

BAB V

PENUTUP

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Konflik Peran dan Jabatan Organisasi terhadap Kepercayaan Organisasi. Kedua untuk mengetahui pengaruh Konflik Peran dan Jabatan Organisasi terhadap Komitmen Profesi. Populasi penelitian ini adalah Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah Surabaya. Sampel yang digunakan adalah seratus dua Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama lulusan akuntansi.

Pencapaian tujuan tersebut dilakukan dengan melakukan penelitian terhadap Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah Surabaya. Karakteristik responden yang mendukung penelitian ini yaitu jenis kelamin, usia, lulusan akuntansi, jabatan, dan pengalaman kerja. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan media kuisioner. Data yang diperoleh, selanjutnya diolah dengan menggunakan SPSS 16.0 *for windows* untuk di uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas), dan uji regresi berganda dengan variabel dummy.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengujian dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis, menunjukkan bahwa Konflik Peran berpengaruh terhadap Kepercayaan Organisasi. Rendahnya Konflik

Peran yang dihadapi oleh Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama dapat memberikan pengaruh terhadap meningkatnya Kepercayaan Organisasi.

2. Jabatan Organisasi berpengaruh terhadap Kepercayaan Organisasi. Tingginya Jabatan Organisasi Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama dapat membuat individu memiliki aktualisasi diri yang lebih kuat serta kepercayaan pada organisasi yang lebih kuat.
3. Penelitian ini menemukan bahwa Konflik Peran berpengaruh terhadap Komitmen Profesi. Rendahnya konflik peran yang dihadapi Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama disebabkan oleh kendali diri dalam diri mereka yang baik dalam pengambilan keputusan, sehingga komitmen terhadap profesi mereka tetap terjaga.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, keterbatasan ini perlu diperhatikan agar dapat diperbaiki oleh peneliti-peneliti selanjutnya :

1. Penyebaran kuisisioner bertepatan dengan pelaksanaan program Sensus Pajak Nasional yang dilakukan pegawai pajak untuk meningkatkan penerimaan pajak dengan mengunjungi tempat-tempat yang berpotensi. Selain itu, bertepatan dengan pelaksanaan Rapat Koordinasi Daerah, sehingga para pegawai sibuk mempersiapkannya. Hal tersebut mengakibatkan kurangnya tingkat pengembalian kuisisioner.

2. Sedikitnya penelitian mengenai kepercayaan organisasi, membuat peneliti kesulitan dalam mengembangkan pertanyaannya. Karena sedikitnya pertanyaan tersebut dimungkinkan dapat mempengaruhi hasil penelitian.
3. Generalisasi hasil penelitian ini masih terbatas karena sampel yang digunakan kurang luas.
4. Penelitian ini memasukkan Konflik Peran dan Jabatan Organisasi sebagai variabel *antecedents* (variabel pemicu). Berdasarkan hasil uji hipotesis Jabatan Organisasi ditemukan tidak berpengaruh terhadap Komitmen Profesi.

5.3 Saran

Keterbatasan di atas dapat dijadikan pelajaran untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Berdasarkan keterbatasan tersebut, saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah :

1. Lebih mempertimbangkan waktu penyebaran Kuisisioner, agar dapat meningkatkan tingkat pengembalian kuisisioner.
2. Tercapainya generalisasi penelitian dapat tercipta dengan perluasan sampel yang digunakan, yaitu tidak terbatas hanya dalam satu wilayah.
3. Lebih menggali informasi yang berasal dari jurnal-jurnal penelitian dan buku mengenai variabel Kepercayaan Organisasi.
4. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengidentifikasi variabel pemicu lainnya dari kepercayaan organisasi dan komitmen profesi. Misalnya, dari faktor lingkungan Budaya Organisasi atau Perubahan Organisasi di Kantor

Pelayanan Pajak Pratama, karena Kantor Pelayanan Pajak telah melaksanakan Modernisasi. Selain itu, dari faktor internal (pribadi individu) yaitu letak kendali diri. Karena Komitmen Profesi berkaitan dengan *self control* (kendali diri sendiri).

DAFTAR RUJUKAN

- Aranya, N. and K.R. Ferris. 1984. *A Reexamination of Accountants' Organizational-Professional Conflict*. (online), (<http://web.ebscohost.com>, diakses tanggal 13 Oktober 2011).
- Agus Arianto Toly. 2001. "Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Turnover Intentions* pada Staf Kantor Akuntan Publik". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.(November). Vol.3 No.2. Hal 102-125.
- Alifulahtin Utaminingsih. 2009. "Dimensi Kepercayaan sebagai Mediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Komitmen Dosen Kontrak PTS di Kota Malang". *Jurnal Administrasi dan Bisnis* (Juli). Vol 3. No.1
- Arfan Ikhsan Lubis. 2010. *Akuntansi Keperilakuan*. Edisi Dua. Jakarta. Salemba Empat.
- Direktorat Jenderal Pajak. *Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak*.(online). (http://www.pajak.go.id/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=221&Itemid=162, diakses tanggal 27 September 2011).
- Dwi Cahyono dan Imam Ghozali. 2002. "Pengaruh Jabatan, Budaya Organisasional dan Konflik Peran terhadap Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. (September). Vol.5 No.3. Hal. 341-364.
- Dwi Fitri Puspa dan Bambang Riyanto LS. 1999. "Tipe Lingkungan Pengendalian Organisasi, Orientasi Profesional, Konflik Peran, Kepuasan Kerja, dan Kinerja: Suatu Penelitian Empiris". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. (Januari). Vol.2 No.1. Hal 117-135.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., et al. 2003. *Organizations : Behaviour, Structure, Processes*. 11th Edition. The Mc.Graw-Hill Companies.Inc.
- Gunawan Aji dan Arifin Sabeni. 2003. "Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Komitmen Organisasi dengan Komitmen Profesi sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Terhadap *Internal Auditor* Bank di Jawa Tengah)". *Simposium Nasional Akuntansi VI*.
- Hair, J.F,Jr. et.al. 1998. *Multivariate Data Analysis*. 5th Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Imam Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ivan Aries Setiawan dan Imam Ghozali. 2006. *Akuntansi Keperilakuan Konsep dan Kajian Empiris Perilaku Akuntan*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jantje Eduard Lekatompessy. 2007. "Hirarki Akuntan Sebagai Moderasi Hubungan antara Komitmen Afektif dan Berkelanjutan dengan Komitmen Professional". *Jurnal MAKSI*. (Agustus). Vol.7 No.2 hal.118-130.
- Judeh, Mahfuz. 2011. "Role Ambiguity and Role Conflict as Mediators of the Relationship between Orientation and Organizational Commitment". *International Bussiness Research*. (online). (<http://web.ebscohost.com>, diakses tanggal 13 Oktober 2011).
- "Konflik Peran Harus Dihentikan". 11 April 2010. (Online). (<http://ekonomi.kompasiana.com/bisnis/2010/04/11/konflik-kepentingan-harus-dihentikan/> diakses tanggal 2 November 2011).
- Nur Cahyani. 2007. "Analisis Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan". Thesis yang diterbitkan, Universitas Diponegoro.
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta : BPF.
- Rahmawati dan Ari Kuncoro Widagdo. 2001. "Hubungan antara Komitmen Organisasi, Komitmen Profesi dengan Keinginan untuk Berpindah dan Kepuasan Kerja melalui Konflik Peran pada Para Akuntan di Indonesia". *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. (Agustus). Vol.2 No.1. Hal 1-12.
- Rizzo et.al. 1970. "Role Conflict and Ambiguity in Complex Organization". *Administrative Science Quarterly*. (online) (<http://web.ebscohost.com>, diakses tanggal 13 Oktober 2011).
- Soni Agus Irwandi. 2008. "Analisis Variabel-variabel Predictor Job Insecurity terhadap Turnover Intentions". *Jurnal OPTIMAL*. (Oktober) Vol.6 No.1.
- Supranto, 2000. *Statistik : Teori dan Aplikasi*. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Suwandi dan Nur Indriantoro. 1999. "Pengujian Model Turnover Pasewark dan Strawser: Studi Empiris pada Lingkungan Akuntan Publik". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. (Juli) Vol.2 No.2. Hal.173-195.
- Orin Basuki dan Agus Mulyadi. "Target Penerimaan 2012 Naik Rp. 5 Triliun". Kompas. 19 September 2011. (Online),

(<http://nasional.kompas.com/read/2011/09/20/06354029/Target.Penerimaan.2012.Naik.Rp.5.Triliun>, diakses 2 November 2011).

Pasewark W.R., and Stawser J.R. 1996. “*The determinants and Outcomes Associated with Job Insecurity in a Professional Accounting Environment*”. *Behavioral Research in Accounting* vol.8 pp.91-113

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62/Pmk.01/2009 Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak. (online). (www.pajak.go.id, diakses tanggal 2 November 2011)

Poznanski, P.J and Bline, D.M. 1997. “*Using Structural Equation Modeling to Investigate the Causal Ordering of Job Satisfaction and Organizational Commitment Among Staff Accountants*”. *Behavioral Research in Accounting* vol. 9 pp.154-171.