

**PERILAKU KETIDAK PERCAYAAN KELOMPOK
MASYARAKAT RELIGIUS TERHADAP PRODUK
PERBANKAN SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh:

ALIVIA RAHMANIAR
NIM: 2012310905

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016

**PERILAKU KETIDAK PERCAYAAN KELOMPOK
MASYARAKAT RELIGIUS TERHADAP PRODUK
PERBANKAN SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh:

ALIVIA RAHMANIAR
NIM: 2012310905

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

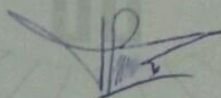
**PERILAKU KETIDAK PERCAYAAN KELOMPOK
MASYARAKAT RELIGIUS TERHADAP PRODUK
PERBANKAN SYARIAH**

Diajukan oleh:

ALIVIA RAHMANIAR
2012310905

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 15/8 2016



(Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., MM. CA)

SKRIPSI
PERILAKU KETIDAK PERCAYAAN KELOMPOK
MASYARAKAT RELIGIUS TERHADAP PRODUK
PERBANKAN SYARIAH

Disusun oleh:

ALIVIA RAHMANIAR

NIM : 2011310905

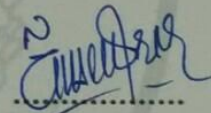
Dipertahankan di depan Tim Penguji

Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

Pada tanggal **29 Agustus 2016**

Tim Penguji

Ketua : Erida Herlina, S.E., M.Si



Sekretaris : Dra. Nur Suci I. M. Murni, Ak., M.M., CA



Anggota : Putri Wulanditya, S.E., M.Ak., CPSAK



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alivia Rahmaniar
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 03 Desember 1993
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Perbankan
Judul : Perilaku Ketidak Percayaan Kelompok Masyarakat
Religius Terhadap Produk Perbankan Syariah

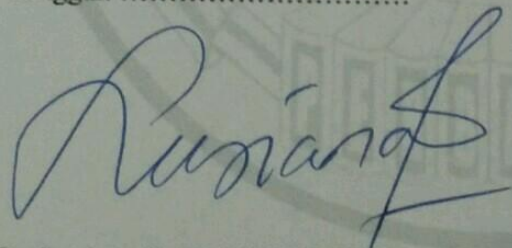
Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Tanggal: 17 / 10 / 2016

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 17 / 10 2016



Dr. Luciana Spica A.S.E., M.Si., OIA., CPSAK



Dra. Nur Suci IMM, Ak., M.M., CA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Niat baik hasilnya pasti Terbaik

*be CAREFUL, how you are talking to
YOURSELF,
because
YOU ARE LISTENING*



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Terimakasih Allah SWT yang sudah memberi Niar kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik- baiknya.
2. Kedua orang tua saya, papa dan mama yang selalu membantu langsung dan selalu menjaga Niar lewat doa. Niar selalu kasih terbaik untuk papa mama, Niar sayang papa mama.
3. Mbak Gadhis, kakak yang luar biasa. Terimakasih selalu mengingatkan Niar kalau mulai males. Adek raras, terimakasih sudah nemi di masa-masa sulit di awal pengerjaan skripsi yang sangat berat.
4. Keponaan- keponaan Niang yang lucu, yang selalu ganggu kalau tantenya buat skripsi. Jadi anak yang pintar ya Azka Sakhi.
5. Untuk semua keluarga besarku terimakasih selalu jaga Niar lewat doa.
6. Terimakasih untuk Febryan Saputra dan keluarga, yang banyak sekali kasih Niar pelajaran hidup yang luar biasa. Niat baik pasti hasilnya baik #2.
7. Teman- teman SMA yang luar biasa Siwa dan Recha yang tiap hari bisa ngebangun semangat dengan hal- hal yang konyol. Suwon yo mbek.
8. Teman- teman kampus yang selalu marah- marah kalau Niar nggak rajin. Arum (temen kos yang super rajin, super teratur hidupnya, penyabar, dan selalu menjadi pendengar, pemberi solusi yang baik) suwoon ya pik :'), Prita (temen mulai daftar kuliah sampe lulus) alhamdulillah ya kak lulus akhirnya, Vira (temen dari awal semester yang selalu sama- sama berangkat dari perak ke kampus, meskipun ditengah kuliah akhirnya berhenti kuliah dan milih buat berumah tangga) semoga samawa ya, buat Fadillah Ilham (mama yang baik, selalu marah- marah kalo Niar nangis gara-gara hal yang gak penting hehe ,“Mama nggak suka ya Niar!”), Fajriyah (satu-satunya temen yang gak pernah bolos atau absen di perbanas. Susah banget dipengaruhi bolos haha makasi kak sudah jadi temen yang super sabar, anyong faj..), Gembus sama Ndoweh (mereka yang nemi aku sidang skripsi dari awal sampe selesai :) akhirnya lulus bareng rek).
9. Terimakasih untuk seluruh dosen, dosen wali, dosen pembimbing dan seluruh staff dari STIE Perbanas Surabaya.
10. Terimakasih untuk teman- teman JTV yang selalu tanya kapan nikah hehe. Niar kerja disini yang bener-bener nemuin keluarga yang beraneka ragam, yang ngajarin Niar banyak hal, ngajarin cari uang buat bayar kos dan jajan juga. Terimakasih banyak.

11. Terimakasih untuk semua orang yang Niar kenal maupun nggak kenal tapi mereka selalu berpengaruh buat hidup Niar yang belum bisa niar sebutin semua. GBU



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"KETIDAK PERCAYAAN KELOMPOK MASYARAKAT RELIGIUS TERHADAP PRODUK PERBANKAN SYARIAH"**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini melibatkan pihak-pihak yang memberikan dukungan serta arahan sehingga skripsi dapat terselesaikan. Tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit. Dalam penulisan skripsi ini, Penulis telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan temuan yang ada pada skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini lebih baik dan bermanfaat. Penulis juga ingin menyampaikan ucapan maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekeliruan. Peneliti menyadari bahwa ilmu yang dimiliki sangatlah minim.

Tidak lupa pula pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang mendukung dan membantu selama menjalani studi. Untuk itu, Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi dan semangat serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Penulis
2. Bapak Lutfi, SE., M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu DR. Lucianan Spica Almilia, SE., M.Si selaku ketua jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
4. Ibu Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., MM. CA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir
5. Dr. Dra. Diah Ekaningtias Ak., MM. selaku dosen wali
6. Bapak/Ibu dosen akuntansi yang telah mendidik Penulis selama perkuliahan
7. Seluruh Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya

Akhir kata Penulis sampaikan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Surabaya, Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI..... | ii |
| HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK..... | xv |
| <i>ABSTRACT</i> | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 17 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 45 |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 45 |
| 3.2 Batasan Penelitian..... | 47 |
| 3.3 Unit Analisis..... | 48 |
| 3.4 Daftar Pertanyaan..... | 48 |
| 3.5 Teknik Analisis..... | 49 |
| BAB IV GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA..... | 51 |
| 4.1 Gambaran Umum Penelitian..... | 51 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian Dan Pembahasan Persepsi Kelompok Masyarakat Religius..... | 58 |
| 4.3 Sistem Operasional Di Lingkungan Takmir Masjid Kelurahan Sidomoro..... | 76 |

| | |
|----------------------------------|----|
| BAB V PENUTUP..... | 79 |
| 5.1 Kesimpulan | 79 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 80 |
| 5.3 Saran Penelitian | 80 |

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Daftar Pertanyaan

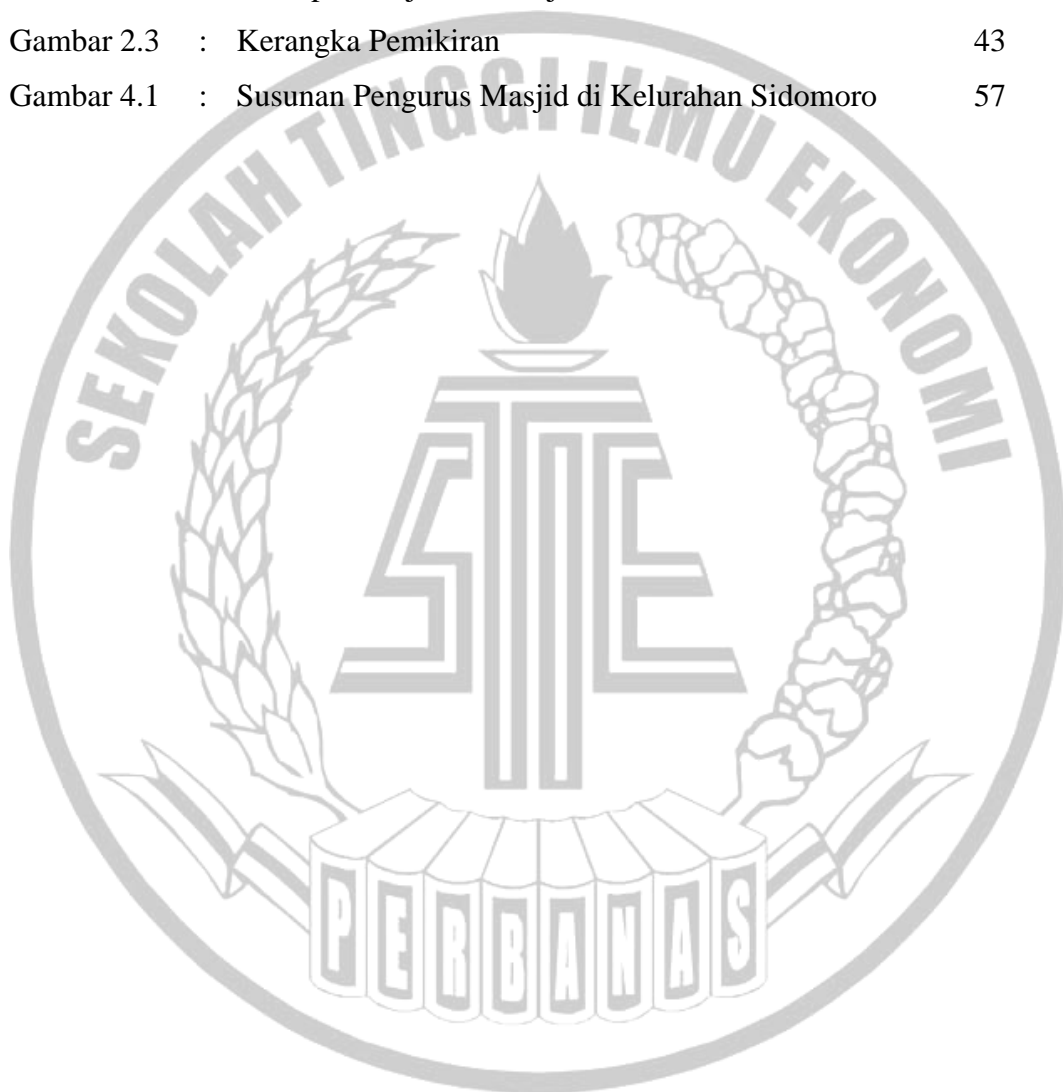
Halaman

48



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi | 18 |
| Gambar 2.2 : Prinsip Manajemen Masjid | 27 |
| Gambar 2.3 : Kerangka Pemikiran | 43 |
| Gambar 4.1 : Susunan Pengurus Masjid di Kelurahan Sidomoro | 57 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 : Jadwal Penulisan Skripsi

Lampiran 02 : Surat Pernyataan

Lampiran 03 : Berita Acara Perbaikan Proposal Skripsi

Lampiran 04 : Daftar Perbaikan Skripsi



KETIDAK PERCAYAAN KELOMPOK MASYARAKAT RELIGIUS TERHADAP PRODUK PERBANKAN SYARIAH

ALIVIA RAHMANIAR
STIE Perbanas Surabaya
Email: Alivianiar@gmail.com

ABSTRAK

Berkembangnya bank syariah di lingkungan masyarakat pada saat ini tidak sesuai dengan yang diterima oleh masyarakat. Banyak masyarakat khususnya kelompok masyarakat religius yang tidak mengetahui dan kurang informasi dari perbankan yang berbasis syariah ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi dari ketidakpercayaan kelompok masyarakat religius terhadap produk perbankan syariah. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menganalisis fenomena yang ada di jaman sekarang. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dengan melakukan wawancara secara langsung dengan informan. Peneliti melibatkan persepsi agar dapat menggali informasi secara maksimal kepada informan. Persepsi masyarakat terhadap produk perbankan syariah sangat berpengaruh dengan kemajuan dan berkembangnya bank syariah di lingkungan masyarakat khususnya terhadap kelompok masyarakat religius. Hasil dari penelitian ini adalah sebagian besar dari kelompok masyarakat religius tidak tahu dan tidak mengerti tentang produk perbankan syariah . dan juga menyebabkan kurangnya penggunaan dari produk perbankan syariah. Hal ini diperlukan untuk menyebarluaskan kepada masyarakat bahwa produk perbankan syariah dapat dikembangkan . persepsi kelompok masyarakat religius yang memiliki pendapat yang berbeda juga dapat berpengaruh dalam perkembangan perbankan syariah yang saat ini sudah mulai bermunculan. Bank syariah merupakan hal yang baru bagi masyarakat, khususnya kelompok masyarakat religius di lingkungan kelurahan Sidomoro. Diperlukan kerjasama yang seimbang antara pihak dari bank syariah dengan kelompok masyarakat religius, agar terciptanya kemajuan dan manfaat bagi semua

Kata kunci : persepsi, kelompok masyarakat religius, perbankan syariah

UNTRUSTED RELIGIOUS COMMUNITIES TO SHARIA BANK PRODUCT

ALIVIA RAHMANIAR
STIE Perbanas Surabaya
Email: Alivianiar@gmail.com

ABSTRACT

The involve of sharia bank in society at this time are not accordance with the response from the public. Many people, especially religious communities didn;t know and lack of information about sharia bank. The porpuse of this research is to know the perception of mistrust of religious communities to sharia bank product. This research used qualitative research with the analys from phenomena that exist at this time. Data source in this research obtained by direct interview with the informant. This research involved the perception in order to get the fullest information from informant. Public perception to sharia bank product have an influence on the progress and envolve of sharia bak in the society especially on religious communities. The result of this research is mostly form the religioud communities didn't know and didn' understand about sharia bank product and also cause lack of use sharia bank product. It is necessary to inform the public that sharia bank product can be envolve. Perception of the religious communities which have different opinion that can also effect on the envolve of sharia bank product. Sharia bank is the new thing on society, especially in religious communities in Sidosermo. It necessary the balance cooperation between sharia bank and religious communities, to make the progress and benefits for all.

Key words : perception, religious communities, sharia banking