

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan-pembahasan yang telah dikemukakan dari hasil penelitian di Bank BRI Cabang Surabaya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Tabungan Junior adalah simpanan masyarakat yang dikhususkan untuk anak dalam bentuk tabungan dengan mata uang rupiah, yang dapat dilayani di kantor cabang maupun kantor pusat Bank Panin, dengan jumlah penyetoran dan pengambilannya tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya, sepanjang memenuhi ketentuan yang berlaku. Tabungan junior merupakan tabungan yang mendidik anak untuk belajar mengatur dananya sebagai simpanan di masa depan serta banyak memberikan hadiah undian berupa barang kesukaan anak-anak dibandingkan jenis tabungan lainnya serta syarat pembukaannya yang mudah dan praktis.

Adapun kesimpulan dari seluruh pembahasan adalah sebagai berikut :

1. Yang pertama yaitu prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya. Pembukaan rekening tabungan junior ditangani customer service dilakukan oleh nasabah untuk pertama kali datang ke bagian customer service. Customer service menjelaskan tentang produk dan melakukan penginputan data sesuai dengan formulir pembukaan nasabah. Selanjutnya nasabah diberikan buku tabungan dan slip setoran awal, transaksi penyetoran dilakukan ke bagian teller.

Sedangkan untuk penutupannya nasabah datang ke bank panin menyampaikan maksud untuk menutup rekening tabungan pada CS, lalu CS memberikan permohonan multy (penutupan rekening), slip debit kredit, slip tarikan tabungan, dan meminta buku tabungan yang akan ditutup, kemudian nasabah melakukan penarikan tunai kepada teller, CS memberikan slip debit kepada teller dan teller menyerahkan buku tabungan kepada CS, dan CS melakukan penutupan rekening.

2. Ketentuan dan syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan junior di PT. Bank BRICabang Surabaya. Syarat dan ketentuannya adalah tabungan junior diperuntukkan untuk perorangan (individual) khususnya anak dibawah usia 18 tahun, Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening (form CIF), Melampirkan fotocopykartu identitas untuk orang tua dan akta kelahiran untuk anak, Setoran awal minimal Rp 50.000 (termasuk ATM dan buku tabungan) dengan ketentuan setoran selanjutnya minimal Rp 50.000,-, pembukaan rekening dan penyetoran dapat dilakukan di seluruh bank panin baik kantor cabang maupun unit-unit terdekat, Setoran dapat dilakukan secara tunai, pemindahbukuan maupun transfer dari bank lain.
3. Keunggulan tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya adalah Cara pembukaan rekening tabungan junior mudah dan praktis, Setoran minimum awal cukup Rp 50.000,-, Jumlah dan frekuensi setor dan ambil tidak dibatasi, sepanjang memenuhi ketentuan, Suku bunga yang kompetitif, tabungan anak akan terus bertambah, Bebas biaya administrasi bulanan, saldo tabungan akan terus bertambah tanpa adanya biaya potongan administrasi setiap bulannya, desain buku tabungan dan kartu ATM yang menarik, desain gambar berwarna atau animasi untuk anak, Kartu ATM junior yang serba bisa, gratis transaksi tarik tunai dan informasi saldo di jaringan ATM ALTO dan ATM bersama, Serta belanja debit di jutaan merchant yang berlogo maestro dan mastercard, dengan fasilitas E-banking terlengkap, dengan fasilitas perbankan elektronik seperti ATM Bank BRI Cabang Surabaya, mobile banking, phone banking, hingga internet banking.
4. Cara perhitungan bunga tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya, perhitungan bunga Bank BRI Cabang Surabaya menggunakan perhitungan berdasarkan perhitungan bunga harian (dihitung berdasarkan saldo terakhir bulan tersebut diberikan per tanggal 20). Pada tabungan junior nominal di atas Rp 7.500.000 akan dikenakan pajak sebesar 20%, dengan suku bunga yang ditawarkan paling tinggi 2,75%.

5. Masalah-masalah yang sering dihadapi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya, dalam pembukaan rekening tabungan junior terdapat hambatan atau masalah seperti ; anak tidak diwakili orang tua, permohonan pembukaan rekening tabungan junior secara terpaksa diberikan meski anak tidak memiliki orang tua atau surat perwalian yang sah karena bekerja sama dengan sekolah atau lembaga pendidikan, pengisian data nasabah terlalu banyak dan ukurannya kecil, sehingga menyulitkan nasabah untuk mengisi form.
6. Pemecahan masalah yang terjadi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya, Bank BRI Cabang Surabaya memberikan aturan khusus bagi anak yang tidak mempunyai orang tua, anak dapat membuka rekening tabungan junior apabila wali dari anak tersebut memang benar-benar dinyatakan sebagai wali pengganti orang tua anak dan membawa surat keterangan resmi perwalian atas anak, Bank BRI Cabang Surabaya yang bekerjasama dengan pihak sekolah maupun lembaga pendidikan yang dalam pembayaran sekolah dan biaya lainnya menggunakan jasa tabungan Bank BRI Cabang Surabaya, maka pihak bank akan memberikan kemudahan dalam membuka tabungan junior Bank BRI Cabang Surabaya bagi anak yang tidak memiliki orang tua maupun wali, Bank BRI Cabang Surabaya mengadakan pengembangan dan perubahan-perubahan bentuk CIF menjadi lebih singkat, jelas namun juga terperinci dan untuk ukuran tulisan diperbesar, untuk memudahkan orang tua atau wali anak dalam mengisi form.
7. Untuk meningkatkan minat produk tabungan junior Bank BRI Cabang Surabaya pada masyarakat/nasabah. Bank BRI melakukan promosi atau selling produk tabungan junior dengan edukasi di sekolah-sekolah, mengadakan pameran yang menggunakan tema hari anak nasional, dengan promosi bebas biaya pembukaan rekening, mengembangkan pelayanan mobile banking yaitu tidak hanya dapat diakses melalui handphone smartphone tapi juga dapat menggunakan handphone seluler biasa, hadiah langsung yang dikhususkan bertema anak, misalnya : botol minum bergambar, tas sekolah, gantunganbiaya pembukaan rekening, mengembangkan pelayanan mobile

banking yaitu tidak hanya dapat diakses melalui handphone smartphone tapi juga dapat menggunakan handphone seluler biasa, hadiah langsung yang dikhususkan bertema anak, misalnya : botol minum bergambar, tas sekolah, gantungan kunci animasi, alat tulis atau souvenir lainnya sesuai syarat dan ketentuan berlaku, juga mengadakan undian.

5.2 Saran

Berdasarkan persoalan-persoalan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis akan memberikan saran, yaitu :

- Sebaiknya anak yang tidak mempunyai orang tua, Bank BRI memberikan dispensasi untuk anak agar dapat membuka rekening tabungan junior asal datang dengan wali anak tidak perlu mempersulit dengan membawa surat perwalian atas anak.
- Sebaiknya Bank BRI Cabang Surabaya memberikan form pembukaan yang mudah ditulis dan dimengerti oleh anak usia dibawah 18 tahun, agar anak tersebut bisa belajar dan mengetahui dengan mudah cara membuka tabungan.
- Dalam mengadakan promosi bank BRI seharusnya memberikan Kartu ATM agar anak-anak tidak perlu susah mengambil uang dengan datang langsung ke bank.
- Bank BRI Cabang Surabaya sebaiknya memberikan pembukaan tabungan yang berhadiah bagi anak –anak yang membuka tabungan junior, misalnya berhadiah tas sekolah, buku tulis, perlengkapan alat tulis dan sebagainya yang berhubungan dengan pendidikan.

Dari saran yang di berikan diharapkan dapat meningkatkan kinerja Bank BRI Cabang Surabaya agar loyalitas nasabahnya bertambah dan fungsi sebagai lembaga perbankan bermanfaat bagi bank itu sendiri maupun bagi masyarakat.

DAFTAR RUJUKAN

IMAM Hidayat. 2014. *Struktur Organisasi*. Surabaya : Bank BRI Cabang Surabaya

Kasmir. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada