

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada dasarnya bank adalah lembaga keuangan yang kegiatannya adalah menghimpun dan dari masyarakat dan meyalurkan kembali kepada masyarakat dalam pemberian kredit atau pinjaman. Dengan meningkatnya persaingan antar bank yang semakin ketat dalam menarik nasabah sebanyak – banyaknya, untuk itu bank harus dapat menciptakan berbagai produk dan jasa guna memenuhi kebutuhan masyarakat yang beraneka ragam serta berusaha membuat nasabah merasa aman dengan meningkatnya pelayanannya.

Seiring dengan perkembangan perbankan di Indonesia saat ini diharapkan membawa kearah kemajuan bagi perbankan Indonesia guna mampu menghadapi dan mengantisipasi semua tantangan perekonomian dan perbankan internasional serta membawa manfaat yang besar bagi masyarakat kearah kesejahteraan yang berkeadilan.

Perbankan mempunyai kegiatan untuk mempertemukan pihak yang membutuhkan dana dan pihak yang mempunyai kelebihan dana. Keberadaan dunia perbankan semakin dibutuhkan pemerintah dan masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dalam bentuk kredit.

Kredit adalah penyediaan uang atau tagihan yang dapat disamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam-meminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi utangnya setelah jangka waktu tertentu dengan pemberian bunga.

Pelaksanaan kredit yang diberikan oleh bank sangat berarti bagi masyarakat. Kredit sebagai salah satu bentuk usaha bank guna memberikan manfaat yang sangat besar bagi kehidupan masyarakat Indonesia, sehingga sebagian besar masyarakat cenderung menggunakan kredit untuk memenuhi kebutuhannya.

Dengan demikian masyarakat dapat memenuhi kebutuhan dengan menggunakan yang ringan dan bank juga memperoleh keuntungan dari pemberian kredit tersebut. Dari uraian di atas, maka penulis tertarik untuk memilih topik mengenai pelaksanaan kredit ringan batara yang sebagaimana dimaksud untuk digunakan dalam Tugas Akhir dengan judul

## **“PELAKSANAAN KREDIT RINGAN BATARA DI BANK TABUNGAN NEGARA CABANG SURABAYA “**

### **1.2 Penjelasan Judul**

Berikut ini penjelasan secara singkat per kata dari judul tugas akhir diploma tiga STIE Perbanas Surabaya :

#### **Pelaksanaan**

Adalah melakukan kegiatan berdasarkan prosedur atau tata cara

### **Kredit ringan batara**

Adalah Fasilitas kredit yang diperuntukkan khusus untuk karyawan atau pegawai perusahaan yang menggunakan fasilitas batara payroll dengan jaminan pembayaran gaji yang bersangkutan tanpa pengikat angunan fisik.

### **Di**

Adalah petunjuk atau menyatakan tempat terjadinya.

### **Bank BTN Cabang Surabaya**

Adalah suatu lembaga keuangan dimana penelitian guna laporan tugas akhir di lakukan.

Keseluruhan dari penjelasan judul diatas adalah suatu tahap atau cara pelaksanaan kredit ringan batara dengan jangka waktu dan syarat – syarat tertentu yang ada dan telah ditetapkan di Bank BTN Cabang Surabaya.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, permasalahannya adalah sebagai berikut :

1. Ketentuan dan persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon debitur dalam pengajuan kredit ringan batara di Bank BTN cabang surabaya.
2. Prosedur permohonan kredit ringan batara di Bank BTN cabang surabaya.
3. Jaminan dan pengikat yang terkait ringan batara di BankBTN cabang surabaya.

4. Cara perhitungan bunga dalam pemberian kredit ringan batara di BankBTN cabang surabaya.
5. Permasalahan dan alternatif penyelesaiannya yang dihadapi BankBTN cabang surabaya dalam pemberian kredit.
6. Kendala – kendala dan pemecahannya dalam pemberian kredit ringan batara yang dihadapi BankBTN cabang surabaya.
7. Keunggulan kredit ringan batara di Bank BTN cabang surabaya.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui ketentuan dan persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon debitur dalam pengajuan kredit ringan batara di Bank BTN cabang surabaya.
2. Untuk mengetahui Prosedur permohonan kredit ringan batara di Bank BTN Cabang Surabaya.
3. Untuk mengetahui jaminan dan pengikat yang terkait ringan batara di Bank BTN cabang surabaya
4. Untuk mengetahui cara perhitungan bunga dalam pemberian kredit ringan batara di Bank BTN cabang surabaya
5. Untuk mengetahui permasalahan dan alternatif penyelesaiannya yang dihadapi Bank BTN cabang surabaya dalam pemberian kredit
6. Untuk mengetahui kendala – kendala dan pemecahannya dalam pemberian kredit ringan batara yang dihadapi Bank BTN cabang surabaya.

7. Untuk mengetahui Keunggulan kredit ringan batara di Bank BTN cabang surabaya.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi penulis

Menambah pengetahuan dan wawasan serta informasi mengenai pelaksanaan kredit ringan batara di Bank BTN Cabang Surabaya.

2. Bagi Bank BTN Cabang Surabaya.

Dapat sebagai sumber informasi dan masukan serta pertimbangan dalam rangkah meningkatkan mutu dan kualitas bank dalam pelaksanaan kredit ringan batara di bank BTN Cabang Surabaya.

3. Bagi pembaca

Memberikan tambahan informasi tentang pelaksanan kredit ringan batara di Bank BTN Cabang Surabaya sehingga dapat membantu pembaca dalam mengumpulkan informasi.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Dalam memperoleh data-data yang akan digunakan penyusun melakukan pengumpulan data, sebagai berikut :

1. Metode wawancara (interview)

Metode ini dilakukan dengan cara mewawancarai secara langsung kepada semua pihak yang terkait dengan objek yang akan ditulis.

2. Data sekunder

Proses mengumpulkan data yang diperoleh dari dokumen – dokumen yang dimiliki oleh bank yang bersangkutan yang berhubungan dengan masalah kredit ringan batara.

### 3. Data pustaka

Penyusunan mendapatkan tambahan data dari buku – buku yang ada di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

## 1.6.2 Lingkup Pengamatan

1. Pengertian, gambaran dan mekanisme pelaksanaan pemberian kredit ringan batara.
2. Syarat dan ketentuan pokok serta jaminan dalam pelaksanaan kredit ringan batara.
3. Kewajiban dan tanggung jawab bank BTN Cabang Surabaya dan peminjam
4. Hambatan yang timbul dalam pelaksanaan kredit ringan batara serta alternatif pemecahan masalahnya.

## 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Laporan tugas akhir ini disusun secara sistematis dengan tujuan untuk mempermudah memperoleh gambaran yang cukup jelas mengenai objek penelitian. Uraian sistematikanya adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan dan kegunaan penelitian, metode penelitian yang meliputi lingkup pengamatan dan metode

pengumpulan data, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini diuraikan tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik penulisan yaitu pengertian, tujuan, fungsi, pemberian kredit, unsur-unsur kredit dan prinsip pemberian kredit.

**BAB III : GAMBARAN SUBJEK PENGAMATAN**

Pada bab ini yang akan diuraikan adalah sejarah singkat berdirinya Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya hingga saat ini, visi dan misi bank, struktur organisasi yang akan dijalankan dan produk-produk, jasa perbankan dan pelayanan yang telah ditawarkan oleh Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya.

**BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH**

Pada bab ini menguraikan mengenai ketentuan dan prosedur, syarat-syarat pemohon, mengetahui mekanisme pelaksanaan, mengetahui perhitungan bunga, mengetahui masalah dan pemecahan masalah dalam pelaksanaan pemberian kredit ringan batara.

**BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari keseluruhan pembahasan serta beberapa saran yang membangun, baik

bagi pihak bank tabungan negara cabang surabaya itu sendiri maupun bagi semua pihak yang memerlukan.