

# **PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGANKU DI BANK Z**

## **CABANG SURABAYA**

### **TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen

Program Studi Manajemen Keuangan dan Pebankan



**OLEH :**

**RAHAYU WILUJENG**

**NIM : 2010110347**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2013**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGANKU DI BANK Z**  
**CABANG SURABAYA**

**Diajukan oleh :**

**RAHAYU WILUJENG**

**NIM : 2010110347**

Telah siap di presentasikan :

Dosen Pembimbing

Tanggal : ..... 30 - 01 - 2013 .....



**Drs. Ec. Mochammad, Farid, MM**

# **TUGAS AKHIR**

## **PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGANKU DI BANK Z CABANG SURABAYA**

**Dipresentasikan Oleh :**

**RAHAYU WILUJENG  
NIM : 2010110347**

**dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi  
pada tanggal 12 Februari 2013**

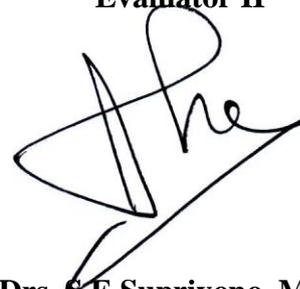
**Tim Evaluasi,**

**Evaluator I**



**Anggraeni, SE., MSI**

**Evaluator II**



**Drs. S.E Supriyono. MM**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : RAHAYU WILUJENG  
Tempat, tanggal lahir : Sidoarjo 01 Juni 1990  
Nim : 2010110347  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Pelaksanaan TabunganKu  
di Bank Z Cabang Surabaya

disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal : ...19 - 03 - 2013

Tanggal : ...19 - 03 - 2013



(Drs. Ec. Mochammad, Farid, MM)



(Kautsar Riza S., SE, MSA, Ak)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul Prosedur Pelaksanaan Tabunganku di Bank Z Cabang Surabaya, laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program diploma (D III) pada jurusan manajemen keuangan dan perbankan di STIE Perbanas Surabaya.

Dalam penelitian ini yang dilakukan oleh penulis dengan pihak bank Z cabang Surabaya dalam menghimpun dan memperoleh informasi yang dibutuhkan sesuai dengan subyek yang berkaitan. Untuk menyelesaikan tugas akhir ini penulis berusaha dengan sebaik – baiknya walaupun masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran demi mendukung penyempurnaan laporan tugas akhir ini.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani, M.M selaku ketua STIE PERBANAS Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE, MSA, Ak, BKP, SAS selaku ketua program Diploma STIE PERBANAS Surabaya.
3. Drs. Sudjarno Eko Supriyono MM selaku dosen wali.
4. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku dosen pendamping tugas akhir penulis yang memberikan bimbingan dan masukan selama proses pembuatan Tugas Akhir.
5. Syamsun dan Mulyati Ningsih, orang tua terbaik yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis agar tidak pantang menyerah.
6. Terima kasih Adi yang telah membantu dan memberi semangat kepada penulis serta menemani selama penulisan Tugas Akhir
7. Untuk Bank Z terima kasih atas bimbingannya dan penjelasannya pada saat penelitian di Bank Z Cabang Surabaya.

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Siap Dipresentasikan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Lulus Presentasi Tugas Akhir .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan Tugas Akhir .....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>v</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar gambar .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>x</b>

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Rumusan masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Kegunaan Pengamatan.....	5
1.4.1 Tujuan pengamatan.....	5
1.4.2 Kegunaan pengamatan.....	6
1.5 Metode Pengamatan.....	7
1.5.1 Lingkup pembahasan.....	7
1.5.2 Prosedur pengumpulan data.....	8
1.6 Sistematika tugas akhir.....	9

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Bank, dan Klasifikasi Bank.....	11
2.1.1 Pengertian bank.....	11
2.1.2 Klasifikasi bank.....	13
2.1.3 Fungsi pokok bank umum.....	13
2.1.4 Usaha bank.....	14
2.1.5 Jenis bank.....	16
2.1.6 Jenis bank berdasarkan fungsinya.....	17
2.1.7 Jenis bank berdasarkan kepemilikannya.....	17

2.2	Fungsi dan Manfaat Bank.....	18
2.2.1	Fungsi bank.....	18
2.2.2	Manfaat bank.....	20
2.3	Tujuan Bank.....	20
2.3.1	Tujuan bank.....	20
2.4	Sumber Dana Bank.....	21
2.5	Kegiatan Usaha Bank.....	24
2.6	Pengertian Tabungan.....	26
2.7	Jenis – Jenis Tabungan.....	28
2.8	Tujuan dan Manfaat Tabungan.....	38
2.8.1	Tujuan tabungan.....	38
2.8.2	Manfaat tabungan.....	38
2.9	Syarat – Syarat Umum Tabungan.....	39

### **BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN**

3.1	Sejarah Singkat Berdirinya Bank.....	41
3.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	43
3.3	Sruktur Organisasi Bank.....	43
3.3.1	Stuktur Organisasi.....	43
3.3.2	Job description.....	45
3.4	Produk Yang Diberikan Bank.....	55

### **BAB IV PEMBAHASAN MASALAH**

4.1	Persyaratan Umum Dana Tabunganku.....	62
4.1.1	Syarat – syarat umum produk dana tabunganKu.....	62
4.1.2	Ketentuan penabung.....	63
4.1.3	Sumber dan tujuan penggunaan dana.....	63
4.2	prosedur pembukaan rekening tabungan.....	64
4.3	Penyetoran Rekening TabunganKu.....	66
4.3.1	Setoran tunai.....	66

4.3.2	Prosedur penyetoraan tabungan dengan cek atau bilyet giro Bank Z.....	67
4.3.3	Prosedur penytoran tabungan dengan cek atau bilyet giro Bank lain.....	67
4.3.4	Prosedur penyetoran tabungan dengan cara pemindah bukuan atau transfer.....	68
4.4	Prosedur Penarikan Rekening Tabunganku di Bank Z.....	68
4.4.1	Syarat – syarat umum penarikan TabunganKu.....	68
4.4.2	Perhitungan bunga TabunganKu.....	71
4.5	Prosedur Penutupan Rekening Tabunganku di bank Z.....	72
4.5.1	Penutupan rekening tabunganKu.....	72
4.5.2	Tutup otomatis.....	73
4.5.3	Ketentuan penutup.....	74
4.6	Definisi suku Bunga.....	74
4.6.1	Pengertian suku bunga menurut beberapa ahli.....	74
4.6.2	Metode perhitungan bunga.....	76
4.7	Keunggulan Produk Dana Tabunganku di Bank Z.....	81
4.8	Cara Penggunaan ATM.....	82
4.8.1	Cara penggantian ATM.....	82
4.9	Masalah – masalah yang dihadapi dan alternatif penyelesaian.....	83

## **BAB V KESIMPULAN**

5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	89

## **DAFTAR RUJUKAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 .....	65
Gambar 2 .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan
- Lampiran 2 : Formulir Penyetoran
- Lampiran 3 : Formulir Penarikan
- Lampiran 4 : Formulir Aplikasi umum
- Lampiran 5 : Contoh Tanda Tangan Nasabah Perorangan