

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kesadaran membayar pajak, pengetahuan tentang peraturan perpajakan, pemahaman tentang peraturan perpajakan, efektivitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan wajib pajak terhadap kemauan membayar pajak. Dalam penelitian ini memiliki manfaat bagi penulis yaitu akan meningkatkan kesadaran dalam membayar pajak negara dan memberikan wawasan bagi peneliti, manfaat yang diperoleh bagi pembaca adalah memberikan manfaat dalam kesadaran membayar pajak negara beserta membuka wawasan untuk pembaca dan bagi peneliti selanjutnya memberikan referensi bagi peneliti-penelitian selanjutnya yang melakukan penelitian ini.

Responden dalam penelitian ini Auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik. Di Surabaya terdapat empat puluh lima Kantor Akuntan Publik. Tetapi dalam penelitian ini hanya sembilan Kantor Akuntan Publik saja yang menjadi sasaran dalam penyebaran kuisisioner. Hal ini dikarenakan adanya relasi maupun rekan yang berada di Kantor Akuntan Publik tersebut sehingga lebih mudah dalam mengakses data ataupun penyebaran kuisisioner. Pada bab tiga peneliti menggunakan parametrik, namun setelah pengujian olah data normalitas data menunjukkan tidak normal tetapi hanya linieritas. Maka dari itu peneliti tidak

dapat melanjutkan uji regresi dengan parametrik, sehingga peneliti menggunakan non parametrik.

Data yang sudah diperoleh oleh peneliti, selanjutnya akan diolah menggunakan software SPSS 16. Hasil dari olahan tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel X1 yakni kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kemauan membayar pajak. X1 memiliki signifikan sebesar 0,288 dimana yang lebih besar dari 0,05 atau H0 diterima.
2. Variabel X2 yakni pengetahuan tentang peraturan perpajakan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kemauan membayar pajak. X2 memiliki signifikan sebesar 0,321 dimana lebih besar dari 0,05 atau H0 diterima.
3. Variabel X3 yakni pemahaman tentang peraturan perpajakan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kemauan membayar pajak. X3 memiliki signifikan sebesar 0,606 dimana lebih besar dari 0,05 atau H0 diterima
4. Variabel X4 yakni efektivitas sistem perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap kemauan membayar pajak. Pada variabel X4 ini memiliki signifikan sebesar 0,002 yang lebih kecil dari 0,05 atau H0 ditolak
5. Pada variabel X5 tingkat kepercayaan wajib pajak tidak berpengaruh secara parsial terhadap kemauan membayar pajak. Variabel X5 ini

memiliki tingkat signifikan sebesar 0,089 yang lebih kecil dari 0,05 yang artinya  $H_0$  diterima.

## 5.2 **Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki keterbatasan penelitian sebagai berikut :

1. Terlalu banyaknya Kantor Akuntan Publik di Surabaya sehingga peneliti mengambil beberapa kantor saja dalam penyebaran kuisioner yang terdapat rekan yang bekerja disana.
2. Terdapat kuisioner yang tidak kembali dikarenakan para auditor enggan mengisi kuisioner yang hanya membuang-buang waktu saja. Sumber ini didapat dari rata-rata rekan kerja yang berada di kantor tersebut dan menyampaikan pada peneliti.
3. Adanya batasan-batasan dan bahkan penolakan dalam memberikan kuisioner kepada auditor yang berada di Kantor Akuntan Publik.

## 5.3 **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait :

- a. Upaya pemerintah dalam memberikan wawasan tentang perpajakan lebih di tingkatkan baik melalui media elektronik, cetak dan sosial media.
- b. Memberikan pengetahuan tentang perpajakan yang mudah diakses oleh masyarakat.

- c. Memberikan pelatihan-pelatihan secara gratis tentang pengetahuan dan pengaplikasian perpajakan.
- d. Pemerintah juga harus bisa menjaga amanah dari masyarakat terkait pembayaran pajak yang dilakukan oleh masyarakat dan menggunakan anggaran pajak sebagaimana mestinya.
- e. Membudayakan pola pikir masyarakat bahwa pajak merupakan hal terpenting negara untuk pembangunan, pendidikan dan kesehatan yang berguna bagi kemajuan dan manfaat masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Doney, P.M., Cannon, J.P., Mullen, M.R. 1998. "Understanding the influence of national culture on the development of trust. *Academy of Management Review*", Vol 23. No 3. 601-620.
- Dwiarto utomo 2011. *Perpajakan : Aplikasi dan Terapannya*. Penerbit Andi
- Dwi Indah Widaningrum 2007 dalam Nila Yulianawati. 2011. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak". Vol 3. No 1. 126-142.
- Handayani, S. W., Faturokhman, A., &Pratiwi, U. 2012. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas."
- Hardiningsih (2007) dalam Nila Yulianawati. 2011. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak". Vol 3. No 1. 126-142.
- Hutagaol, J., Winarno, W. W., & Pradipta, A. 2007. "Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntabilitas*", Vol 6. No 2. 186-193.
- Imam Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Indriantoro Nur dan Bambang Supomo. 1999. *Metode penelitian bisnis untuk akuntansi dan manajemen*. Yogyakarta : BPFEdisi pertama.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan (Edisi Revisi)*. Jogjakarta: Penerbit Andi.
- Mardiasmo. 2006. *Pepajakan*. Jogjakarta: Penerbit Andi.
- Muliari, N. K., & Ery Setiawan, P. 2011. "Pengaruh persepsi tentang sanksi perpajakan dan Kesadaran wajib pajak pada kepatuhan Pelaporan wajib pajak orang pribadi di kantor Pelayanan pajak pratama denpasar timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*", Vol 6. No 1.
- Musyarofah & Adi Purnomo. 2008. "Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis. Pengaruh Kesadaran dan persepsi tentang sanksi, dan hasrat membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak". *JASMBSP* Vol. 5 N0.1- Oktober 2008 : 34-50.

- Nila Yulianawati. 2011. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak". Vol 3. No1. 126-142.
- Nugroho, R. A., &Zulaikha, Z. 2012. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan untuk membayar pajak dengan kesadaran membayar pajak sebagai variabel intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Tengah Satu) (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis)".
- Safri nurmantu. 2011. *Pengantar perpajakan*. Penerbit yayasan obor indonesia.
- Siti Masruroh. 2013. "Tentang pengaruh kemanfaatan NPWP, pemahaman, wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak". Skripsi
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 *Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan* (diunduh pada 15 November 2011).
- Vanessa Tatiana, Priyo Hari 2009 dalam Yulianawati 2011 "Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak". Vol 3. No 1. 126-142
- Widayati dan Nurlis, 2010. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas".
- Winda Kurnia Fikriningrum. 2012. "Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban membayar pajak. Universitas diponegoro".