

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan hasil analisis yang telah dilakukan serta didukung dengan uraian pembahasan yang telah diuraikan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui kesehatan bank dengan menggunakan metode RGEC pada Bank OCBC NISP periode penelitian ini adalah tahun 2012 sampai dengan tahun 2015. Data yang digunakan adalah bersumber dari laporan keuangan yang telah terpublikasi di website resmi pada Bank OCBC NISP dan melakukan wawancara untuk risiko operasional, risiko strategik dan risiko reputasi.

Analisis tingkat kesehatan Bank pada Bank OCBC NISP pada tahun 2012-2015 berdasarkan penilaian melalui SE BI No.13/24/DPNP /2011 termasuk predikat “Sangat Baik”. Namun masih ada beberapa hasil rasio RGEC pada Bank OCBC NISP yang tidak stabil. Hal ini dapat dilihat dari rasio NPL pada Bank OCBC NISP menurun menjadi 1,33%. Hasil dari LDR menurun sebesar 49%. Nilai pada ROA menurun sebesar 1,66%, Hasil dari CAR menurun sebesar 18,9%. Penurunan ini walaupun tidak signifikan dan tidak terlalu tinggi tapi bank perlu meningkatkan efisiensi operasional bank agar di periode selanjutnya bank dapat meningkatkan tingkat kesehatannya untuk jauh lebih baik.

Tata kelola manajemen segi operasional Bank OCBC NISP telah mengatasi risiko-risiko dengan berbagai cara menggunakan perangkat kerja

Operational Risk Management (Tools). Diantaranya melalui *Risk dan Control Self-Assessment (RCSA)*, *Key Risk Indicator (KRI)*, *Report on Operational Loss Event (ROLE)*, Penerapan Kebijakan *Anti Fraud* dan Penguatan Infrastruktur Penerapan Kebijakan *Business Continuity Management (BCM)*.

Bank OCBC NISP mengelola risiko stratejik tersebut dengan melakukan tinjauan secara periodik terhadap tingkat pencapaian target keuangan dan realisasi strategi serta aksi lapangan dalam kerangka *Corporate Plan* dan Rencana Bisnis Bank. Salah satu upaya dalam menjaga kepercayaan tersebut adalah dengan melakukan pengelolaan risiko reputasi sebaik mungkin, seperti penanganan keluhan nasabah, penanganan terhadap berita yang kurang tepat mengenai perusahaan, produk, serta layanan bank.

Bank OCBC NISP cabang Tropodo menjaga reputasi dengan melakukan hubungan baik antar nasabah dan juga lingkungan sekitar demi menjaga reputasi Bank OCBC NISP. Dalam penelusuran tata kelola manajemen mengenai keterlibatan Direksi dan Komisaris belum dicapai oleh peneliti akibat keterbatasan wawancara dan informasi yang ada akan tetapi dari hasil evaluasi proses sudah sesuai dan berjalan menurut Peraturan Bank Indonesia SE BI No.13/24 /DPNP/2011.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Wawancara mengenai risiko reputasi, risiko stratejik dan risiko operasional mengenai permasalahan yang terjadi dilapangan tidak semuanya diungkapkan oleh narasumber karena untuk menjaga nama baik nasabah dan perusahaan oleh

karena itu nara sumber tidak dapat menjawab semua permasalahan terkait masalah yang dihadapi. Permasalahan lain adalah ketika ingin menghubungi jajaran direksi di kantor pusat wilayah surabaya tidak memiliki waktu luang yang banyak untuk di wawancara sehingga memberikan wewenang atas keseluruhan informasi pada kepala cabang bagian Tropodo.

5.3. Saran

Walaupun terjadi penurunan tidak signifikan dan tidak terlalu tinggi pada laporan keuangan Bank OCBC NISP tapi bank perlu meningkatkan efisiensi operasional bank agar di periode selanjutnya bank dapat meningkatkan tingkat kesehatannya untuk jauh lebih baik.

Tata operasional perlunya peningkatan lajut atas pengembangannya agar dapat memuaskan nasabah. Ikatan terhadap bagian kepala desa atau mungkin kepala kecamatan di daerah Tropodo dapat mengembangkan reputasi bank OCBC di cabang Tropodo guna menambah hubungan dan jaringan dalam kegiatan masyarakat. Perlu adanya pengembangan dan promosi lanjut agar bank OCBC NISP mendapatkan kepercayaan dari para nasabah.

Pada penelitian selanjutnya sebaiknya dilakukan observasi dan wawancara lebih lanjut di kantor pusat Bank OCBC NISP terkait data kualitatif perusahaan sangat diperlukan agar mendapat informasi yang lebih akurat. Penambahan faktor Risiko Profil juga harus diutamakan untuk pengembangan dalam melakukan penelitian selanjutnya. Selanjutnya peneliti harus dapat melakukan penelitian

deksriptif secara mendalam agar hasil yang dipeoleh nantinya akan lebih lengkap, jelas dan akurat.



DAFTAR RUJUKAN

- Abdullah, Suryanto. 2004. *Analisis Pengaruh Rasio-Rasio Camel Sebagai Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Terhadap Harga Saham Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Jakarta. Jurnal Studi Manajemen & Organisasi Volume 1, Nomor 2, Mei, Tahun 2004*, Diponegoro : Universitas Diponegoro
- Achmad dan Kusno. 2003. *Analisis Rasio-Rasio Keuangan sebagai Indikator dalam Memprediksi Potensi Kebangkrutan Perbankan Indonesia. Media Ekonomi dan Bisnis. Volume XV, No 1, Juni. Jakarta : Media Ekonomi dan Bisnis*
- Adinda, dkk. 2015. *Analisis Perbandingan Tingkat Kesehatan Bank Berdasarkan Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings Dan Capital (RGEC) Pada Bank Konvensional Bumn Dan Swasta (Studi Pada Bank Umum Milik Negara Dan Bank Swasta Nasional Devisa Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2013). Jurnal Administrasi Bisnis Vol 23 2015*, Malang : Universitas Brawijaya.
- Budisantoso Totok, Triandaru Sigit. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Salemba Empat
- Brigham, Eugene F. dan Joel F. Houston. 2011. *Dasar-dasar Manajemen Keuangan, Edisi 11, Penerjemah Ali Akbar Yulianto*, Jakarta : Salemba Empat.
- Dahlan Siamat, 2005. *Manajemen Lembaga Keuangan. "Kebijakan Moneter dan Perbankan"*, Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, edisi ke-2.
- Darmawi, Herman. 2012. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dendawijaya, Lukman, 2005. *Manajemen Perbankan, Edisi Kedua, Cetakan Kedua*, Bogor : Ghalia Indonesia
- Heidy, dkk. 2014. *Analisis Tingkat Kesehatan Bank Dengan Menggunakan Pendekatan RGEC (Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings, Capital) (Studi Pada Pt Bank Rakyat Indonesia,Tbk Periode 2011-2013). Jurnal Administrasi Bisnis Vol 2 2014*, Malang : Universitas Brawijaya.
- Jumingan. 2011. *Analisa Laporan Keuangan cetakan keempat*, Bandung : Bumi Aksara
- Kasmir. 2007. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Rajagrafindo.

- Kasmir. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kasmir. 2012. *Manajemen Perbankan, Edisi Revisi 2012*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Kasmir. 2013. *Analisis Laporan Keuangan, Edisi 1*. Jakarta: Rajawali Pers.
Laporan keuangan tahunan Bank OCBC NISP 2012-2015 [www.ocbcnisp.com/Groups / Hubungan-Investor/ Laporan/ Laporan-Tahunan .aspx](http://www.ocbcnisp.com/Groups/Hubungan-Investor/Laporan/Laporan-Tahunan.aspx) diakses pada tanggal 5 Mei 2016
- Munawir. 2000. *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Liberty.
- Munawir, S. 2002. *Analisa Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Liberty.
- Nandi, Jayanta. 2013. *Comparative Performance Analysis of Select Public and Private Sector Banks in India : An Application of CAMEL Model*. <http://ebscohost.com> di unduh pada 5 mei 2016
- Ni Putu, dkk. 2015. *Analisis Tingkat Kesehatan Bank Dengan Menggunakan Pendekatan RGEK (Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings, Capital) Studi pada PT Bank Sinar Harapan Bali Periode 2010-2012*. *Jurnal Administrasi Bisnis Vol 1 2015*, Malang : Universitas Brawijaya.
- Peraturan Bank Indonesia No.13/1/PBI/2011. 2011. “Peraturan Bank Indonesia No.13/1/PBI/2011 Tentang Penilaian Tingkat kesehatan Bank Umum” diakses pada tanggal 5 Mei 2016 dari <http://ojk.go.id/peraturan-bank-indonesianomor-13-1-pbi-2011>
- Spence, Michael. 1973. *Job market Signaling*. <http://links.jstor.org> diunduh pada tanggal 5 mei 2015.
- Suharsimi Ari Kunto. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rena Cipta.
- Surat Edaran No.13/30/DPNP. 2011. “Surat Edaran No.13/30/DPNP perihal Laporan Keuangan Publikasi Triwulanan dan Bulanan Bank Umum serta Laporan Tertentu yang Disampaikan kepada Bank Indonesia” diakses pada tanggal 05 Mei 2016 dari <http://ojk.go.id/surat-edaranbank-indonesia-nomor-13-30-dpnp>
- Surat Edaran No. 9/12/DPNP. 2011 “Pelaksanaan Good Corporate Governance bagi Bank Umum” diakses pada tanggal 05 Mei 2016 dari <http://bi.go.id>
- Surat Edaran No.13/24/DPNP. 2011. “Surat Edaran No.13/24/DPNP Tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum” diakses pada tanggal 5 Mei 2016 dari <http://ojk.go.id/suratedaran-bank-indonesia-nomor-13-24-dpnp>

- Taswan. 2010. *Manajemen Perbankan Konsep, Teknik & Aplikasi. Edisi II*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN. Triandaru, Sigit dan Totok Budisantoso. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Triawan, Deri. 2013. *Analisis Perbandingan Tingkat Kesehatan Bank Sebelum Dan Setelah Merger (Studi Kasus Pt. Bank OCBC Nisp Tbk.)*. *Jurnal Mahasiswa Universitas Widyatama Bandung*, Bandung : Universitas Widyatama Bandung.
- Zarkasyi, Moh. Wahyudin. 2008. *Good Corporate Governance Pada Badan Usaha Manufaktur, Perbankan dan Jasa Keuangan Lainnya*. Bandung : Alfabeta

