

**PELAKSANAAN KREDIT RINGAN BATARA (KBR)DI BANK
TABUNGAN NEGARA CABANG SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program

Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program

Studi Manajemen Keuangan Dan Perbankan



OLEH :

NH DINDA ARISTARINI

NIM : 2012110525

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN KREDIT RINGAN BATARA (KRB) DI BANK TABUNGAN NEGARA CABANG SURABAYA

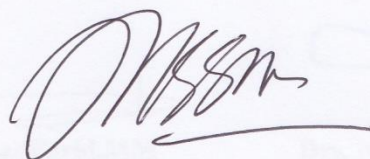
Diajukan oleh :

NH DINDA ARISTIARINI

NIM : 2012110525

Tugas akhir ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 09 Januari 2015



Hj. ANGGRAENI,SE.,M.Si

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN KREDIT RINGAN BATARA (KRB) DI BANK TABUNGAN NEGARA CABANG SURABAYA

Dipresentasikan Oleh:

NH DINDA ARISTIARINI

NIM : 2012110525

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 07 Februari 2015

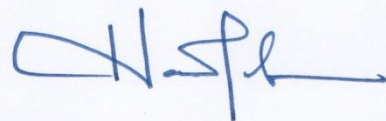
Tim Evaluasi

Evaluator I



Drs. Ec. MochammadFarid,MM

Evaluator II



Drs. NadjibUsman,MM

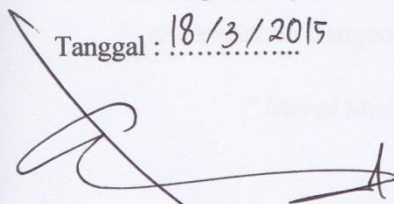
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nh Dinda Aristiarini
Tempat, Tanggal Lahir : Kiupuka, 20 Februari 1993
NIM : 2012110525
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan Kredit Ringan Batara (KRB) DI Bank
Tabungan Negara Cabang Surabaya

Disetujui dan Diterima oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal : 18/3/2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M

Dosen Pembimbing

Tanggal : 18/3/2015



Hj. Anggraeni S.E, M.Si

MOTTO

“ Hidup Hanya Sekali, Berusahalah Walaupun Terjatuh Itu Biasa, Tetapi Terjatuh Lalu Kemudian Bangkit Itu Luar Biasa, Bersabarlah Dalam Setiap Kesulitan Dan Selalu Bertindak Bijaksana, Karena Pemenang Tak Kenal Kata Menyerah “

“ Bekerjalah Seolah – Olah Tak Butuh Balasan Upah, Mencintailah Tanpa Mengenal Pata Hati, Memberilah Tanpa Mengharapkan Balasan “

“ Sesuatu Yang Belum Pernah Kita Coba Dan Kita Kerjakan Terkadang Terasa Mustahil Untuk Diwujudkan, Tapi Kita Akan Merasa Yakin Ketika Kita Telah Berhasil Dan Telah Melakukannya Dengan Ikhlas “

“ Menuntut Ilmu Dan Bekerjalah Seolah Kamu Akan Hidup Selamanya Dan Beribadahlah Seolah Kamu Akan Meninggal Keesokan Hari “

“ Kebaikan Dunia Akhirat Adalah Dengan Ilmu Sedangkan Keburukan Dunia Akhirat Adalah Dengan Kebodohan “

“ Lalui Kesulitan Dengan Bertawakal Maka Kemudahan Akan Datang “

“ Mimpi Masa Kini Adalah Kenyataan Hari Esok “

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Selalu Dipanjatkan Kehadirat ALLAH SWT Beserta Sholawat Dan Salam Semoga Selalu Tercurahkan Limpahan Kepada Rasulullah Saw, Saya Persembahkan Ini Untuk :

Mama Dan Bapak Tercinta Dan Tersayang

Atas Seluruh Dukungan, Semangat Dan Doa Di Setiap Sujud Mereka, You Are My Inspiration And My Spirit

Disaat Aku Tertatih Menghadapi Ujian Ini ... Sosok Yang Ikhlas Dan Penuh Kasih Sayang Itu Selalu Datang Di Hatiku Seraya Aku Memejamkan Mata Dan Mengingat Pesannya

Terima Kasih Yang Sangat Spesial Untuk Kakak Dan Adekku Tersayang

Terima Kasih Untuk Sahabat Ulat, Terima Kasih Untuk Sahabat Dari Masa Kecil Hingga Sekarang Untuk Semua Semangatnya Dan Do'anya

Para Guru Dari Sekolah Dasar Sampai Perguruan Tinggi

Terima Kasih Atas Ilmu Yang Telah Diberikan Demi Mewujudkan Masa Depan Yang Lebih Cerah

Rekan – Rekan Senasib Seperjuangan D3 Manajemen Keuangan Dan Perbankan Angkatan 2012

Atas Segala Lukisan Berjuta Warna Di Kanvas Kehidupank

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur selalu dipanjatkan kepada ALLAH SWT atas rahmat dan hidayahnya maka tugas akhir (TA) yang berjudul “ PELAKSANAAN KREDIT RINGAN BATARA (KBR) DI BANK TABUNGAN NEGARA CABANG SURABAYA “ dapat diselesaikan dengan lancar. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa diploma III jurusan manajemen keuangan dan perbankan guna memperoleh gelar ahli madya di STIE perbanas surabaya.

Melalui tugas akhir ini penulis banyak belajar sekaligus memperoleh pengalaman – pengalaman baru secara langsung, yang belu pernah diperoleh sebelumnya dan diharapkan pengalaman tersebut nantinya dapat bermanfaat dimasa yang akan datang. Tujuan dibuatnya tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara pelaksanaan kredit ringan batara di bank tabungan negara cabang surabaya

Dalam penulisan tugas akhir ini , penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan kekurangan yang ada. Serta penulis menyadari betul bahwa penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya usaha, bantuan, serta dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Lutfi, SE, M Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku ketua Program Diploma
3. Ibu Hj. Anggraeni S.E.,M.Si selaku dosen wali dan dosen pembimbing Tugas Akhir

4. Seluruh dosen dan staff pengajar di STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa kuliah.
5. Bapak dan ibu staff / karyawan Bank BTN Cabang Surabaya yang memberikan kesempatan penelitian, memberikan bimbingan dan ilmu
6. Keluarga yang dengan ketulusan dan keiklasannya telah memberikan semangat dan do'a yang tiada hentinya
7. Teman – teman yang selalu menemani dan meberikan dukungan, motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini
8. Semua pihak yang tidak dapat saya ucapkan satu persatu yang memberikan bantuan kepada saya dalam penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini

Tiada kata – kata yang lebih selain ucapan terima kasih, semoga Allah memberikan balasan kebaikan atas segala kebaikan atas segala bantuan yang di berikan kepada saya. Akhir kata penulis berharap semoga hasil penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 09 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Bank.....	9
2.2 Fungsi, Tujuan Dan Usaha Bank.....	11
2.2.1 Fungsi Bank	11
2.2.2 Tujuan Bank.....	11
2.2.3 Usaha Bank	12
2.3 Pengertian Kredit.....	13
2.4 Unsur – Unsur Kredit	14
2.5 Tujuan Dan Fungsi Kredit.....	16
2.5.1 Tujuan Kredit	17
2.5.2 Fungsi Kredit.....	17
2.6 Jenis – Jenis Kredit.....	18
2.7 Prinsip-Prinsip Dalam Pemberian Kredit.....	20
2.8 Jaminan Kredit	23
2.9 Metode Perhitungan Angsuran Bunga Kredit	24
2.9.1 Metode Bunga Flat.....	24
2.9.2 Metode Bunga Efektif.....	25
2.9.3 Metode Bunga Anuitas.....	25
2.10 Kredit Ringan Batara	26
2.10.1 Keunggulan Kredit Ringan Batara	26
BAB III GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Perusahaan	27
3.2 Visi Dan Misi Perusahaan	30

3.2.1	Visi Pt. Bank Tabungan Negara (Persero)	30
3.2.2	Misi Pt. Bank Tabungan Negara (Persero)	30
3.3	Struktur Organisasi	31
3.4	Job Discription	32
3.5	Profil Usaha	36
3.5.1	Produk Dana.....	36
3.5.2	Produk Kredit	43
3.5.3	Jasa Dan Layanan.....	48

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

4.1	Persyaratan Dan Ketentuan Kredit Ringan Batara	51
4.1.1	Persyaratan Kredit Ringan Batara	51
4.1.2	Ketentuan Kredit Ringan Batara	52
4.2	Prosedur Pelaksanaan Kredit Ringan Batara	53
4.2.1	Prosedur Pelaksanaan Batara Payroll.....	53
4.2.2	Prosedur Pelaksanaan Kredit Ringan Batara	54
4.2.3	Kelengkapan Berkas Pemohon	55
4.3	Jaminan Dan Pengikat Kredit Ringan Batara.....	56
4.3.1	Jaminan	56
4.3.2	Pengikat.....	56
4.4	Suku Bunga Kredit Ringan Batara	57
4.5	Perhitungan Bunga Kredit Ringan Batara	57
4.6	Biaya – Biaya Yang Melekat	60
4.7	Perhitungan Denda Pembayaran Kredit	60
4.8	Permasalahan Dan Pemecahan Masalah Pelaksanaan Kredit ..	60
4.8.1	Permasalahan Pelaksanaan Kredit Ringan Batara	61
4.8.2	Pemecahan Pelaksanaan Kredit Ringan Batara	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Suku Bunga Kredit Ringan Batara	57
Tabel 4.2 : Daftar Angsuran	58
Tabel 4.3 : Daftar Angsuran	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Perusahaan	31
Gambar 4.1 : Prosedur Pelaksanaa Batara Payroll	53
Gambar 4.2 : Prosedur Pelaksanaan Kredit Ringan Batara	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2: Form Aplikasi Consumer Loan
- Lampiran 3: Form Anlisa Permohonan Kredit
- Lampiran 4: Surat Kepada Pimpinan Instansi
- Lampiran 5: Kuasa Pemotongan Gaji
- Lampiran 6: Surat Pernyataan

THE IMPLIMATION OF KRB MORTGAGE IN

BANK BTN SURABAYA BRANCH

NH DINDA ARISTYARINI

2012110525

E-mail : Dinda_Aristyarini@ymail.com

Batara installment loan with mild to permanent employees, both employees of the company or government agency that just by asking decree or of the employment contract remains of the debtor. Lightweight credit Batara (KRB) This is consumptive or for any purposes. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Surabaya branch is one of the financial institution whose main activities provide soft loans to employees remain as Credit Lightweight Batara (KRB) to guarantee SK (Decree) permanent employees. Observations by the author aims to find out how the credit granting procedure Lightweight Batara (KRB) at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Surabaya branch. Type observations made is descriptive qualitative, ie by describing how the credit granting procedures Lightweight Batara (KRB) at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Surabaya branch that poured through in the form of sentences in accordance with the facts of observation. Source of data obtained through resource persons , place or location, event or activity, as well as documents and archives. Data collection techniques used were interviews with informants, observation, and reviewing documents and arsip.penarikan conclusions or verification. Based on the observations that have been made, Credit granting procedure Lightweight Batara (KRB) at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Surabaya branch must go through several stages.

Keyword : Batara installment loan