

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, SISTEM
PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
PADA BANK BRI (PERSERO)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

RATNA WAHYU YANUARDINI

NIM : 2010310304

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, SISTEM
PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
PADA BANK BRI (PERSERO)**

Diajukan Oleh:

RATNA WAHYU YANUARDINI
2010310304

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diuji

Dosen pembimbing,

Tanggal :



Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, Ak.,M.Si.

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, SISTEM
PENGHARGAAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
PADA BANK BRI (PERSERO)**

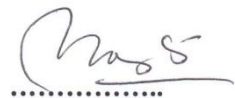
Disusun oleh:

RATNA WAHYU YANUARDINI
2010310304

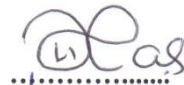
Dipertahankan di depan tim penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 26 September 2014

Tim Penguji

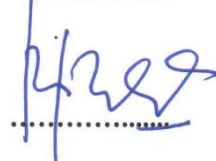
Ketua : TrianaMayasari, S.E., Ak.,M.Si.



Sekretaris : Dr.Dra.Rovila El Maghviroh, Ak.,M.Si.



Anggota : NurulHasanahUswati Dewi, S.E., M.Si.



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RatnaWahyuYanuardini
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 13 Januari 1992
N.I.M : 2010310304
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Sistem Penghargaan, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Pada Bank BRI (Persero)


Disetujui dan diterima baik oleh:

KetuaProgram Studi S1 Akuntansi,

Dosen Pembimbing,

Tanggal:

Tanggal:



(Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA)



(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, Ak., M.Si.)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Keberhasilan adalah sebuah proses niatmu adalah awal keberhasilan peluh keringatmu adalah penyedapnya tetesan air matamu adalah pewarnanyadoamu dan doa orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkannya kegagalan disetiaplangkahmu adalah pengawetnya maka dari itu bersabarlah Allah selalu meyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan.

Kupersembahkan skripsi ini kepada

- ✦ *Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan*
- ✦ *Kedua orang tuakutercintayang selama ini telah mendoakan menasehati aku dan selalu kasih semangat*
- ✦ *Untuk someone yang selama ini sudah memberikan semangat, dukungan dan nemenin aku kemana-kemana untuk dapat menyelesaikan skripsi ini*
- ✦ *Untuk kakakku dan semua keluargaku yang telah mendoakan*
- ✦ *Buat semua sahabatkuerin dan asri yang telah memberikan aku semangat dan dorongan kepada aku untuk dapat menyelesaikan skripsiku*
- ✦ *Untuk teman sebimbingankuherlina alias cece makasih buat semangat dan dukungannya susah senang dan duka saat bimbingan dialami sama-sama*
- ✦ *Untuk Bank BRI Cabang Jombang yang telah membantu agar dapat melakukan penelitian sehingga dapat terselesaikan skripsi ini*
- ✦ *Untuk laptopku tercinta makasih sudah menemani aku dalam merangkai kata, merangkai alinea sehingga dapat terbentuk skripsiku mulai bab 1 sampai bab 5 dapat terselesaikan dengan baik*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulisan skripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, SISTEM PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PADA BANK BRI (PERSERO)” dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya. Dengan harapan untuk mencari kebenaran empiris dengan dasar-dasar teoritis, dari suatu fenomena.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari baik apalagi untuk dikatakan sempurna semua itu tidak lepas kodrat manusia, penulis yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Ada banyak pihak yang memberikan bantuan moril dan materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Lutfi, M.Fin selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati SE., M.Si., Ak., CA Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Drs. R. Wilopo Ak., M.Si selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bantuan dan pengarahan selama studi di STIE Perbanas Surabaya.

4. Ibu Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, Ak.,M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dengan penuh pengertian dan kesabaran.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala dan rizki atas segala amal baiknya. Terlebih bagi umatnya yang sedang menimba ilmu bermanfaat. Penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 PenelitianTerdahulu	9
2.2 LandasanTeori	18
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	18
1. Pengertian kinerja karyawan.....	18
2. Penilaian Kinerja Karyawan	19
2.2.2 Motivasi Kerja	19
1. Pengertian Motivasi Kerja	19
2. Teori Motivasi Kerja.....	20
3. Model Pengukuran Motivasi Kerja.....	23
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	24
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	24
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.2.4 Sistem Penghargaan.....	26
1. Pengertian Sistem Penghargaan.....	26
2. Fungsi dan Tujuan Sistem Penghargaan (Kompensasi)	27
2.2.5 Komitmen Organisasi	29
1. Pengertian Komitmen Organisasi	29
2. Komponen Komitmen Organisasi	29
3. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	30
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	36
3.2	Batasan Penelitian	37
3.3	Identifikasi Variabel	37
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.6	Penyusunan Instrumen Penelitian	42
3.7	Data dan Metode pengumpulan data	44
3.7.1	Jenis Data dan Sumber Data	44
3.7.2	Metode Pengumpulan Data	44
3.8	Teknik Kualitas Data	44
3.8.1	Uji Validitas	44
3.8.2	Uji Reliabilitas	45
3.9	Teknik Analisis Data	45

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1	Gambaran Subyek Penelitian	49
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	52
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.2	Analisis Data	55
4.2.1	Analisis Deskriptif	55
4.2.2	Analisis Statistik	63
4.3	Uji Regresi Linier Berganda	67
4.4	Uji Hipotesis	68
4.5	Pembahasan	72

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	80
5.2	Keterbatasan Penelitian	82
5.3	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Skor Penilaian	42
Tabel 3.2 : Indikator Kuesioner.....	43
Tabel 4.1 : Data kuisisioner yang disebarkan.....	49
Tabel 4.2 : Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 : Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	51
Tabel 4.4 : Distribusi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	52
Tabel 4.5 : Distribusi Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.6 : Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.7 : Kategori Mean Dari Variabel-Variabel Penelitian	56
Tabel 4.8 : Deskriptif Tanggapan Variabel Motivasi Kerja	57
Tabel 4.9 : Deskriptif Tanggapan Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.10 : Deskriptif Tanggapan Variabel Sistem Penghargaan.....	59
Tabel 4.11 : Deskriptif Tanggapan Variabel Komitmen Organisasi	61
Tabel 4.12 : Deskriptif Tanggapan Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.13 : Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	64
Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitas Sampel Penelitian	65
Tabel 4.15 : Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 4.16 : Hasil Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.17 : Hasil Uji T	68
Tabel 4.18 : Hasil Regresi	69
Tabel 4.19 : Hasil Pengujian Hipotesis Variabel.....	70
Tabel 4.20 : Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Variabel	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Distribusi Responden
- Lampiran 4 : Uji Validitas
- Lampiran 5 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Analisis Deskriptif Tanggapan Responden
- Lampiran 7 : Uji Normalitas
- Lampiran 8 : Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis

Influence of Work Motivation, job satisfaction, organizational commitment and recognition system Of the performance of the operational part of the Employees At the Bank BRI (Persero)

Ratna Wahyu Yanuardini
2010310304
STIE PERBANAS SURABAYA

Email : 2010310304@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

This research aims to know the influence of work motivation, job satisfaction, organizational commitment and recognition system of employee performance. Samples used are employees of the company operating the BRI. Independent variable used is the work motivation, job satisfaction, reward systems, and organizational commitment. The selected samples were processed using a purposive sampling method by spreading the questionnaire respondents 45 while returning only 35 questionnaire is then processed using SPSS 16.0 for windows help. Hypothesis testing using multiple linear regression analysis. Results of a study on this research shows that job satisfaction, reward systems, and organizational commitment affect significantly to the performance of the employees and for the motivation of working have no effect on employee performance.

Keywords: work Motivation, job satisfaction, organizational commitment, rewards system and performance of employees.