

TINGKAT PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA

KARYAWAN BAGIAN *ACCOUNT OFFICER* (AO)

DI BANK BRI (BANK RAKYAT INDONESIA)

CABANG PAMEKASAN MADURA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Strata Satu

Jurusan Akuntansi



Oleh:

Iqbal Maulana Nur Sholihin

2012310221

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2016

TINGKAT PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA

KARYAWAN BAGIAN *ACCOUNT OFFICER* (AO)

DI BANK BRI (BANK RAKYAT INDONESIA)

CABANG PAMEKASAN MADURA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Strata Satu

Jurusan Akuntansi



Oleh:

IQBAL MAULANA NUR SHOLIHIN

NIM : 2012310221

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2016

TINGKAT PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN *ACCOUNT OFFICER* (AO)
DI BANK BRI (BANK RAKYAT INDONESIA)
CABANG PAMEKASAN MADURA

Diajukan oleh

IQBAL MAULANA NUR SHOLIHIN

2012310221

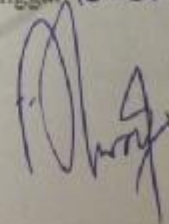
Skripsi ini telah di bimbing
dan dinyatakan siap di ujikan

Dosen pembimbing,

Tanggal :

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal 10 - 08 - 2016



(Triana Mayasari, SE, Ak, M.Si, CA)

(Dewi Murdiawati, SE, MM)

TINGKAT PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN *ACCOUNT OFFICER* (AO)
DI BANK BRI (BANK RAKYAT INDONESIA)
CABANG PAMEKASAN MADURA

Disusun oleh:

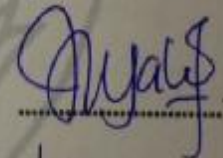
IQBAL MAULANA NUR SHOLIHIN

2012310221

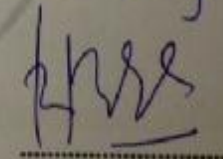
Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 01-09-2016

Tim Penguji

Ketua : Diah Pujiati, S.E., M.Si



Sekretaris : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE, M.Si



Anggota : Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si, CFE



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iqbal Maulana Nur Sholihin
Tempat, Tanggal Lahir : Pamekasan, 23 Agustus 1993
N.I.M : 2012310221
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di Bagian *Account Officer* (AO) Di Bank BRI (Bank Rakyat Indonesia) Cabang Pamekasan Madura.

Di setujui dan diterima baik oleh :

Dosen pembimbing,

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal :

Tanggal: 09-09-2016

(Triana Mavasari, SE, Ak, M.Si, CA)

(Dewi Murdiawati, SE., MM)

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Tanggal : 09-09-2016

Dr. Luciana Spica Almilila, S.E., M.Si, QIA

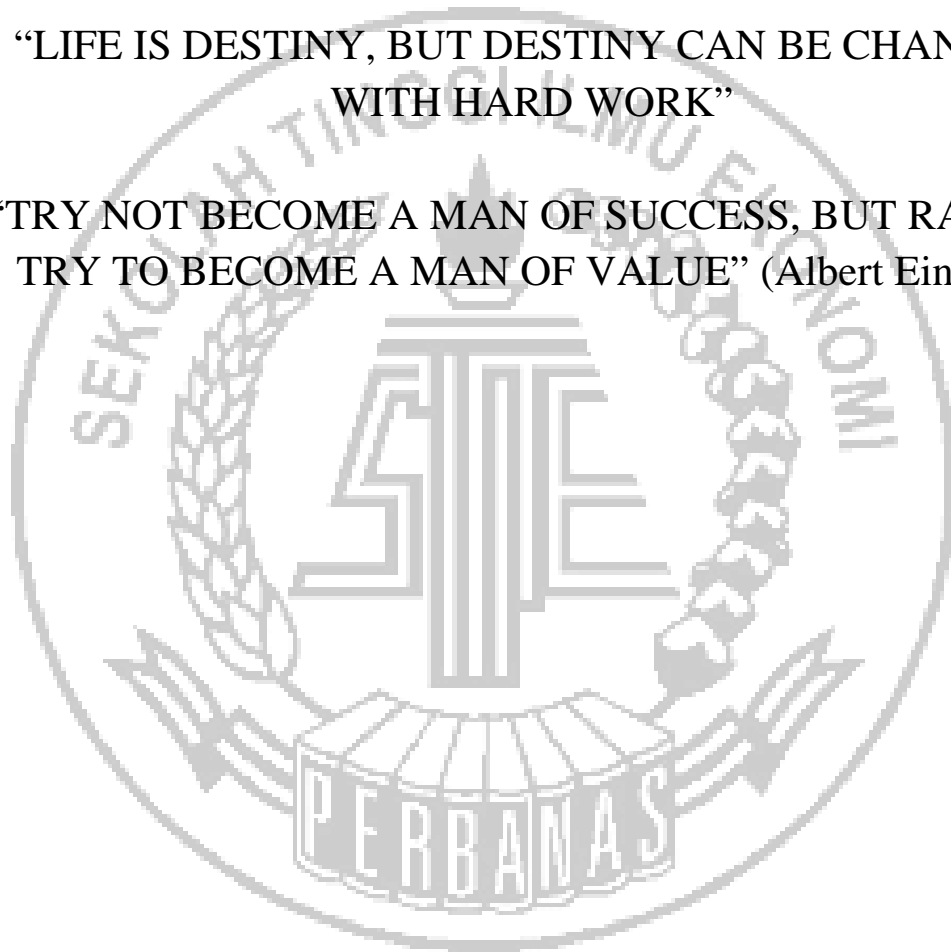
MOTTO

“DENGAN KECERDASAN JIWALAH MANUSIA MENUJU
ARAH KESEJAHTERAAN”

*“KITA HIDUP UNTUK SAAT INI, KITA BERMIMPI UNTUK
MASA DEPAN, DAN KITA BELAJAR UNTUK KEBENARAN
ABADI”*

“LIFE IS DESTINY, BUT DESTINY CAN BE CHANGED
WITH HARD WORK”

“TRY NOT BECOME A MAN OF SUCCESS, BUT RATHER
TRY TO BECOME A MAN OF VALUE” (Albert Einstein)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Alhamdulillah rasa syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga selesai. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Kedua orang tua saya Drs. Istamal Hidayat dan Rahma Wiratna Wati yang telah memberikan semangat, doa dan semuanya untuk saya. Terimakasih atas apa yang telah mama, papa, kakak dan adik berikan selama ini, terimakasih atas segala kasih sayang dan support kalian. Sungguh saya tidak bisa membalasnya dengan apapun yang saya punya.
- Dosen pembimbing Alm. Triana Mayasari, SE., Ak., M.Si. CA. Dan Dewi Murdiawati, SE., MM yang telah membimbing saya sampai skripsi ini selesai.
- Dosen wali Dra Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M.CA yang membantu dan mengarahkan saya sejak saya memulai perkuliahan di STIE Perbanas Surabaya.
- Seluruh dosen yang telah mengajarkan setiap mata kuliah selama saya belajar di STIE PERBANAS SURABAYA, terimakasih atas ilmu berguna yang diberikan.
- Sahabat-sahabat saya Enyta Ultra Pradinata, Miranti Rahmawati, Wahyu Kurnia, Danny Agustian, Bennizar Janata, Moh. Heykal, dan UBBS Crew terimakasih untuk 4 tahun yang begitu mengesankan dan penuh perjuangan. Sahabat saya Miranti terimakasih untuk 4 tahun yang mengesankan, semoga Allah punya rencana yang lebih baik untuk kamu dan kita. Salam sukses untuk kita semua.
- Untuk UKM BASKET STIE PERBANAS (UBBS), terimakasih untuk pengalaman, cerita, ilmu, loyalitas, persaudaraan dan kebersamaan yang kita lalui. Kebanggaan yang luar biasa menjadi bagian dari UKM BASKET STIE PERBANAS.
- Untuk teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih untuk segala apa yang telah kita lakukan bersama selama ini. Tetap semangat, perjuangan masih panjang. Salam sukses untuk kita semua.
-

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "TINGKAT PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN *ACCOUNT OFFICER* (AO) DI BANK BRI (BANKRAKYATINDONESIA) CABANG PAMEKASAN MADURA". Skripsi ini diajukan guna melengkapi syarat dalam mencapai Gelar Sarjana Akuntansi, di STIE Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini sulit untuk dapat terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang memberikan kontribusinya baik material maupun spiritual khususnya kepada:

1. IBU Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
2. Triana Mayasari, SE, Ak, M.Si, CA selaku dosen pembimbing I dan Dewi Murdianawati, SE., MM selaku dosen pembimbing II. Terimakasih atas segala bimbingan dan arahan kepada penulis dan dengan penuh kesabaran mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh staff dan karyawan STIE Perbanas Surabaya serta Bapak dan Ibu Dosen Jurusan S1 Akuntansi saya ucapkan banyak-banyak terima kasi atas ilmu yang telah di berikan.
4. Kepada Drs. Istamal Hidayat ayah tercinta, yang selalu jadi inspirasi hidup saya, Rahmawiratna Wati ibu tercinta, yang selalu jadi penyemangat hidup saya, terimakasih banyak atas sega kasih sayang, doa serta didikannya selama ini.
5. Buat semua sahabat-sahabat saya Febriyanto Anugerah Wicaksosno, Rahman Akbar, Septian Reza Maulana, Kukuh Setiadi, Farid abdi, dan Coach Andika, Arif budi, ahyat wiranata, moh. Riad, AFR Dani smuanya terimakasih atas doa dan waktu kalian menemani saya.
6. Buat kakak tercinta saya Hesty Putri Aprilianti dan adik saya tersayang Intan Naufa Agh Ferly terimakasih banyak kalian semangatku.
7. Buat Elina Dwi Algawati terimakasih banyak atas segalanya.

Surabaya.....

Iqbal Maulana Nur Sholihin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
LEMBAR SIAP UJI	ii	
LEMBAR LULUS SKRIPSI	iii	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv	
MOTTO	v	
PERSEMBAHAN	vi	
KATA PENGANTAR	vii	
DAFTAR ISI	viii	
DAFTAR TABEL	xi	
DAFTAR GAMBAR	xii	
DAFTAR LAMPIRAN	xiii	
ABSTRAKSI	xiv	
ABSTRACTION	xv	
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Rumusan Masalah	7
1.3	Tujuan Penelitian	7
1.4	Manfaat Penelitian	8
1.5	Sistematika Penelitian	9
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
2.1	Penelitian Terdahulu	10
2.1.1.	Rohmaloka Habsoro Abdilah	10
2.1.2	Anoki Hendrian Dito	11
2.1.3.	Asriyanti Amrullah	12
2.1.4.	Lucky Wulan Analisia	14
2.1.5.	Yerri Suryoadi	14
2.1.6.	Regian Aditya Reza	15
2.2	Landasan Teori	16
2.2.1	Pengertian Kinerja	16
2.2.2	Pengertian Pelatihan	17
2.2.3	Pengertian Motivasi	19
2.2.4	Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.2.5	Pengertian Gaya Kepemimpinan	26
2.2.6	Pengertian Kompensasi	27
2.3	Pengaruh antara Variabel	27
2.3.1	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	27
2.3.2	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	29
2.3.3	Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan	30
2.3.4	Hubungan Gaya kepemimpinan dengan Kinerja karyawan	31
2.3.5	Hubungan Kepelatihan Kerja dengan Kinerja Karyawan	32
2.4	Kerangka Pemikiran	33
2.5	Hipotesis Penelitian	36
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Rancangan Penelitian	37
3.2	Batasan Penelitian	38
3.3	Identifikasi Variabel	38
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39

3.5	Populasi, sampel dan Pengambilan Data	44
3.5.1	Populasi.....	44
3.5.2	Sampel.....	44
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	44
3.6	Instrumen Penelitian.....	45
3.7	Data dan Pengumpulan Data	47
3.7.1	Data	47
3.7.2	Pengumpulan Data.....	48
3.8	Uji Validitas dan Uji Reabilitas instrumen penel	49
3.8.1	Uji Validitas	49
3.8.2	Reabilitas.....	49
3.9	Teknis Analisis Data	50
3.9.1	Uji Asumsi Klasi	50
3.9.2	Analisis Deskriptif	53
3.9.3	Analisis Regrensi Linear Berganda	54
3.9.4	Uji Hipotesis	54

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1	Sejarah Singkat Perusahaan	58
4.2	Bidang usaha	59
4.3	Visi dan Misi	60
4.3.1	Visi BRI	60
4.3.2	Misi BRI	60
4.3.3	Pemegang Saham	60
4.4	Karakteristik Responden Penelitian	61
4.4.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia	61
4.4.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.	61
4.4.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan masa kerja	62
4.4.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan Pend. Terahir	63
4.5	Deskripsi Variabel Penelitian	63
4.5.1	Distribusi frekuensi responden terhadap Pelatihan Kerja... ..	64
4.5.2	Distribusi frekuensi responden terhadap Motivasi Pekerja	67
4.5.3	Distribusi frekuensi responden terhadap Lingkungan kerja.....	68
4.5.4	Distribusi frekuensi responden terhadap Gaya pemimpin... ..	71
4.5.5	Distribusi frekuensi responden terhadap Kompensasi kerja	73
4.5.6	Distribusi frekuensi responden terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.6	Uji Validitas dan Reabilitas	77
4.6.1	Uji Validitas	77
4.6.2	Uji Reliabilitas	85
4.7	Hasil Analisis Data dan Uji Asumsi klasik	86
4.7.1	Uji Normalitas	86
4.7.2	Uji Multikolinearitas.....	87
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas	89
4.7.4	Uji Autokorelasi.....	90
4.7.5	Analisis Regresi Linear Berganda	91
4.8	Pengujian Hipotesis	93
4.8.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (uji t)	93
4.8.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f)	96

4.9	Pembahasan	97
4.7.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
3.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
4.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karwan	99
4.7.4	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	100
4.7.5	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Batasan penelitian	103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	104

Daftar Rujukan



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Kuesioner	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terahir	63
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pelatihan Kerja	64
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Motivasi Karyawan	67
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	71
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kompensasi Kerja	73
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.11 Hasil Penghitungan Validitas Variabel Pelatihan Kerja	78
Tabel 4.12 Hasil Penghitungan Validitas Variabel Motivasi Karyawan	79
Tabel 4.13 Hasil Penghitungan Validitas Variabel Lingkungan Kerja	80
Tabel 4.14 Hasil Penghitungan Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	82
Tabel 4.15 Hasil Penghitungan Validitas Variabel Kompensasi Kerja	83
Tabel 4.16 Hasil Penghitungan Validitas Variabel Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.18 Uji Normalitas	86
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedas	89
Tabel 4.21 Hasil Uji Autokorelasi	90
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Uji t	91
Tabel 4.23 Hasil Uji F	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	
2.	Data Jawaban Responden	
3.	Data Retribusi Responden	
4.	Uji Validitas Dan Reliabilitas	
5.	Uji Asumsi Klasik	
6.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	
7.	Distribusi Nilai <small>table</small> Signifikansi 5% dan 1%	



**TINGKAT PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN *ACCOUNT OFFICER* (AO)
DI BANK BRI (BANK RAKYAT INDONESIA)
CABANG PAMEKASAN MADURA**

Iqbal Maulana Nur Sholihin

Program Studi Akuntansi

STIE Perbanas Surabaya

Jalan Nginden Semolo 34-36 Surabaya 60118, Indonesia

E-mail : 2012310221@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang di peroleh oleh seorang karyawan perusahaan yang berdampak pada perkembangan perusahaan. Kinerja karyawan akan efektif apabila di dukung dengan adanya pelatihan kerja karyawan, motivasi kerja, lingkungan kerja karyawan, gaya kepemimpinan dan kompensasi karyawan. Dari lima variabel terkait akan menentukan kinerja yang baik yang akan di hasilkan oleh karyawan perusahaan.

Data yang di peroleh dalam penelitian ini adalah data primer yang di lakukan dengan cara menyebarkan beberapa pertanyaan dalam bentuk kuesioner. Adapun respondennya adalah karyawan Bank BRI bagian *account officer* (AO) cabang Pamekasan Madura, sebanyak 57 karyawan *account officer* (AO). Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kinerja karyawan terhadap variabel pelatihan kerja karyawan, motivasi kerja, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, dan kompensasi karyawan. Dari penelitian yang di lakukan telah menghasilkan kesimpulan bahwa untuk variabel pelatihan kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan untuk variabel lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan kompensasi karyawan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pelatihan kerja karyawan, motivasi kerja, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, kompensasi karyawan, dan kinerja karyawan

**PERFORMANCE PRODUCTIVITY LEVEL OF EMPLOYEE PERFORMANCE
OF ACCOUNTING OFFICER (AO) IN BANK BRI
(BANK RAKYAT INDONESIA) PAMEKASAN MADURA BRANCH**

Iqbal Maulana Nur Sholihin

Program Studi Akuntansi

STIE Perbanas Surabaya

Jalan Nginden Semolo 34-36 Surabaya 60118, Indonesia

E-mail : 2012310221@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Employee performance is the result of work that was obtained by a company employee that affect the development of the company. Employee performance will be effective if supported by employee training, work motivation, working environment, leadership style and employee compensation. Of the five related variables will determine a good performance that will be generated by the company's employees

. The data obtained in this study are primary data is done by distributing some of the questions in the questionnaire form. The respondents are employees of Bank BRI part account officer (AO) Pamekasan Madura branch, as many as 57 employees account officer (AO). The data analysis used is multiple linear regression analysis.

The purpose of this study was to determine the effect of employee performance to variable employee training, work motivation, work environment, leadership style, and worker's compensation. From the research done has resulted in the conclusion that for the variable job training and work motivation significantly influence employee performance. As for the work environment, leadership style and employee compensation no significant influence on employee performance.

Keywords: employee training, work motivation, work environment, leadership style, employee compensation, and employee performance