

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dan teknologi selalu berkembang dan mengalami kemajuan. Sesuai dengan perkembangan jaman dan perkembangan cara berpikir manusia, di zaman yang semakin modern diikuti perkembangan adanya kebutuhan manusia yang terus meningkat sebanding dengan pesatnya pertumbuhan ekonomi. Masyarakat dituntut untuk selalu memenuhi kebutuhan di masa yang akan datang, mereka tidak ragu untuk menyisakan sebagian penghasilan mereka untuk di simpan agar keperluan yang sudah si rencanakan maupun keperluan yang mendesak dapat terpenuhi.

Sejak usia anak-anak kita sudah diajarkan untuk hidup hemat dengan cara menabung. Pada awalnya penabung masih sederhana, menyimpan uang masih di bawah bantal atau dengan menyisakan sebagian uang saku dan memasukannya ke dalam celengan dan menyimpannya di dalam rumah. Namun sesuai dengan perkembangan zaman, kegiatan menabung sudah beralih dari rumah ke lembaga keuangan seperti bank .Menabung di Bank bukan saja menghindarkan dari resiko kehilangan atau kerusakan tetapi juga memperoleh penghasilan dari bunga.Dengan demikian jumlah uang aja bertambah dari waktu ke waktu.

Salah satu cara penyimpanan uang yang terbaik dan aman adalah dengan cara menyimpan uang di bank. Bank adalah sebuah lembaga atau perusahaan yang aktifitasnya menghimpun dana dalam bentuk simpanan dan berupa tabungan, giro, dan juga deposito dari pihak yang kelebihan dana yang kemudian disalurkan dalam, bentuk kredit/pinjaman. Simpanan yang paling populer di masyarakat adalah tabungan.

Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan dengan syarat tertentu yang disepakati, dan tidak dengan cek, bilyet giro atau alat lain yang dapat dipersamakan dengan itu. Cara penarikan tabungan yang paling

banyak digunakan saat ini adalah dengan buku tabungan dan ATM. Persaingan ketat dalam penghimpunan dana melalui tabungan antar bank telah banyak memunculkan cara-cara baru untuk menarik nasabah. Cara-cara tersebut antara lain : hadiah atas tabungan, fasilitas asuransi atas tabungan, fasilitas kartu ATM, dan fasilitas kartu debit. Tabungan dapat ditarik dengan cara-cara dan dalam waktu yang relative lebih fleksibel dibandingkan dengan deposito berjangka, namun masih kalah fleksibel apabila menggunakan rekening giro. Tabungan sangat diminati oleh masyarakat, hal ini dikarenakan :

Pertama, adanya kemudahan bagi nasabah dalam pelaksanaan tabungan, misalnya banyaknya keuntungan yang akan didapatkan dengan menjadi nasabah tentang cara pembukaan tabungan, penyetoran, penarikan, dan penutupan tabungan. Kedua, selain itu nasabah juga mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan mungkin juga mendapatkan undian dari tabungan jika bank menyelenggarakannya. Namun, tabungan juga memiliki kelemahan yang banyak dirasakan oleh nasabah yang tidak memiliki penghasilan tetap, khususnya para mahasiswa yang tinggal berjauhan dengan orang tua yang menjadikan rekening tabungan hanya sebagai perantara antara anak dengan orang tua. Adanya biaya administrasi dan biaya pemeliharaan ATM setiap bulan pasti akan mengurangi saldo tabungan, terlebih jika saldo yang dibawah Rp.1000.000,- lambat laun saldo tabungan kita akan berkurang dengan sendirinya dan itu sangat merugikan nasabahnya.

Dalam hal ini penulis memilih untuk melakukan penelitian tentang tabungan junior di Bank BRI Cabang Surabaya, dikarenakan tabungan junior memiliki minat paling banyak dikalangan orang tua sebagai wali anak mereka dengan kemudahan-kemudahan yang diberikan dan fasilitas-fasilitas yang cukup menarik. Tabungan junior membiasakan anak menabung sejak dini, selain itu tabungan junior juga memberikan banyak hadiah untuk nasabahnya setiap bulan dan tahun periode. Oleh karena itu, bank terus berinovasi untuk memberikan produk-produk yang dibutuhkan dan diinginkan oleh nasabahnya, bank juga berlomba-lomba dalam penawaran produk pendanaan mereka yang tentu saja bertujuan untuk memberikan kemudahan dan keuntungan bagi nasabahnya. Untuk memenuhi

kebutuhan masyarakat tentang tabungan, PT Bank BRI Cabang Surabaya mengembangkan produk tabungan yang selalu memberikan keuntungan baginasabahnya. Produk ini memang diperuntukan bagi anak-anak.

Dalam hal ini penulis tertarik untuk mengetahui lebih jelas tentang tabungan junior yang merupakan produk simpanan Bank BRI Cabang Surabaya. Oleh karena itu penulis ingin menjabarkan dengan laporan tugas akhir dengan judul **"PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN JUNIOR DI BANK BRI CABANG SURABAYA"**

1.2 Penjelasan Judul

untuk lebih memperjelas terhadap pemahaman judul serta menghindari penafsiran yang berbeda dan memudahkan pemahaman dari judul yang dipilih, maka penulis akan memberikan pengertian dan pembatasan mengenai judul proposal tugas akhir ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

Prosedur

Adalah suatu proses cara-cara yang harus dilakukan sesuai dengan ketentuan yang dibuat untuk mencapai suatu tujuan.

Pembukaan

Adalah suatu proses awal yang dilakukan sesuai tata cara tertentu untuk suatu tujuan.

Rekening tabungan

Adalah Jenisakunyang dirancang untuk pemegang uang yang tidak memerlukan akses langsung ke dana total.

Junior

Simpanan anak dalam bentuk tabungan denganmata uang rupiah yang khusus ditujukan untuk anak yang berusiadibawah 18 tahun yang memiliki motivasi kuat untuk menabung sejak dini.

Di

adalah kata depan yang menunjukkan keterangan tempat

Bank BRI Cabang Surabaya

Bank BRICabang Surabaya adalah lembaga keuangan yang bergerak dalam

lingkup penghimpunan dana masyarakat dalam bentuk tabungan dan juga sebagai perantara yang memberikan pelayanan kredit. Sedangkan Bank BRI Cabang Surabaya adalah salah satu Kantor cabang yang terletak di .IL. Arjuno Surabaya.

Jadi pengertian judul **Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Junior Di Bank BRICabang Surabaya** adalah proses atau cara-cara yang dilakukan Bank BRI untuk melaksanakan kegiatan pembukaan rekening tabungan .

1.3 Rumusan Masalah

1. Apa saja syarat dan ketentuan tabungan junior di Bank BRI Cabang Surabaya.
2. Bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan junior di Bank BRI Cabang Surabaya dan bagaimana cara perhitungan bunga tabungan junior di Bank BRI Cabang Surabaya.
3. Apa saja hambatan yang dihadapi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan junior di Bank BRI Cabang Surabaya dan bagaimanapemecahan masalah tentang prosedur pembukaan rekening tabungan di Bank BRI Cabang Surabaya.
4. Bagaimana langkah atau cara-cara yang harus dilakukan untuk meningkatkan minat nasabah untuk menabung (di Bank BRI Cabang Surabaya).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pada di adakan penelitiannya ini adalah untuk mengumpulkan data dan informasi yang lengkap dan objektif yang berkaitan dengan judul yang penulis ambil. Namun secara spesifik penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan memperoleh informasi tentang prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya.
2. Untuk mengetahui ketentuan dan syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya.
3. Untuk mengetahui apa saja keunggulan tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya.

4. Untuk mengetahui bagaimana cara perhitungan bunga tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya.
5. Untuk mengetahui masalah-masalah yang sering dihadapi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya.
6. Untuk mengetahui pemecahan masalah tentang prosedur pembukaan rekening tabungan junior di PT. Bank BRI Cabang Surabaya.
7. Untuk meningkatkan minat produk tabungan junior Bank BRI Cabang Surabaya pada masyarakat/nasabah.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan tugas akhir ini berguna bagi :

1. Bagi penyusun
 - a. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang produk yang di tawarkan oleh Bank BRI Cabang Surabaya, khususnya produk tabungan,
 - b. Mengetahui bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan di Bank BRI Cabang Surabaya.
 - c. Mengetahui apa saja keunggulan-keunggulan yang ada pada produk tabungan Bank BRI Cabang Surabaya.
 - d. Mengetahui sistem pemberian bunga.
 - e. Dapat menabung dengan mudah dan cepat.
2. Bagi bank
 - a. Memperkenalkan clan sekaligus dapat meningkatkan penjualan produk tabungan di Bank BRI Cabang Surabaya secara lebih jelas.
3. Bagi pembaca
 - a. Untuk menambah wawasan serta sebagai sumber informasi kepada pembaca khususnya bagi mahasiswa STIE Perbanas Surabaya.
4. Bagi STIF Perhanas Surabaya
 - a. Digunakan sebagai bahan bacaan dan menambah koleksi bacaan di perpustakaan STIEperbanas Surabaya.

1.6 Metode Pengamatan

1.6.1 Lingkup Pengamatan

Agar bahasan pada Tugas Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka ruang lingkup pembahasannya hanya di batasi pada :

“Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Junior Di Bank BRI Cabang Surabaya”

1.6.2 Prosedur Pengumpulan Data

Adapun sumber pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian proposal adalah :

1. Metode Penelitian Primer

Penelitian Primer membutuhkan data atau informasi dari sumber pertama, biasanya kita sebut dengan responden. Data atau informasi diperoleh melalui pertanyaan tertulis dengan menggunakan kuesioner atau lisan dengan menggunakan metode wawancara. Yang termasuk kategori ini adalah:

a. Studi Kasus

Studi kasus menggunakan individu atau kelompok sebagai bahan studinya. Biasanya studi kasus bersifat longitudinal.

b. Survei

Survei merupakan studi yang bersifat kuantitatif yang digunakan untuk meneliti gejala suatu kelompok atau perilaku individu. Pada umumnya survei menggunakan kuesioner sebagai alat pengambilan data. Survei menganut pendekatan kuantitatif, yaitu semakin sample besar, semakin hasilnya mencerminkan populasi.

c. Riset Eksperimental

Riset eksperimental menggunakan individu atau kelompok sebagai bahan studi. Pada umumnya riset ini menggunakan dua kelompok atau lebih untuk dijadikan sebagai objek studinya. Kelompok pertama adalah sebagai kelompok yang diteliti sedang kelompok kedua sebagai kelompok pembanding (control group). Penelitian eksperimental menggunakan desain yang sudah baku, terstruktur dan spesifik.

2. Metode Penelitian Sekunder

Penelitian sekunder menggunakan bahan yang bukan dari sumber pertama sebagai sarana untuk memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah yang diteliti. Penelitian ini juga dikenal dengan penelitian yang menggunakan studi kepustakaan dan yang biasanya digunakan oleh para peneliti yang menganut paham pendekatan kualitatif.

1.7 Sistematika Penulisan

Proposal ini disusun secara sistematis dengan maksud untuk mempermudah pembahasan dengan pemahaman sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan Latar Belakang Masalah, Penjelasan Judul, Tujuan dan Kegunaan Pengamatan, Metode Pengamatan yang meliputi Ruang Lingkup Pembahasan dan Prosedur Pengumpulan Data, serta Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik yang ditulis seperti pengertian, tujuan, usaha bank, pengertian tabungan, syarat dan ketentuan pembukaan dan penutupan tabungan, serta perhitungan bunga, dll.

BAB III GAMBARAN SUBJEK PENGAMATAN

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah umum berdirinya PT. Bank BRI Tbk. Cabang Coklat Surabaya, struktur organisasi serta produk dan jasa yang ditawarkan oleh PT. Bank BRI Cabang Surabaya pada umumnya.

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai syarat-syarat, keunggulan, bunga yang diberikan bank, serta prosedur-prosedur pembukaan dan penutupan tabungan, adanya hambatan dan alternatif serta pemecahan masalah.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini diberikan kesimpulan keseluruhan dari pembahasan, serta saran bila di perlukan agar Tugas Akhir ini lebih bermanfaat.