

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
ACCOUNTING HOTEL BINTANG  
EMPAT SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi**



**Oleh:**

**DWI RISQI NURMALICHA**

**NIM : 2010310815**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2014**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN *ACCOUNTING* HOTEL BINTANG  
EMPAT DI SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**DWI RISQI NURMALICHA**

**2010310815**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 22 Agustus 2014



**(Dra. Gunasti Hudiwinarsih., Ak.,Msi)**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN *ACCOUNTING* HOTEL BINTANG  
EMPAT DI SURABAYA**

Disusun oleh :

**DWI RISQI NURMALICHA**

**2010310815**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 03 Oktober 2014

**Tim Penguji**

**Ketua : Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si.**



**Sekretaris : Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si.**



**Anggota : Erida Herlina, S.E., M.Si.**



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Risqi Nurmalicha  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 07 Juni 1992  
NIM : 2010310815  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata I  
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen  
Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Accounting* Hotel Bintang Empat di Surabaya

### Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 12 Nov ..... 2014

Tanggal : 3 Nov ..... 2014



Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA



Dra. Gunasti Hudiwinarsih., Ak., M.Si

# *MOTO*

*Success is the Best  
Revenge for Anything*

# *PERSEMBAHAN*

Skripsi ini saya persembahkan untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini terselesaikan tepat waktu. Untuk itu, rasa terima kasih yang mendalam, penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT atas ridho, hidayah, petunjuk dan kemudahan yang diberikan kepada penulis. Salawat serta salam untuk Rasulullah SAW, segenap keluarga dan para sahabatnya.
2. Ayah dan Ibu, atas semua dukungan, nasehat, kasih sayang yang diberikan, doa yang tak pernah henti, dan kesabaran serta perjuangan yang tak pernah lelah demi keberhasilan anak-anaknya dalam menjalani kehidupan ini. Aku sayang kalian♥
3. Saudaraku Rozak Ardi Sulaksana, Firdanty Savirra dan keponakan terluca Al Fath Muhammad Zaky yang selalu menghibur dalam kejenuhan.
4. Sahabatku PONI – Aziza Ayu Arini (Ajis), Eta Nur Alifa (Suketi), Kiky Irviana Savitry (Kikur), Irma Rusdiana (Mothy). Kalian sudah seperti keluarga keduaku. Nggak ada tempat rumpik dan berdrama paling oke kecuali sama kalian haha. Jangan sampai membenci satu sama lain ya!
5. Megantara Prawira Prastianto yang selalu menyempatkan diri kasih semangat aku dalam segala hal disela kegiatannya. Terbukti bahwa jarak tak berarti memisahkan, tetapi jarak menguatkan.

6. Dosen Pembimbingku “Ibu Gunasti Hudiwinarsih” terima kasih ibu atas bimbingan dan saran-sarannya. Saran dan kritikan ibu berguna sekali dalam proses penyelesaian skripsi saya.
7. Dosen Penguji, “Ibu Luciana, Ibu Supriyati, dan Ibu Erida” telah memberi saran dan pertanyaan yang akhirnya bisa meluluskan saya.
8. Ella Andini yang sudah menjadi partner yang baik dan membantu banyak hal dalam menjalankan skripsi sebagai teman satu bimbingan di tugas akhir.
9. Dewi, Rama, Shinta, Brida dan Della Puspa atas semangat dan informasi apapun yang sudah kalian berikan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk setiap doa yang terucap dan bantuan yang secara ikhlas telah diberikan kepada penulis.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Accounting* Hotel Bintang Empat Di Surabaya”** ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak pelajaran berharga yang didapat, begitu pula ujian, tantangan dan cobaan yang dihadapi dalam menyusun tugas akhir ini, namun berkat bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Lutfi, SE, M.Fin. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi dan dosen wali yang telah memberi nasehat selama belajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberi ilmu, arahan, bimbingan, koreksi dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian tugas akhir di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.



4. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE.,M.Si, Ibu Supriyati SE.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Erida, SE.,MSi sebagai dosen penguji proposal skripsi dan dosen penguji skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama proses pembelajaran.
6. Seluruh Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Program Strata Satu dan seluruh Karyawan STIE Perbanas Surabaya.

Mungkin dalam tugas akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis akan selalu terbuka terhadap saran dan kritik untuk perbaikan tugas akhir ini agar bisa menjadi lebih baik. Dan semoga karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 27 Oktober 2014

Dwi Risqi Nurmalicha

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	12
2.3 Pengaruh Antar Variabel .....	27
2.4 Kerangka Pemikiran .....	30
2.5 Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Batasan Penelitian .....	33
3.3 Identifikasi Variabel .....	34
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
3.5 Instrumen Penelitian .....	37
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	40
3.8 Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB IV    GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	46
4.2 Analisis Data .....	46
4.3 Uji Asumsi .....	63
4.4 Hasil Regresi .....	65

4.5 Uji Hipotesis .....	68
4.6 Pembahasan.....	71

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	78
5.3 Saran .....	79

**DAFTAR RUJUKAN**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi kuesioner .....	39
Tabel 4.1 Deskripsi profil reponden berdasarkan jenis kelamin .....	47
Tabel 4.2 Deskripsi profil reponden berdasarkan usia .....	48
Tabel 4.3 Deskripsi profil reponden berdasarkan pendidikan .....	49
Tabel 4.4 Deskripsi profil reponden berdasarkan lama bekerja .....	49
Tabel 4.5 Kategori jawaban responden .....	51
Tabel 4.6 Deskripsi jawaban responden mengenai kompensasi .....	51
Tabel 4.7 Deskripsi jawaban responden mengenai motivasi .....	53
Tabel 4.8 Deskripsi jawaban responden mengenai pelatihan .....	55
Tabel 4.9 Deskripsi jawaban responden mengenai kinerja karyawan .....	57
Tabel 4.10 Hasil uji validitas variabel kompensasi .....	59
Tabel 4.11 Hasil uji validitas variabel motivasi .....	60
Tabel 4.12 Hasil uji validitas variabel pelatihan .....	61
Tabel 4.13 Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan .....	62
Tabel 4.14 Hasil uji reliabilitas .....	63
Tabel 4.15 Hasil uji normalitas .....	64
Tabel 4.16 Nilai R dan R square .....	67
Tabel 4.17 Hasil uji F .....	68
Tabel 4.18 Hasil uji T .....	69

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
4.1	Gambar normal probability plot regresi.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Penelitian
- Lampiran 3 : Deskripsi Profil Responden
- Lampiran 4 : Uji Validitas
- Lampiran 5 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Uji Regresi
- Lampiran 8 : Uji Deskriptif

***INFLUENCE COMPENSATION, MOTIVATION AND  
TRAINING OF THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE  
IN THE ACCOUNTING DEPARTMENT OF  
FOUR STAR HOTEL IN SURABAYA***

**Dwi Risqi Nurmalicha**  
2010310815  
[ririsdrn@gmail.com](mailto:ririsdrn@gmail.com)

***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to test the influence of compensation, motivation and training of employees in the performance in the accounting department of four star hotel in Surabaya. There are several factors that can affect the performance of the employees. In general, the performance of employees believed to be influenced by compensation, motivation and training, such performance will ultimately have an impact on organizational performance. To determine whether the compensation, motivation, and training have a significant effect on the performance in the accounting department of four star hotel in Surabaya, the research was conducted. The data used in this study is the primary data obtained from the spread of kuesioner. Study sample as many as 39 people from Singgasana Hotel and Crystal Tunjungan Hotel with census method. The method that's used in this study is the multiple linear regressions. The result from this study that the variables that affect the employees performance in the accounting department of four star hotel in Surabaya are variable compensation and training. Variable compensation and training significantly influence employee performance, while motivation was not significant effect on performance of employees.*

***Keywords:*** *Compensation, Motivation, Training and Employee's Performance.*