac.id
Jl. Nginden Semolo No. 34-36 Surabaya**

Abstract

National income mostly derived from tax payments made by the Taxpayer. Current tax receipts has very important role in national wellbeing. Modern technological advances provide new innovations to simplify tax reporting procedures by using e-filing, tax reporting no longer complicated and can be done online so there is no excuse from taxpayer for not reporting tax. This study aims to test whether the influence of knowledge of taxation and income tax reporting in article 21 knowledge on compliance and the use of e-filing by taxpayer as the officer of STIE Perbanas Surabaya. Method in this study is a quantitative method using primary data. Researcher using multiple linear regression to test the data collection using a questionnaire to test the hypothesis. Taxpayer as the officers of STIE Perbanas Surabaya who use e-filing is the sample selected by the researcher.

Keywords : *taxation knowledge, income tax reporting in article 21 knowledge, taxpayer compliance, the use of e-filing.*