

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Dalam bisnis modern sekarang ini, peranan perbankan dalam memajukan perekonomian suatu negara sangatlah besar. Hampir semua sektor yang berhubungan dengan berbagai kegiatan keuangan selalu membutuhkan jasa bank. Oleh karena itu saat ini dan masa yang akan datang, kita tidak akan lepas dari dunia perbankan, jika hendak menjalankan aktivitas keuangan, baik perorangan maupun lembaga, baik sosial atau perusahaan.

Berdasarkan uraian bab – bab sebelumnya dan penelitian yang dilakukan, maka kesimpulan yang diberikan terkait dengan prosedur pelaksanaan tabunganKu di Bank Z Cabang Surabaya, antara lain:

1. Pada umumnya prosedur pelaksanaan tabunganKu di semua bank di Indonesia adalah sama, hanya saja ada beberapa fasilitas dan ketentuan – ketentuan yang harus diketahui oleh nasabah maupun non nasabah dalam melakukan pembukaan, penyetoran, penarikan, maupun penutupan, hal tersebut yang membedakan prosedur pelaksanaan tabunganKu di Bank Z Cabang Surabaya adalah berdasarkan media pelaksanaannya.
2. Apabila nasabah ingin membuka rekening tabunganKu di Bank Z cabang Surabaya, maka setiap nasabah harus melengkapi persyaratan ketentuan Bank Z cabang Surabaya yaitu dengan mengisi aplikasi formulir permohonan

pembukaan rekening tabunganKu dan contoh tanda tangan, kemudian memberikan kartu identitas diri seperti KTP, SIM atau Pasport.

3. Hanya dengan setoran awal Rp 20.000,- dan setoran selanjutnya minimal Rp 10.000,- anda sudah bisa membuka rekening TabunganKu. Selain itu administrasi bulanan rekening dan bulanan kartu TabunganKu bebas biaya.
4. Penyetoran dapat dilakukan melalui Kantor Cabang Bank Z tempat pembukaan rekening, Z mobile atau Z atm cash deposit machine.
5. Transaksi penarikan tunai dilakukan di Kantor Cabang Bank Z tempat pembukaan rekening, minimal Rp 100.000 (seratus ribu) per transaksi dan dikenakan biaya Rp 2.500,- (dua ribu lima ratus) per transaksi.
6. Penutupan rekening hanya dapat dilakukan di cabang tempat pembukaan rekening atas permintaan:
 - a. Pemilik rekening
 - b. Pejabat instansi yang berwenang
 - c. Pertimbangan Bank
7. Perhitungan bunga:
 - a. Tingkat bunga Tabungan ditentukan oleh pihak Bank dan apabila terdapat perubahan akan diberitahukan kepada Penabung dalam bentuk dan cara yang ditetapkan oleh Bank.
 - b. Bunga dihitung berdasarkan saldo harian, diperhitungkan pada setiap akhir bulan dan akan ditambahkan ke rekening Penabung pada akhir bulan yang sama atau ketentuan Bank.

- c. Terhadap bunga Tabungan dikenakan Pajak Penghasilan (PPH), sesuai dengan peraturan yang berlaku.
 - d. Saldo Rp 0.- sampai dengan Rp 500.000,- : 0% per tahun
 - e. Diatas Rp 500.000,- sampai dengan Rp 1.000.000,- : 0.25% per tahun
 - f. Diatas Rp 1.000.000,- : 1% per tahun
 - g. Khusus bagi rekening baru akan mendapatkan bunga pada bulan pertama yang dihitung dari saldo terendah dari tanggal penyetoran pertama hingga akhir bulan.
 - h. Namun bagi penabung baru yang tidak mengendap sampai akhir bulan maka atas rekening tersebut tidak mendapat bunga.
 - i. Besarnya presentase suku bunga dan pajak atas bunga dapat berubah setiap saat sesuai dengan ketentuan bunga yang berlaku
8. Keunggulan produk TabunganKu
- a. Bebas biaya administrasi bulanan, dana dapat berkembang lebih cepat.
 - b. Setoran awal saldo minimal hanya sebesar Rp 20.000,- (dua puluh ribu).
 - c. Bebas biaya pergantian buku apabila buku tabungan penuh. Rusak, atau hilang.
 - d. Setiap nasabah TabunganKu akan memperoleh bukti kepemilikan berupa buku tabungan dari bank Z.
 - e. Transaksi penyetoran tunai dapat dilakukan setiap saat melalui teller Kantor Cabang Bank Z yang tersebar di seluruh Indonesia.
 - f. Transaksi penarikan tunai dapat dilakukan setiap saat melalui teller di Kantor Cabang Bank Z tempat pembukaan rekening tanpa dikenakan biaya

penarikan untuk 2 (dua) kali transaksi per bulan, transaksi penarikan ke-3 dan seterusnya dikenakan dikenakan Rp 1.000,-./transaksi.

9. Selain itu mendapatkan bunga simpanan yang menarik dihitung berdasarkan saldo harian, lebih menguntungkan dibandingkan dengan menyimpan uang tunai di rumah.
 - a. Rp 0.- sampai dengan Rp 500.000,- : 0% per tahun
 - b. Diatas Rp 500.000,- sampai dengan Rp 1.000.000,- : 0.25% per tahun
 - c. Diatas Rp 1.000.000,- : 1% per tahun

Dalam kegiatan perbankan, Bank Z cabang Surabaya mengalami beberapa hambatan didalam pelaksanaan TabungnKu. Hambatan tersebut adalah:

1. Masih adanya nasabah yang tidak mengerti tata cara penulisan baik pada slip penyetoran maupun penarikan.
2. Persaingan Tingkat suku bunga dengan bank – bank lain dimana bank – bank lain khususnya bank swasta menawarkan menawarkan tingkat suku bunga yang lebih tinggi.
3. Karena TabunganKu masih belum begitu dikenal oleh masyarakat sehingga nasabahnya tidak terlalu luas.

Untuk mengatasi hambatan – hambatan yang ada pihak Bank melakukan alternatif – alternatif sebagai berikut:

1. Jika ada nasabah yang tidak mengerti tata cara mengisi slip penyetoran maupun slip penarikan, maka petugas bank wajib membantu nasabah tersebut dengan memberikan pengarahan penulisan slip penyetoran maupun penulisan.

2. Sebaiknya pihak bank menawarkan bunga tabungan yang kompetitif, yang diharapkan dapat bersaing dengan bank – bank lainnya sesuai dengan ketentuan – ketentuan dari bank Z.
3. Sebaiknya pihak bank Z mengadakan promosi yang lebih aktif seperti iklan melalui televisi, iklan melalui radio, yang tujuannya untuk memperkenalkan tabunganKu kepada masyarakat luas.

5.2 Saran

Agar pelaksanaan TabunganKu dapat berjalan lancar, sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh bank pada umumnya, maka penulis berusaha memberikan saran dan masukan yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan pelaksanaan TabunganKu di Bank Z Cabang Surabaya.

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Pihak Bank menempelkan contoh penulisan slip penarikan atau penyetoran di meja pengambilan slip.
2. Pihak Bank menawarkan nasabah dengan undian berhadiah, apabila nasabah memiliki saldo setiap kelipatan saldo sebesar Rp 5.000.000,- dari saldo rata – rata sampai dengan akhir periode maka akan mendapatkan 1 (satu) poin undian.
3. Pihak Bank melakukan publisitas yang merupakan kegiatan untuk memancing nasabah melalui kegiatan seperti pameran, bakti sosial serta kegiatan lainnya. Kegiatan publisitas dapat meningkatkan pamor bank di mata calon nasabah.

DAFTAR RUJUKAN

Jopie Yusuf, 2008, *Panduan Dasar Untuk Account Officer*, Edisi Ketiga,
Yogyakarta : UPP AMP YKPN

Kasmir, 2012, *Dasar – Dasar Perbankan, Cetakan Ketiga*, Jakarta : PT Raja
Grafindo Persada.

Kuncoro, Mudrajad, Suhadrjo, 2011, *Manajemen Perbankan*, Yogyakarta : BFFE
Yogyakarta.

Rossenberg, Jerry, *Dictionary of Banking and Financial Service*

Wijaya, Lukman Denda. *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Penerbit Ghalia
Indonesia

Lain – lain

Surat Edaran:”Petunjuk Pelaksanaan TabunganKu”

website

<http://www.bank.co.id/corporate01/news-> 5 desember 2012

<http://adypato.wordpress.com/2010/05/12/pengertian-suku-bunga-menurut-beberapa-ahli/>