

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MAHASISWA STIE PERBANAS SURABAYA MENGGUNAKAN
INTERNET BANKING CIMB NIAGA.**

S K R I P S I

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi**



Oleh :

DILLA OKTAVIA PUSPITASARI

2011310107

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2016

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MAHASISWA STIE PERBANAS SURABAYA MENGGUNAKAN
*INTERNET BANKING CIMB NIAGA.***

Diajukan oleh :

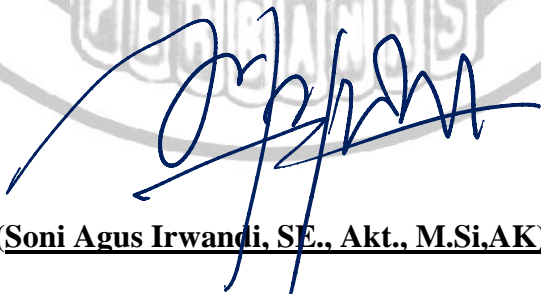
DILLA OKTAVIA PUSPITASARI

2011310107

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 26 januari 2016



(Soni Agus Irwandi, SE., Akt., M.Si,AK)

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MAHASISWA STIE PERBANAS SURABAYA MENGGUNAKAN
INTERNET BANKING CIMB NIAGA.**

Disusun oleh :

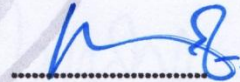
DILLA OKTAVIA PUSPITASARI

2011310107

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 25 Februari 2016

Tim Penguji

Ketua : **Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA**



Sekretaris : **Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., MM.**



Anggota : **Putri Wulanditya, S.E., MAk., CPSAK.**



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dilla Oktavia Puspitasari
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 07 Oktober 1992
NIM : 2011310107
Jurusan : Akuntansi
Program pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Perbankan
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat
Mahasiswa Stie Perbanas Surabaya Menggunakan *Internet
Banking* Cimb Niaga.

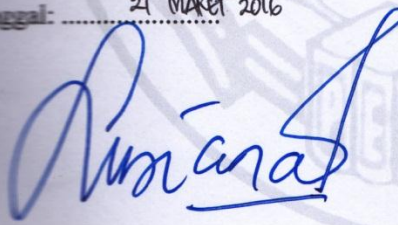
Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 21 MARET 2016

Tanggal : 26 Januari 2016


Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., OIA)


(Soni Agus Irwandi, SE., Akt., M.Si., CA)

MOTTO

Bangkitlah demi sebuah masa depan,

Demi sebuah mimpi dan cita – cita.

Karena lebih baik terlambat

Dari pada kita tidak melakukan perubahan

Hiduplah pada saat ini, bukan masa lalu

Atau masa depan, karena apa yang kita lakukan sekarang

Adalah penentu masa depan kelak.

- Bhikku tejanando -

Kalau anda malas, rajin kan diri

Kalau anda takut, beranikan diri

Kalau tidak tahu, bertanyalah

Kalau gagal, cobalah kembali

Kalau usaha anda tersebut diteruskan

sukses akan menjadi nyata

- Mario teguh -

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah hasil dari perjuangan saya untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di STIE Perbanas Surabaya. Perjuangan ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dari orang - orang sekitar yang mendukung. Skripsi yang telah saya selesaikan ini saya persembahkan kepada :

- ﷻ Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan masa studi di bangku perkuliahan dengan jalan yang tidak mudah. Semua akan jadi pelajaran untuk menjadi lebih baik buat saya di kedepannya. Amin Ya Allah ☺
- ﷻ BAPAK terhebat yang telah mendidik dan membimbing dalam hidup anaknya ini dari kecil sampai sebesar ini. Semua yang diberikan sangat luar biasa buat kesuksesan anaknya. THANKS FOR EVERYTHING, DAD.
- ﷻ MAMA tercinta yang selalu memberi support dan juga mengingatkan untuk tetap beribadah dalam kondisi apapun. Terima kasih nasihatmu membuat anakmu ini menjadi lebih bangkit untuk menjadi lebih baik. LOVE YOU MOM.
- ﷻ ADEK tercinta yang selalu menemani dan memberi support dalam perjuangan saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- ﷻ Semua keluarga besar Solo, Jogja dan Tulungagung yang selalu mendoakan agar skripsi ini lancar dan cepat selesai. Semoga semua tetap pada lindungan Allah SWT, Amin.

- Redi Dimas Aristiyanto, lelaki yang tidak pernah menyerah dan tidak bosan untuk selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi ini. Terima kasih telah mengajari banyak hal sejauh ini. Semoga apa yang engkau cita-citakan dapat dikabulkan Allah SWT, dan sukses dalam karir yang dijalani AMIN.☺
- Bapak Soni Agus Irwandi, SE., Akt., M.Si,AK selaku dosen pembimbing yang mengajarkan tentang semua pembuatan skripsi ini, Terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing saya.
- Teman-teman satu angkatan tua Andre, Noverio, Anita hany, Istika, Ivan dodi, Faradilla, Novita, Erwin, shindy zemi yang telah memberikan kenangan manis dan pahit bersama dalam menjalani kuliah semester akhir ini, semoga yang belum lulus cepat menyusul, Amin. ☺
- Sahabat 3G3K, Aissah, Tamy, Donna, Chyntia, Luh Ayu. Semoga untuk kedepan lebih dipermudah dalam kuliah dan yang kerja semoga lancar pekerjaannya, Amin.☺
- Teman - teman satu bimbingan yang support saya dalam menyelesaikan tugas akhir bersama - sama. Semoga kita lulus dengan nilai yang sempurna ya teman - teman. Amiin
- Dan yang terakhir untuk semua teman-teman yang kenal saya dan tidak dapat menyebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan kalian, terima kasih atas doa yang kalian berikan semoga Allah SWT akan membalasnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa menyertai dan memberi kekuatan kepada penulis dalam pembuatan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Stie Perbanas Surabaya Menggunakan *Internet Banking Cimb Niaga.*”

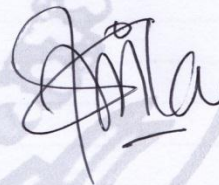
Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi Strata Satu Jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Keberhasilan menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada ;

1. Lutfi, S.E., M.Fin. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si.QIA selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Pepie Diptyana, S.E., Ak. Msi. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menempuh studi di STIE Perbanas Surabaya
4. Soni Agus Irwandi, S.E., Akt., M.Si, CA. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi di STIE Perbanas Surabaya.
5. Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran selama proses penyelesaian skripsi ini di STIE Perbanas Surabaya.
6. Dra.Nur Suci I. Mei Murni, Ak., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran selama proses penyelesaian skripsi ini di STIE Perbanas Surabaya.
7. Putri Wulanditya, S.E., Mak., CPSAK. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran selama proses penyelesaian skripsi ini di STIE Perbanas Surabaya.

7. **Putri Wulanditya, S.E., Mak., CPSAK.** selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran selama proses penyelesaian skripsi ini di STIE Perbanas Surabaya.
8. **Bapak dan Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya** yang telah berbagi ilmu yang sangat bermanfaat selama saya studi di STIE Perbanas Surabaya.
9. **Seluruh Civitas Akademik dan Staf Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya** yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 14 Maret 2016



Dilla Oktavia Puspitasari

DAFTAR ISI

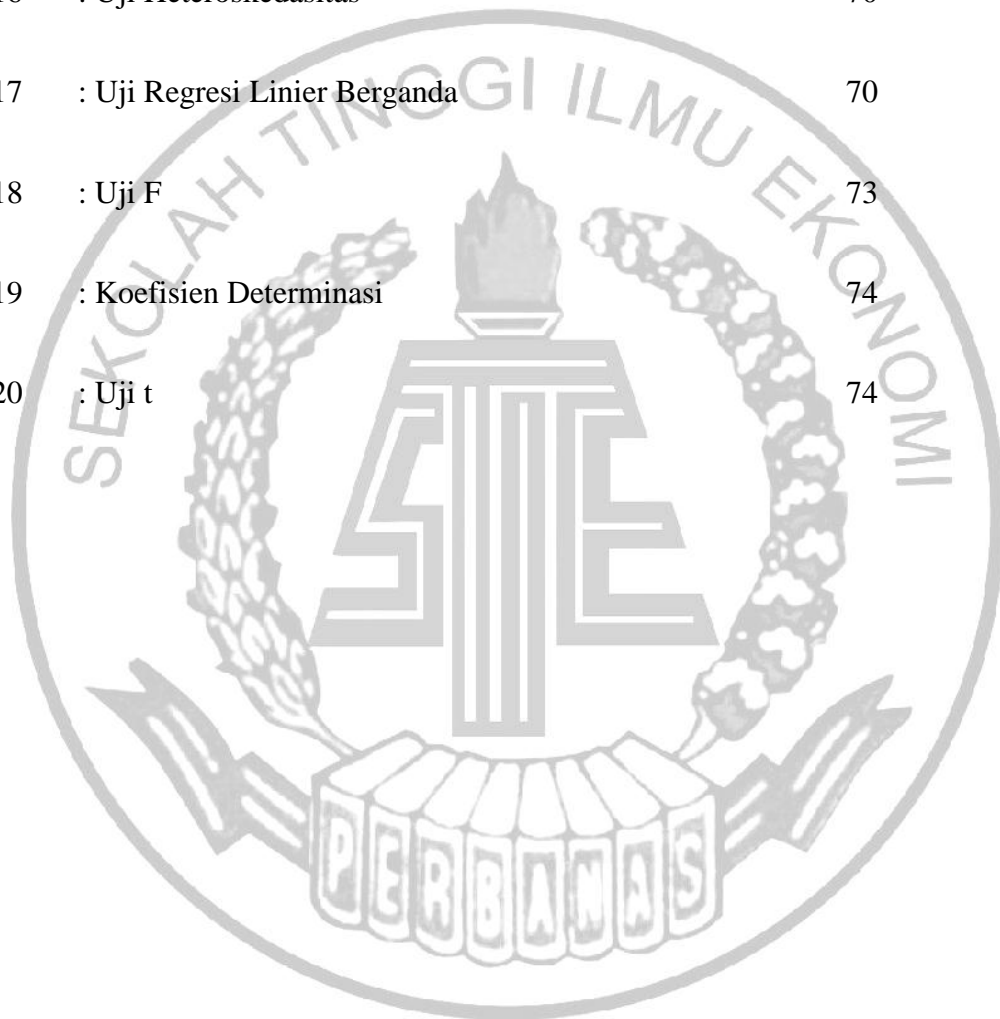
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK / RINGKASAN	xvi
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	16
2.3 Hubungan antar variabel.....	31
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.5 Hipotesis Penelitian	35
BAB III_METODE PENELITIAN	36
3.1 Rancangan Penelitian.....	36
3.2 Batasan Penelitian.....	37
3.3 Identifikasi Variabel.....	38

3.4	Pengukuran variabel dan definisi operasional	38
3.6	Instrumen Penelitian	42
3.7	Metode pengumpulan data dan data	43
3.8	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian dan Uji Validitas.....	44
3.9	Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		51
4.1.	Gambaran Subyek Penelitian.....	51
4.2	Analisis Data.....	54
4.3	Analisis Deskriptif	55
4.4	Uji Validitas Dan Reliabilitas	64
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.6	Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	83
5.3	Saran	84
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Indikator Penelitian	42
Tabel 4.1 : Profil Responden Profil Responden	53
Tabel 4.2 : Profil Responden Berdasarkan Angkatan	56
Tabel 4.3 : Profil Responden Berdasarkan Umum	57
Tabel 4.4 : Profil Responden Berdasarkan jenis kelamin	57
Tabel 4.5 : Profil Responden Berdasarkan Lama Menggunakan	58
Tabel 4.6 : Deskriptif Statistik Kemudahan Penggunaan	59
Tabel 4.7 : Deskriptif Statistik Kepercayaan	60
Tabel 4.8 : Deskriptif Statistik Manfaat	61
Tabel 4.9 : Deskriptif Statistik Kecemasan Berkomputer	62
Tabel 4.10 : Deskriptif Statistik Kualitas Layanan	63
Tabel 4.11 : Deskriptif Statistik Minat Menggunakan	63
Tabel 4.12 : Uji Validitas	65
Tabel 4.13 : Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.14 : Uji Normalitas	69

Tabel 4.15	: Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.16	: Uji Heteroskedasitas	70
Tabel 4.17	: Uji Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.18	: Uji F	73
Tabel 4.19	: Koefisien Determinasi	74
Tabel 4.20	: Uji t	74



DAFTAR GAMBAR

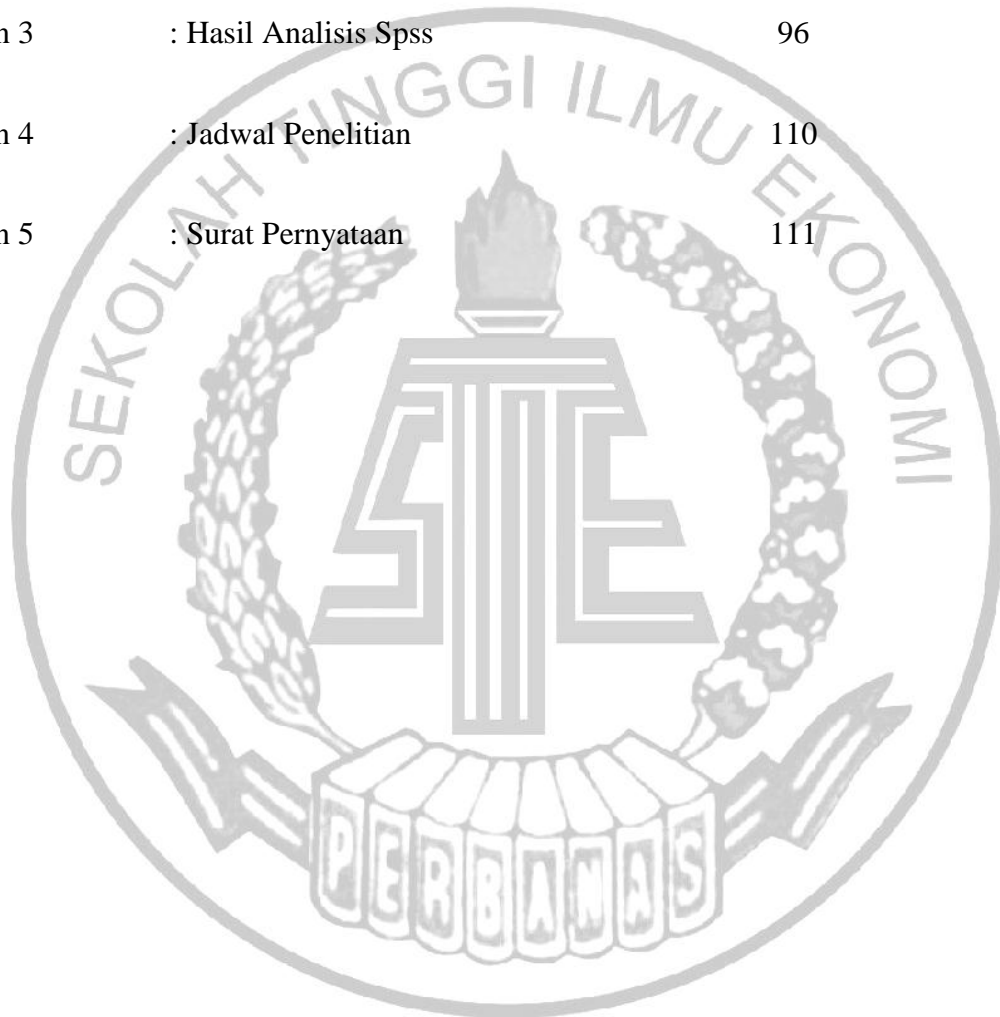
Halaman

Gambar 2.1	: Model TAM	25
Gambar 2.2	: Kerangka Pemikiran	34



LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner	89
Lampiran 2 : Tabulasi Data	94
Lampiran 3 : Hasil Analisis Spss	96
Lampiran 4 : Jadwal Penelitian	110
Lampiran 5 : Surat Pernyataan	111



ABSTRACT

Analysis of the factors that affect the interests of students STIE PERBANAS Surabaya to use of internet banking Cimb Niaga

Dila Oktavia Puspitasari

2011310107

2011310107@students.perbanas.ac.id

The purpose of this research is analysing the perception of the ease of use , the perception of trust, perception of usefulness, perception of anxiety the computing and the perception quality service to the interest of students STIE Perbanas Surabaya to use internet banking cimb niaga. This research using the students populace STIE Perbanas Surabaya, we have been using the service of internet banking cimb niaga a periode of the 2010 – 2015. Data used is the primary and the methods of convenience sampling and to use the analyzing Spss.

The results showed that the perception of usefulness on the interest using the internet banking and the perception of the ease of use , the perception of trust, perception of anxiety the computing and the perception quality service not affect the interest using internet banking. Limitation in this study is a students STIE Perbanas Surabaya use the internet banking cimb niaga.

Keyword : ease of use, trust, usefulness, computer anxiety and service quality.